

Et feim costat

Guia de recursos
d'atenció a la violència
masclista a Palma



Ajuntament
de Palma

És Igualtat



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE IGUALDAD

SECRETARÍA DE ESTADO
DE IGUALDAD
Y CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO
CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO



Pacto de Estado
contra la violencia de género



Índex

Emergències i denúncies

1. Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local
2. Unitat de Família i Dona de la Policia Nacional (UFAM)
3. Unitat Central de Xarxes d'Immigració i Falsedats Documentals (UCRIF)
4. Centres de Salut
5. Hospital Son Espases
6. Hospital Son Llàtzer
7. Servei d'Emergència 112. Projecte Iris
8. Alertcops Botó SOS
9. Servei de Teleassistència Mòbil. ATENPRO
10. Servei d'Atenció Social i Acompanyament Telefònic 24 hores i Acompanyament Presencial a víctimes de violència masclista

Atenció social i psicològica

11. Programa d'atenció a dones afectades per la violència masclista de la parella-SAIVM
12. Programa d'atenció a fills i filles que han patit violència masclista a l'àmbit familiar-SAIVM
13. Programa d'atenció a homes que volen assolir relacions de parella no violentes-SAIVM
14. Servei d'Atenció Psicològica (SAP)
15. Centre d'Informació de la Dona (CID)
16. Oficina d'Assistència a Víctimes del Delicte
17. Casal Petit
18. Creu Roja
19. Obrint Camins Metges del Món
20. Creant Ponts Metges del Món
21. Fundació Rana. Atenció psicològica a persones adultes, abús sexual en infància i/o adolescència
22. Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI)
23. Unitat Terapèutica d'Abús Sexual Infantil (UTASI)
24. Programa Atura't

Assistència jurídica

25. Servei d'Orientació Jurídica (SOJ)
26. Assistència jurídica gratuïta i torn d'ofici
27. Jutjats de violència sobre la dona
28. Jutjat de Guàrdia
29. Oficina d'Atenció a les Víctimes del Delicte
30. Inspecció de Treball
31. Oficina d'Orientació Jurídica Laboral

Acollida i habitatge

32. Servei d'Acolliment Municipal a les Víctimes de Violències Masclistes-SAMVVM
33. Servei d'Acollida de Violències Masclistes. Casal d'Acollida Ariadna
34. Pis Lausana
35. Casa Violeta
36. Registre públic de demandants d'habitatges protegits

Promoció i inserció laboral

37. Xarxa de Tutores d'Orientació Laboral per a Dones Víctimes de Violència Masclista
38. SOIB Dona
39. Programa d'inserció de víctimes de violències masclistes de PalmaActiva
40. Programa Incorpora



Prestacions de tipus econòmic

41. Ajuda econòmica de pagament únic per a dones que han patit violència de gènere.
42. Renda activa d'inserció. RAI

Altres recursos especialitzats en violències masclistes

43. Tallers d'autoprotecció
44. Nit Bus. Parada a demanda
45. Servei de teletraducció

Altres recursos de l'Ajuntament de Palma

46. Abonaments i activitats de l'IME
47. Patronat Municipal d'Escoles d'Infants
48. Servei d'Educació de Persones Adultes
49. Centre Flassaders

Sensibilització i prevenció

50. Activitats educatives de prevenció de la violència masclista
51. Circuit de violència de gènere a la Policia Local de Palma
52. Activitats educatives sobre l'abús sexual a la infància i l'adolescència
53. Activitats educatives de prevenció de les violències sexuals
54. "No i punt!". Punts d'informació

Emergències i denúncies





Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA)

Adreça	C. de Son Dameto, 1, s/n - 07011		
Telèfon	971 22 55 00		
Adreça electrònica	policia@a-palma.es	Web	www.policiadepalma.cat
Horari d'atenció	24 hores, tots els dies de l'any		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma - Àrea de Seguretat Ciutadana		
Gestió	Policia Local		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Persones afectades per una situació de violència domèstica i de gènere.

FORMA D'ACCÉS

Directa i/o a través del 092, l'112 o el 971 22 55 00.

REQUISITS

Trobar-se afectat de manera directa o indirecta per situacions de violència domèstica o de gènere.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Assistència a les víctimes dels delictes esmentats i informació sobre els seus drets, els serveis de què poden disposar i els compromisos de qualitat que es poden oferir.

SERVEIS QUE PRESTA

Resposta a emergències:

- Atenció prioritària a aquests serveis
- Activació d'assistència mèdica d'urgència (si pertoca)

Atenció a les dependències policials:

- Assistència psicològica immediata en estat de crisi emocional
- Derivació per a teràpia psicològica posterior, si s'escau
- Servei d'interpret
- Especialització dels agents implicats
- Valoració del risc a víctimes de violència de gènere
- Tramitació preferent dels atestats, judicis ràpids i ordres de protecció

Assignació de policia tutor a cada víctima amb ordre de protecció. Seguiment especialitzat i personalitzat:

- Seguiment del cas i suport a la víctima, mobilització dels recursos assistencials existents
- Coordinació amb la Policia de Barri perquè en prengui coneixement
- Control de les persones agressores

La Unitat de Protecció Familiar organitza tallers d'autoprotecció per a les dones ateses als serveis municipals.



