

Unitat emissora: AREA D'EDUCACIÓ, IGUALTAT, DRETS CIVICS I ESPORTS Codi orgànic
Núm. d'expedient: P005 04011600
Assumpte: Aprovació inicial de l'Ordenança reguladora del foment del civisme i la convivència ciutadana en els espais públics.

En compliment de l'acord plenari del Debat de la Ciutat, aprovat per unanimitat, el 24 de juny de 2010, per tramitar amb urgència un projecte d'ordenança que reguli les dificultats puntuals de convivència detectades al municipi de Palma, l'Ajuntament ha elaborat un projecte d'ordenança amb l'objectiu primordial de preservar l'espai públic com a lloc d'encontre, de convivència i de civisme.

La Junta de Govern, en sessió de dia 14 de juliol de 2010, aprovà inicialment l'Ordenança reguladora del foment del civisme i la convivència ciutadana en els espais públics.

D'acord amb l'art. 99 del Reglament orgànic del Ple, el 16 de juliol de 2010, es va trametre la documentació complerta del projecte als grups polítics municipals per a la presentació d'esmenes en Comissió.

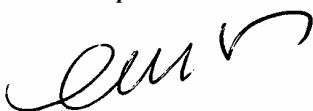
Per això, amb el dictamen corresponent de la Comissió del Ple de Serveis a la Ciutadania i d'acord amb els art. 49 i 123 c) de la Llei 7/85, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, l'art. 56 del RDLeg 781/1986, de 18 d'abril, Text refós de les disposicions legals vigents en matèria de règim local, l'art. 100 del Reglament orgànic de Ple de l'Ajuntament de Palma, aprovat per acord de 29 de juliol de 2004 (BOIB núm. 127 de 11.09.04), i altra normativa d'aplicació, proposo elevat al Ple el següent:

A C O R D

1. Aprovar inicialment l'Ordenança reguladora del foment del civisme i la convivència ciutadana en els espais públics, text que s'adjunta al present acord.
2. Disposar l'obertura d'un període d'informació pública i audiència als interessats per un termini de 45 dies, comptadors des de l'endemà de la publicació d'aquest acord al BOIB, al tauler d'anuncis i la pàgina web municipal, per a la presentació de reclamacions o suggeriments.
3. Donar audiència pel mateix termini a les entitats ciutadanes de Palma, la finalitat de les quals guardin relació directe amb l'objecte de la ordenança, d'acord amb el que preveu l'art. 102 de la Llei autonòmica 20/2006 municipal i de règim local de les Illes Balears.
4. Advertir que en el cas que no es presenti cap reclamació o suggeriment, aquesta ordenança s'entendrà aprovada definitivament.

Palma, 16 de juliol de 2010

La cap del Servei

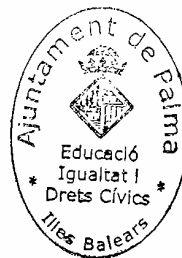


M. Consol Sonet Castellvi

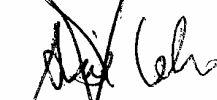
Conforme
La coordinadora general



Elena Quintana Murci



Vist i plau
la batllessa



Aina Calvo Sastre

Unitat emissora:	SERVEIS JURÍDICS	Unitat destinatària:	Servei Igualtat i Drets Cívics
Codi orgànic:	02040000	Codi orgànic:	
R/N:	10/209 inf.bis	Destinatari/tària:	Coordinadora General
Assumpte:	Informe avantprojecte ordenança reguladora de l'ús cívic dels espais públics		

INFORME DELS SERVEIS JURÍDICS

El funcionari que subscriu, en compliment del que disposa l'article 55 del Reglament Orgànic del Govern i de l'Administració de l'Ajuntament de Palma, emet informe relatiu a l'avantprojecte de l'Ordenança reguladora de l'ús cívic dels espais públics.

Constitueix la normativa bàsica aplicable:

- La Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del Règim Local. Articles 49, 123, 127 i títol XI.
- La Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, articles 103 a 103, 113 i 186.
- La Llei 23/2006, 27 de desembre, de Capitalitat de Palma, articles 32 a 34.
- Reglament Orgànic del Ple de l'Ajuntament de Palma, aprovat el 29 de juliol de 2004, articles 95 i següents.
- El Reglament Orgànic del Govern i de l'Administració de l'Ajuntament de Palma, aprovat per Acord Plenari de 29 de juliol de 2.004, art. 55.

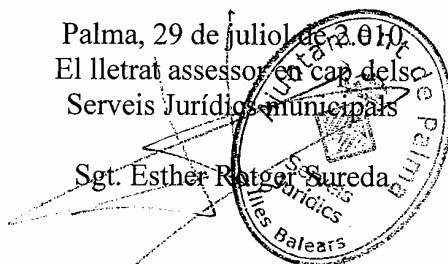
Considerant la normativa esmentada, entenem que l'avantprojecte d'Ordenança sotmès al present informe, resulta ajustat a dret.

Els principis de legalitat i tipicitat resulten d'obligat compliment per a la correcta aplicació de qualsevol règim sancionador. En aquest sentit, per tal de poder sancionar les conductes contràries als manaments de l'ordenança, han de quedar expressament tipificades, graduades i determinada la sanció que en cada cas resulti d'aplicació.

El procediment d'aprovació de l'ordenança és el previst al Títol VII del Reglament Orgànic de l'Ajuntament de Palma, de 29 de juliol de 2004.

Palma, 29 de juliol de 2010
 El lletrat assessor en cap dels
 Serveis Jurídics municipals

Sgt. Esther Rotger Sureda



Avantprojecte d'Ordenança reguladora de l'ús cívic dels espais públics

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

I

La societat actual entén la ciutat no només com un conjunt d'edificis, carrers, parcs i places sinó com un lloc de relació, trobada i convivència entre diferents persones. A més, les noves societats urbanes incorporen nous modes de relació entre grups i incrementen la complexitat dels problemes fruit de l'ocupació de l'espai comú i de la diversitat d'interessos.

La convivència en comunitat és la base del progrés humà i aquest fet implica l'acceptació i el compliment d'algunes normes socials que fan possible l'exercici dels drets individuals de les persones a la vegada que els fan compatibles amb l'exercici dels drets dels altres.

La responsabilitat compartida de fer ciutat exigeix seguir unes pautes de comportament cívic que permetin la llibertat de la ciutadania, amb el límit essencial del respecte als altres, que preservin el patrimoni urbà i natural, com també els béns públics, i garanteixin la convivència ciutadana en harmonia.

L'objectiu primordial d'aquesta Ordenança és el de preservar l'espai públic com a lloc d'encontre, convivència i civisme, en el qual totes les persones puguin desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, oci i esbarjo, amb total respecte a la dignitat i als drets dels altres i a la pluralitat d'expressions i de formes de vida diverses, que enriqueixen la nostra ciutat.

Aquesta Ordenança incideix transversalment sobre les competències municipals recollint aquells aspectes que tenen major rellevància per tal d'evitar aquelles conductes que puguin pertorbar la convivència ciutadana i minimitzar els comportaments incívics que puguin donar-se a l'espai públic.

L'article 45 de la Constitució reconeix el dret de gaudir d'un medi ambient adequat, i el deure de conservar-lo, i els poders públics han de vetlar per la utilització racional de tots els recursos naturals, per a protegir i millorar la qualitat de vida.

Així mateix, la Constitució espanyola consagra al seu article 43 el dret de tots els ciutadans a la protecció de la salut, i estableix alhora la responsabilitat de tots els poders públics en l'organització de serveis i la tutela de la salut, com a garantia fonamental d'aquest dret.

Els articles 139 i següents de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases de règim local, introduïts per la Llei 57/2003, de 16 de desembre, de mesures per a la modernització del govern local, estableix la possibilitat que per a l'adequada ordenació de les relacions socials de convivència d'interès local i de l'ús dels seus serveis, equipaments, infraestructures, instal·lacions i espais públics els ajuntaments, si no hi ha normativa sectorial específica, puguin establir els tipus d'infraccions i imposar sancions per l'incompliment de deures, prohibicions o limitacions.

L'article 55 de la Llei 17/2006, de 13 de novembre, de la CAIB recull els deures dels menors d'edat. Així, estableix el deure de mantenir un comportament cívic d'acord amb les exigències de la societat, basades en la tolerància i el respecte als drets de les persones.

L'article 119 de la Llei 23/2006, de 20 de desembre, de capitalitat de Palma tipifica la possibilitat de regular mitjançant ordenança municipal un conjunt de conductes incíviques que constitueixen infracció administrativa greu.

L'article 29 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears enumera com a competència dels municipis de les Illes Balears l'ordenació i la prestació de serveis bàsics



de la comunitat i l'ordenació de les relacions de convivència de interès local i de l'ús dels seus serveis, equipaments, infraestructures, instal·lacions i espais públics.

Correspon a l'Ajuntament, en l'àmbit del seu terme municipal, protegir béns com són la salut pública, sobretot en menors, així com la utilització racional dels espais públics municipals facilitant-ne l'ús en condicions adequades que n'evitin la degradació i permetin que tots els ciutadans i ciutadanes en gaudeixin en condicions de salubritat i sense restriccions no justificades en l'interès públic.

II

Actuar amb civisme és un compromís que tenen els veïns i veïnes de Palma. Els comportaments incívics suposen una agressió a la convivència, una actitud d'insolidaritat i de falta de respecte cap a una gran majoria de ciutadans i ciutadanes que assumeixen cívicament els seus drets i deures.

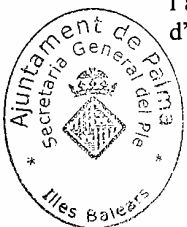
La finalitat d'aquesta Ordenança és precisament incidir en els àmbits de la realitat ciutadana que es manifesten a la via pública produint una alteració de la convivència. Es reconeix el dret dels ciutadans i ciutadanes a fer ús dels espais públics, sense més limitacions que les imposades per les normes d'aplicació i les derivades de la protecció a la salubritat i a la salut pública, el respecte al medi ambient i el dret a la intimitat, el descans i la tranquil·litat del veïnatge.

Totes les persones han de poder desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, oci, trobada i esbarjo, amb un respecte ple a la dignitat i a altres drets dels altres, i a la pluralitat d'expressions culturals, polítiques, lingüístiques i religioses.

L'Ajuntament de Palma vol defensar els drets de totes les persones, tant les que hi viuen com les que ens visiten i garantir que puguin exercir-los. Sense criminalitzar cap sector de la població, hem de donar una resposta contundent, immediata i eficaç a una sèrie de fenòmens que, com la pràctica del "botellón", tal i com defineix a la present ordenança, alteren greument la convivència ciutadana, fomenten el consum d'alcohol per part de menors i que fan malbé la imatge de la nostra ciutat.

Aquest consistori és conscient de que les concentracions incíviques i el fenomen del "botellón" no són els únics problemes que afecten a la convivència ciutadana, però si alguns dels de més urgent solució. Per aquest motiu, i al marge de la tramitació de la present Ordenança es compromet a elaborar una Ordenança de Convivència Ciutadana i Civisme que reguli i doni solució a qualsevol alteració de la convivència a ciutat. No podem oblidar que Palma és una ciutat essencialment turística i la imatge que projectem serà vital per a aquest sector productiu.

L'Ajuntament de Palma, sensible als perjudicis que els comportaments incívics ocasionen al veïnatge d'aquesta ciutat, considera pertinent aprovar aquesta Ordenança, que té com a finalitat vetllar per la convivència, protegir la salut pública, racionalitzar l'ús dels espais públics municipals i garantir l'aprofitament per part de tots els ciutadans i ciutadanes de les vies i espais públics, perquè les activitats d'una part de la ciutadania no suposin un perjudici greu a la tranquil·litat i el descans d'altres.



ÍNDEX

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

- Article 1. Objecte i finalitat de l'Ordenança
- Article 2. Fonaments legals
- Article 3. Àmbit d'aplicació objectiva
- Article 4. Àmbit d'aplicació subjectiva
- Article 5. Definicions
- Article 6. Competències municipals
- Article 7. Exercici de les competències municipals
- Article 8. Drets de la ciutadania
- Article 9. Deures de la ciutadania

TÍTOL II. SOBRE L'ÚS CÍVIC DELS ESPAIS PÚBLICS

- Article 10. Fonaments de regulació
- Article 11. Normes de conducta
- Article 12. Situacions d'intervenció especial
- Article 13. Protecció dels menors

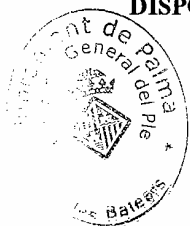
TÍTOL III. INSTRUCCIONS COMUNES SOBRE RÈGIM SANCIONADOR I ALTRES MESURES D'APLICACIÓ

- Article 14. Deure de col·laboració ciutadana en el compliment de l'Ordenança
- Article 15. Règim sancionador
- Article 16. Infraccions
- Article 17. Sancions
- Article 18. Criteris per a la graduació de les sancions
- Article 19. Responsabilitat
- Article 20. Reparació de danys i indemnitzacions
- Article 21. Adopció de mesures cautelars
- Article 22. Procediment sancionador
- Article 23. Substitució de les sancions per treballs en benefici de la comunitat

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

DISPOSICIÓ FINAL I

DISPOSICIÓ FINAL II



TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte i finalitat de l'Ordenança

1. Aquesta Ordenança té per finalitat assolir i mantenir un clima de civisme, de convivència social i respecte mutu que fomenti les relacions solidàries, tolerants i respectuoses entre la ciutadania. L'Ajuntament ha de vetlar per a garantir que qualsevol ciutadà i ciutadana pugui gaudir d'aquesta situació de benestar a la ciutat de Palma, per a la qual cosa ha d'arbitrar els mecanismes prevists en aquesta Ordenança.
2. Es també finalitat d'aquesta Ordenança preservar l'espai públic com lloc de convivència, en el qual totes les persones puguin desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, oci, trobada i esbarjo, amb un respecte ple a la dignitat i als drets dels altres i a la pluralitat d'expressions culturals, polítiques, lingüístiques i religioses i de formes de vida diverses existents al municipi de Palma.
3. Amb les finalitats indicades als apartats anteriors, aquesta Ordenança regula una sèrie de mesures encaminades específicament a fomentar i promoure la convivència i el civisme a l'espai públic, identificant quins són els béns jurídics tutelats, preveient quines són les normes de conducta en cada cas, sancionant les que poden pertorbar, lesionar o deteriorar tant la mateixa convivència ciutadana com els béns que es troben a l'espai públic que li han de servir de suport i tipificant, si escau, mesures específiques d'intervenció.

Article 2. Fonaments legals

1. L'Ordenança incorpora els criteris orientadors de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada i aprovada per l'Ajuntament de Palma.
2. Aquesta Ordenança s'ha elaborat d'acord amb la potestat municipal de tipificar infraccions i sancions que per tal d'ordenar les relacions de convivència ciutadana estableixen els articles 139 i següents de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.

Tot això sense perjudici del que disposen en aquesta matèria la Llei 23/2006, de 20 de desembre, de capitalitat de Palma, la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, la resta de normativa general de règim local i la legislació sectorial aplicable, ni de la resta de competències i funcions atribuïdes al municipi de Palma per aquesta legislació.

Article 3. Àmbit d'aplicació objectiva

1. Les prescripcions de la present Ordenança són d'aplicació a tot el territori que comprèn el terme municipal de Palma.
2. Les mesures de protecció regulades en aquesta Ordenança es refereixen als béns de servei o usos públics de titularitat municipal i també a construccions, instal·lacions, mobiliari urbà i altres béns i elements de domini públic municipal que hi estan situats, tals com: voravies, carrers, vies de circulació, places, avingudes, passeigs, passatges, parcs, jardins i altres espais, zones verdes forestals, ponts i passarel·les, túnels i passos subterranis, aparcaments, fonts i estancs, àrees recreatives, edificis públics, mercats, museus i centres culturals, col·legis públics, cementeris, piscines, complexos esportius i les seves instal·lacions, estàtues i escultures, bancs, fanals, elements decoratius, senyals viaris, arbres i plantes, tanques, elements de transport i vehicles municipals i altres béns de la mateixa naturalesa o semblant.
3. També estan compresos en les mesures de protecció d'aquesta Ordenança els espais, béns i les instal·lacions de titularitat d'altres administracions públiques i entitats públiques o privades que



formen part de la ciutat o del mobiliari urbà del municipi de Palma perquè estan destinats al públic o constitueixen equipaments, instal·lacions o elements d'un servei públic, tals com: vehicles de transport, bicicletes, aparcabicis, marquesines, parades d'autobusos, de ferrocarril o d'autocar o altres elements del transport, contenidors i altres elements de naturalesa similar, tanques, cartells, anuncis, rètols i altres elements publicitaris, senyals de trànsit, quioscs, terrasses, tendals, jardineres i altres béns de la mateixa naturalesa o semblant.

4. Igualment, l'Ordenança s'aplica a les platges de Palma i a la zona portuària en aquells àmbits o matèries que siguin de competència municipal d'acord amb la legislació aplicable, o en virtut d'un acord de delegació o de conveni.

5. Si s'escau, l'Ajuntament ha d'impulsar la subscripció de convenis específics amb els titulars dels dits espais, construccions, instal·lacions, vehicles o elements amb la finalitat de dotar la intervenció municipal de la cobertura jurídica necessària.

6. L'Ordenança s'ha d'aplicar també a espais, construccions, instal·lacions i béns de titularitat privada quan des d'aquest es realitzin conductes o activitats que afecten o poden afectar negativament la convivència i el civisme als espais, les instal·lacions i els elements assenyalats als apartats anteriors, o quan la negligència o la falta d'un manteniment adequat d'aquests per part de la propietat, la part o persones usuàries pugui implicar igualment conseqüències negatives per a la convivència o el civisme a l'espai públic.

7. Les mesures de protecció previstes en aquesta Ordenança arriben també, quan formen part del patrimoni i del paisatge, a les façanes dels edificis i altres elements urbanístics i arquitectònics de titularitat pública o privada, tals com portals, galeries comercials, mostradors, patis, solars, passatges, jardins, tanques, jardineres, fanals, elements decoratius, contenidors, papereres i béns de la mateixa naturalesa o semblant, si estan situats a la via pública o són visibles des d'aquesta, i sense perjudici dels drets que individualment corresponguin a les persones propietàries.

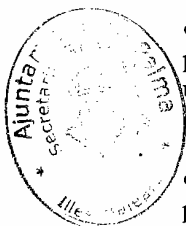
Article 4. Àmbit d'aplicació subjectiva

- a) Aquesta Ordenança s'aplica a totes les persones que transitin o resideixin al terme municipal de Palma, independentment de la seva situació jurídica administrativa concreta.
- b) També és aplicable a les conductes realitzades pels menors d'edat en els termes i amb les conseqüències prevists a la mateixa Ordenança i a la resta de l'ordenament jurídic.
- c) També és aplicable a les persones que tinguin responsabilitat en les conductes sancionades en la present ordenança i segons els termes establerts en la mateixa.

Article 5. Definicions

A l'efecte d'aquesta Ordenança els conceptes següents s'entenen d'aquesta manera:

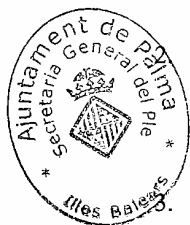
- Via pública: elements de viabilitat en sentit estricte, com les places, els parcs i altres espais públics de titularitat municipal. S'entén per ús de la via pública a l'efecte d'aquesta Ordenança la utilització o l'aprofitament que tota persona física o jurídica pot fer del sòl, el vol o el subsòl de la dita via.
- Espai públic: espai sotmès a una regulació específica per part de l'Administració pública, propietària o que té la facultat de domini del sòl, que en garanteix l'accessibilitat a tothom i fixa les condicions de la seva utilització i de la instal·lació d'activitats.
- Mobiliari urbà: elements que serveixen d'ornamentació, suport de serveis i activitats d'oci i recreatives: papereres, fonts públiques, jocs infantils, jardineres, bancs, marquesines, etc.



Article 6. Competència municipal

1. Constitueix competència de l'Administració municipal:

- a) La conservació i la tutela dels béns municipals.
- b) La seguretat a llocs públics, que inclou la vigilància dels espais públics i la protecció de persones i béns, en coordinació amb els cossos i les forces de seguretat de l'Estat que participen a la seguretat pública.
- c) La disciplina urbanística, a fi de vetlar per la conservació del medi urbà i de les edificacions perquè es mantinguin en condicions de seguretat i salubritat.
- d) És obligació de l'Ajuntament de Palma elaborar un pla d'intervenció específic orientat al foment del civisme i la convivència ciutadana. Aquest pla municipal d'intervenció s'haurà d'enmarcar en el Pla Municipal de Drogues, pel que fa referència a la prevenció del consum abusiu de l'alcohol i altres substàncies, serà revisat cada any per una comissió de seguiment i ha d'incorporar els següents objectius:
 - Aprovar un pla de medis personals i materials per a l'aplicació efectiva de la present Ordenança.
 - Promoure i impulsar programes per a fomentar el civisme i la convivència ciutadana adreçats a diferents col·lectius.
 - Elaborar un pla socioeducatiu amb l'objectiu de prevenir l'abús de l'alcohol i els efectes negatius que provoca, amb les següents eixos d'intervenció:
 - Realitzar regularment campanyes informatives i publicitàries sobre els efectes nocius del consum abusiu de begudes alcohòliques.
 - Promoure programes d'oci alternatiu per als joves.
 - Potenciar i promoure l'ús del transport públic.
 - Promoure i impulsar programes i campanyes específiques en el sector de l'hoteleria.
 - Impulsar una major implicació i intervenció dels professionals sanitaris a l'hora de reduir els problemes relacionats amb el consum de l'alcohol.
 - Facilitar les eines necessàries a les APIMA per a intensificar la formació d'educació per a la salut, per tal de procurar una major implicació de la família en la formació integral dels menors.
 - Crear i promoure equips de mediació per a l'educació en salut i la intervenció en resolució de conflictes *in situ*.
 - Elaborar un protocol per a la intervenció concreta en menors d'edat.



Les mesures de protecció de competència municipal previstes en aquesta Ordenança s'entenen sense perjudici dels drets, les facultats i els deures que corresponen a les persones titulars dels béns afectats i de les competències d'altres administracions públiques i dels jutges i tribunals de justícia regulades per les lleis.

En aplicació de les mesures establertes en aquesta Ordenança té com a objectiu principal el restabliment de l'ordre cívic pertorbat, la reprensió de les conductes antisocials i la reparació dels danys causats.

Article 7. Exercici de les competències municipals

Les competències municipals recollides a l'Ordenança són exercides pels òrgans municipals competents, que poden exigir d'ofici o a instància de part la sol·licitud de llicències o autoritzacions i l'adopció de les mesures preventives, correctores o reparadores necessàries; ordenar les inspeccions que considerin convenients i aplicar el procediment sancionador en cas d'incompliment d'aquesta Ordenança, sempre en conformitat amb la normativa d'aplicació.

Article 8. Drets de la ciutadania

La ciutadania té els següents drets:

a) Dret a la utilització dels espais i els béns en condicions òptimes

L'espai públic constitueix un espai preferent per a l'exercici de les llibertats fonamentals i les llibertats públiques reconegudes per la Constitució i els tractats internacionals subscrits pel nostre país. Tota la ciutadania té dret a gaudir dels espais públics i béns públics en condicions òptimes de seguretat, funcionalitat, estètica i salubritat. Aquest dret, no obstant això, és limitat pel respecte al dret aliè a un idèntic gaudiment de la via pública, a la integritat dels béns públics i pel compliment de les disposicions legals que s'apliquin a la seva utilització.

b) Dret a la tranquil·litat i al descans

A aquest efecte les persones usuàries de la via pública s'han de conduir en tot moment de manera que no incompleixin les disposicions vigents en matèria de contaminació acústica.

c) Dret a la circulació afable

Tota la ciutadania té dret a no ser abordada a la via pública per a l'oferiment de béns o serveis que no ha sol·licitat i a no ser interferida en la seva circulació com a vianants per dispositius de mobilitat que impliquin incomoditat o risc.

d) Dret a la informació i l'orientació

Tota la ciutadania té dret a rebre informació objectiva i actualitzada sobre activitats i actuacions municipals, i a rebre orientació sobre els requisits administratius, tècnics o de qualsevol altre tipus que li requereixi la legalitat vigent.

e) Dret universal a l'espai públic i a la convivència

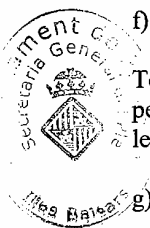
Tota la ciutadania té el dret universal a l'espai públic i a la convivència en un ambient de civisme entre la ciutadania, col·lectius i institucional on es respecti tota manifestació pública de qualsevol creença o ideologia que es desenvolupi dins el marc que estableix la Constitució espanyola i la legalitat vigent.

f) Dret a rebre tracte respectuós, adequat i igualitari

Tothom té el dret a rebre un tracte respectuós, adequat i igualitari tan per part de les autoritats com del personal municipal, que permeti no només l'exercici dels drets individuals sinó també el compliment de les seves obligacions.

g) Dret a sol·licitar la intervenció de l'autoritat

Tota la ciutadania té dret a sol·licitar el suport eficaç de l'autoritat quan sigui perjudicada per la realització d'actituds o activitats tipificades en aquesta Ordenança o en una altra disposició legal vigent.



h) Dret a disposar dels espais, els equipaments i les actuacions necessaris i suficients que li facilitin el compliment d'aquesta Ordenança municipal.

Article 9. Deures de la ciutadania

Els ciutadans i ciutadanes han de contribuir activament a propiciar i mantenir una convivència cívica en harmonia, que permeti la llibertat de tota la ciutadania amb el límit essencial del respecte als altres. Per això i sense perjudici de la resta d'obligacions legalment previstes ha de:

- a) Complir les normes de convivència establertes a la normativa vigent i a les ordenances i reglaments municipals, i les resolucions i bans de l'Ajuntament relacionats amb aquesta Ordenança.
- b) Respectar la convivència i la tranquil·litat ciutadanes. Ningú pot amb el seu comportament menyscar els drets de les altres persones, atemptar contra la seva llibertat o llibertats ni ofendre les conviccions i els criteris generalment admesos sobre convivència. Totes les persones han d'abstenir-se de qualsevol conducta que suposi abús, arbitrietat, discriminació o violència física o coacció de qualsevol tipus.
- c) Respectar i no degradar de cap manera els béns i les instal·lacions públiques i privades, ni l'entorn mediambiental.
- d) Usar els béns i els serveis públics i privats d'acord amb llur ús i destinació.
- e) No embrutar ni degradar de cap manera els béns i les instal·lacions públiques i privades, ni l'entorn mediambiental.
- f) Respectar les normes d'ús i comportament establertes als vehicles de transport i edificis públics, atendre les indicacions de la Policia Local o del personal d'altres serveis municipals competents i, en tot cas, les d'aquesta Ordenança i els reglaments que existeixin.
- g) Respectar el lliure exercici dels drets reconeguts a la resta de la ciutadania.

TITOL II. SOBRE L'ÚS CÍVIC DELS ESPAIS PÚBLICS

Article 10. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la protecció de la salut pública, el respecte al medi ambient, la protecció dels menors, el dret al descans i tranquil·litat del veïnatge i la utilització cívica de l'espai públic.

Article 11. Normes de conducta

1. Sense perjudici del compliment de les normes aplicables d'ordre públic i seguretat ciutadana, així com les relatives a prevenció i assistència en matèria de drogues, espectacles públics i activitats recreatives, queden prohibides les concentracions que, o bé amb caràcter lúdic, o bé esportiu, o bé associades a la pràctica del "botellón", o bé de qualsevol altre caire, alterin greument la convivència ciutadana. A aquest efecte, aquesta alteració es produeix quan es donen alguna de les circumstàncies següents:
 - a) Quan es deteriori la tranquil·litat de l'entorn o s'hi provoquin situacions d'insalubritat.
 - b) Quan es produeixen situacions denigrants per a vianants o altres persones usuàries dels espais públics.
 - c) Quan la concentració impedeix o dificulta la utilització normal de l'espai públic i la circulació.



- d) Quan el lloc de concentració es caracteritzi per l'afluència de menors que consumeixin begudes alcohòliques.

En queden excloses les concentracions derivades de festes, activitats o manifestacions que compten amb el permís de l'autoritat pertinent.

2. Queden prohibits els actes de deterioració greu i rellevant d'espais públics o de qualsevol de les seves instal·lacions i elements, siguin mobles o immobles, no derivats d'alteracions de la seguretat ciutadana.
3. En relació amb el consum de begudes alcohòliques a l'espai públic:
 - a) Als efectes d'aquesta Ordenança s'entén com a pràctica del "botellón" el consum de begudes preferentment alcohòliques en el carrer o espais públics, destinats al públic o d'ús públic, per un grup de persones quan causi molèsties a les persones que utilitzen l'espai públic i/o als veïns i veïnes, deteriori la tranquil·litat de l'entorn, deteriori de forma greu i rellevant els espais públics o qualsevol de les seves instal·lacions i elements, siguin mobles o immobles, es danyi la imatge de la ciutat o provoqui situacions d'insalubritat.
 - b) Queda prohibit als menors d'edat el consum de begudes alcohòliques i altres drogues als establiments i espais públics. La Policia Local de Palma retirarà i intervindrà les begudes, els envasos o els elements objecte de la prohibició i els destruirà.
 - c) Es prohibeix la venda de begudes alcohòliques entre les 24 i les 8 hores als establiments comercials, màquines expenedores, venda ambulant o mitjançant qualsevol altra forma d'expedició, tal com estableix la Llei 11/2001, de 15 de juny, d'ordenació de l'activitat comercial de les Illes Balears.
 - d) Les persones que organitzin qualsevol acte de naturalesa cultural, lúdica, festiva, esportiva o de qualsevol altra naturalesa han de vetllar perquè no es produeixi cap de les conductes descrites als apartats anteriors. Essent-ne responsables queden obligades a garantir la seguretat de persones i béns. Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes tenen lloc aquestes conductes l'organització ho ha de comunicar immediatament a l'autoritat competent.
 - e) Tot recipient de beguda ha de ser dipositat als contenidors corresponents i, si s'escau, a les papereres situades a l'espai públic. Queda prohibit tirar en terra o dipositar a la via pública recipients de begudes com llaunes, botelles tassons o qualsevol altre objecte, els quals tendran la consideració de residu.
 - f) Els establiments de venda de begudes i aliments no poden provocar molèsties acústiques al veïnatge o a vianants i es regeixen per la normativa aplicable a renous.

Article 12. Situacions d'intervenció especial



Si els supòsits prevists a l'art. 11 es produeixen de manera reiterada en una mateixa zona i la implementació d'altres mesures preventives i d'intervenció es demostra insuficient, l'òrgan competent, amb l'informe previ de la Policia Local i una vegada sentit el parer de la Comissió de Seguiment prevista a la disposició addicional I d'aquesta Ordenança, pot delimitar aquestes zones amb la finalitat de garantir el compliment de les normes de convivència i impedir, amb caràcter preventiu i entre les 22 i les 8 hores, la formació de concentracions que puguin facilitar la repetició dels supòsits descrits a l'article 11 de la present Ordenança.

2. L'Ajuntament elaborarà cada 6 mesos un informe públic de seguiment de la situació declarada com d'intervenció especial als efectes de mantenir o no les restriccions aprovades.

3. A l'efecte d'aquest article s'han de protegir amb especial cura les zones pròximes a equipaments sociosanitaris, hospitals, centres escolars i les que tenen una especial rellevància turística, patrimonial o mediambiental.
4. La realització de conductes que alterin la convivència ciutadana a les zones on s'ha declarat una situació d'intervenció especial servirà com a circumstància de graduació de la sanció concreta que escaigui imposar.

Article 13. Protecció dels menors

Es prohibeix qualsevol activitat de venda, dispensació o subministrament, per qualsevol mitjà, de begudes alcohòliques als menors d'edat que es dugui a terme a les vies i espais públics.

La Policia Local de Palma té autoritat per a identificar les persones i fer les comprovacions necessàries, respectant sempre el dret a l'honor i a la intimitat, especialment en menors, segons el que estableixen la Llei orgànica 1/1992, de 21 de febrer, de protecció de seguretat ciutadana i la Llei orgànica 2/1986, de 13 de març, de forces i cossos de seguretat.

TÍTOL III. INSTRUCCIONS COMUNES SOBRE RÈGIM SANCIONADOR I ALTRES MESURES D'APLICACIÓ

Article 14. Deure de col·laboració ciutadana en el compliment de l'Ordenança

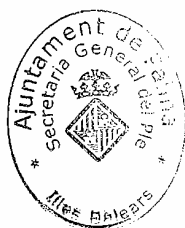
Totes les persones que són a Palma tenen el deure de col·laborar amb les autoritats municipals per a preservar les relacions de convivència ciutadana i civisme en l'espai públic

Article 15. Règim sancionador

Les accions i/o les omissions que infringeixen aquesta Ordenança generen responsabilitat de naturalesa administrativa, sense perjudici de l'exigible a la via penal, civil o d'un altre ordre en què puguin incórrer.

Article 16. Infraccions

1. Són molt greus les infraccions que suposen:
 - a) El deteriorament de forma greu, immediata i directa, de la tranquil·litat de l'entorn o la provocació en aquest de situacions d'insalubritat.
 - b) La denigració per als vianants o altres persones usuàries dels espais públics com a resultat de l'exteriorització del consum de begudes alcohòliques o altres drogues.
 - c) L'incompliment de les ordres, senyalitzacions, etc. relatives a les situacions d'intervenció especial esmentades a l'article 13 o de requeriments formulats per les autoritats municipals o els seus agents en aplicació directa d'aquesta Ordenança.
 - d) L'impediment de l'ús d'un espai públic per una altra o altres persones amb dret a la seva utilització.
 - e) Els actes de deterioració greu i rellevant d'espais públics o de qualsevol de les seves instal·lacions i elements, siguin mobles o immobles, no derivats d'alteracions de la seguretat ciutadana.
 - f) El consum de begudes alcohòliques o altres drogues quan pot alterar greument la convivència ciutadana, i s'incita o facilita el consum per part de menors d'edat.



2. Constitueixen infraccions greus:
 - a) Les concentracions de persones a la via pública que afecten negativament la convivència ciutadana i no poden ser incloses a l'apartat a del punt anterior.
 - b) La realització d'actes que ocasionen destrosses o desperfectes al mobiliari o a equipaments urbans que n'impedeixen l'ús normal i els fan inservibles per a aquest.
 - c) El consum d'alcohol a llocs que es caracteritzen per l'afluència de menors o la presència d'infants o adolescents.
 - d) El consum de begudes alcohòliques i altres drogues per part de menors a l'espai públic.
3. Constitueix una infracció lleu l'incompliment de les disposicions d'aquesta Ordenança que no es tipifiquen com a greus o molt greus.

Article 17. Sancions

D'acord amb l'article 141 de la Llei 57/2003, de 16 de desembre, de modernització del govern local, les sancions previstes per a les infraccions regulades en aquesta Ordenança són les següents:

- Infraccions molt greus: multa de 1.500,01 fins a 3.000 euros.
- Infraccions greus; multa de 750,01 fins a 1.500 euros.
- Infraccions lleus; de 100 fins a 750 euros.

L'import de les sancions es graduarà conforme els següents criteris:

- Grau mitjà: quan concorrin dos criteris de graduació de les sancions
- Grau màxim: quan concorrin més de dos criteris de graduació de les sancions

L'import de les sancions econòmiques obtingudes per l'aplicació d'aquesta Ordenança, de conformitat en les Bases d'execució del pressupost, podrà ser destinat íntegrament a finançar programes municipals per al foment del civisme i la convivència ciutadana i la promoció d'oci alternatiu juvenil.

Article 18. Criteris per a la graduació de les sancions

Per determinar les sancions previstes en aquesta Ordenança es té en consideració el principi de proporcionalitat i, en tot cas, els següents criteris de graduació de la sanció, recollits a l'article 24 del Reglament del règim jurídic del procediment general sancionador municipal:

- a) El grau d'intencionalitat o malícia del causant.
- b) La naturalesa dels danys personals i materials i dels perjudicis causats pel infractor, com també la condició de la persona danyada o perjudicada.
- c) El benefici obtingut d'un particular, activitat o empresa derivat de la infracció.
- d) La capacitat econòmica de l'infractor.
- e) L'impacte mediambiental, l'afectació a la salut i la seguretat de les persones i/o coses.



- f) L'alteració social causada per la infracció, així com l'efecte que aquesta produeixi sobre la convivència de les persones.
- g) La cooperació amb l'Administració per a reparar voluntàriament el dany causat.
- h) La reincidència, entenent com a tal la comissió en el termini d'any de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan hi hagi resolució ferma.
- i) Les infraccions que es produeixin a zones pròximes a equipaments socio-sanitaris, hospitals, centres escolars i les que tenen una especial rellevància turística, patrimonial o mediambiental o aquelles zones declarades com a situacions d'especial intervenció.

Com a principi general, en la fixació de les sancions es tindrà en compte que, en tot cas, el compliment de la sanció no resulti més beneficiós per a la persona infractora que el compliment de les normes infringides.

Article 19. Responsabilitat

1. Seran responsables de les infraccions d'aquesta Ordenança aquells que realitzin les conductes tipificades com a infracció, encara que sigui a títol de simple inobservança.
2. Seran responsables subsidiaris o solidaris per l'incompliment de les obligacions imposades en aquesta Ordenança les persones físiques o jurídiques sobre les quals recaigui el deure de prevenir la infracció administrativa comesa per altres.
3. Es consideren responsables de qualsevol acte públic de naturalesa cultural, lúdica, festiva, esportiva o de qualsevol altra índole i han de vetlar perquè no es produeixin durant la seva realització les conductes descrites als apartats anteriors les persones organitzadores o promotores de l'acte o esdeveniment.
4. Sense perjudici de la responsabilitat civil subsidiària del pares, mares, tutors i/o guardadors per les accions dels menors d'edat que en depenguin, aquests seran també responsables directes i/o solidaris de les infraccions comeses pels menors d'edat, en els termes establerts per la llei, sempre que per la seva part, consti dol, culpa o negligència, inclosa la simple inobservança

Article 20. Reparació de danys i indemnitzacions

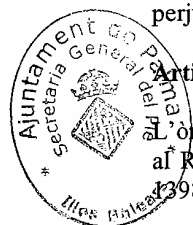
La imposició de les sancions que corresponen segons aquesta Ordenança és compatible amb l'exigència a la persona infractora que reposi la situació alterada al seu estat originari, i que indemnitzi pels danys i perjudicis causats pels fets sancionats.

Article 21. Adopció de mesures cautelars

L'òrgan competent pot adoptar mesures cautelars en cas d'incompliment d'aquesta Ordenança ajustant-se al Reglament del règim jurídic del procediment general sancionador, i si no s'hi preveu, al Reglament 1398/1993, de 4 d'agost, del procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora.

Article 22. Procediment sancionador

El procediment sancionador es regeix pel que disposa el Reglament del règim jurídic del procediment general sancionador municipal.



La prescripció de les infraccions i sancions es regeix pel que disposa l'article 186 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears.

Article 23. Substitució de les sancions per treballs en benefici de la comunitat

L'Ajuntament pot substituir la sanció per mesures correctores, com l'assistència a sessions formatives, la participació en activitats cíviques i altres tipus de treball per a la comunitat.

Aquestes mesures s'han d'adoptar de manera motivada en funció del tipus d'infracció i han de ser proporcionades a la sanció que rep la conducta infractora. La participació en sessions formatives o activitats cíviques o la realització de treballs en benefici de la comunitat s'han d'adoptar amb el consentiment previ de la persona interessada com alternativa a les sancions d'ordre pecuniari, llevat que la Llei n'imposi el caràcter obligatori.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

Es constituirà una comissió de seguiment de l'aplicació d'aquesta Ordenança, amb representació de totes les àrees de govern implicades, tots els grups municipals, el moviment veïnal, els representants de les entitats juvenils, les associacions empresarials i sindicals i el sector turístic i comercial.

DISPOSICIÓ FINAL I

Es faculta a Batlia per dictar quantes instruccions resultin precises per a adequada interpretació i aplicació d'aquesta Ordenança.

DISPOSICIÓ FINAL II

La present Ordenança entrarà en vigor una vegada s'hagi publicat íntegrament en el Butlletí Oficial de les Illes Balears, en els termes de l'article 103 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears.