Unitat de Família i Dona, Protecció a Dones Víctimes de Violència de Gènere (UFAM Protecció)

Unitat de Família i Dona de la Policia Nacional (UFAM Investigació)

Adreça	C. de Simó Ballester, 8, 3r - 07011		
Telèfons	971 22 52 02 / 971 22 53 62 / Urgències: 091		
Adreça electrònica	mallorca.ufam@policia.es	Web	https://www.policia.es/_es/colabora_ufam.php
Horari d'atenció	UFAM - Tramitació de Denúncies, de 8 a 24 h; tots els dies, inclosos caps de setmana i festius Oficina de Denúncies i Atenció al Ciutadà: de 00 a 8 h, tots els dies de l'any		
Tipus d'entitat	Administració estatal	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ministeri de l'Interior		
Gestió	Direcció Superior de la Policia Nacional		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Víctimes de violència de gènere, de violència domèstica i de violència sexual.

FORMA D'ACCÉS

Directa i/o a través del 091.

S'hi pot estar acompanyada de la persona que es vulgui, en tot moment.

REQUISITS

No hi ha requisits previs.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Unitats especialitzades en la prevenció i la investigació de les infraccions penals sobre la violència domèstica, de gènere i sexual.

UFAM Investigació: denúncies, emergències, investigació dels fets

UFAM Protecció: protecció dels drets de les víctimes

SERVEIS QUE PRESTA

- Tramitació de denúncies de víctimes i testimonis
- En cas de dubtes quant a la denúncia, informació del procés i recursos
- Si s'escau, sol·licitud d'ordre de protecció. Informació i derivació a altres recursos
- En el supòsit d'agressió sexual, la Policia Nacional es desplaça als llocs dels fets, acompanya la víctima al centre hospitalari de referència i, finalitzada la declaració (denúncia dels fets), se la trasllada al domicili o a l'allotjament.
- Altres suports, com intèrprets de llenguatge de signes i idiomes estrangers

**Unitat Central de Xarxes d'Immigració i Falsedats Documentals (UCRIF)**

Adreça	C. de Simó Ballester, 8, 3r - 07011		
Telèfons	971 22 52 23 / Urgències: 091 Telèfon d'atenció gratuïta per a casos de tràfic de persones, 900 105 090		
Adreça electrònica	trata@policia.es	Web	www.policia.es
Horari d'atenció	24 h		
Tipus d'entitat	Administració estatal	Àmbit geogràfic	estatal
Dependència	Ministeri de l'Interior		
Gestió	Direcció Superior de la Policia Nacional		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Víctimes de tràfic de persones amb finalitat d'explotació sexual i víctimes de tràfic d'éssers humans, com és el cas de les dones o les joves de nacionalitat estrangera amb què es trafica per a casar-les sense el seu consentiment.

FORMA D'ACCÉS

Directa i/o en casos d'urgències a través del 091 o de l'112.

REQUISITS

No hi ha requisits previs.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Li correspon la planificació, la coordinació i el control de la recerca de les activitats delictives relacionades amb el tràfic d'éssers humans, el tràfic de persones, la immigració il·legal i qualsevol altre delictes en connexió amb els anteriors, en l'àmbit nacional i internacional.

SERVEIS QUE PRESTA

- Obtenció, tractament, anàlisi, explotació, seguiment i difusió, tant en organismes nacionals com internacionals, d'informació i intel·ligència criminal relativa a les especialitats delictives esmentades anteriorment.
- Identificació de les víctimes de tràfic d'éssers humans; informació i protecció dels seus drets, atès el que preveu el Protocol marc de protecció de víctimes de tràfic d'éssers humans, aprovat el 28 d'octubre de 2011 pels Ministeris de Justícia, de l'Interior, d'Ocupació i Seguretat Social; Sanitat; Serveis Socials i Igualtat; la Fiscalia General de l'Estat i el CGPJ.



Centres de salut

Adreça	Consultau al directori l'adreça del centre de salut que pertoca segons l'empadronament		
Telèfon	Cita prèvia: 971 220 000		
Adreça electrònica		Web	www.ibsalut.es
Horari d'atenció	Infosalut Connecta. Informació i tràmits del centre de salut, de dilluns a dissabte de 7 a 21 h i diumenges de 8 a 21 h		
Tipus d'entitat	Administració autonòmica	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Govern de les Illes Balears - Conselleria de Salut Servei de Salut de les Illes Balears		
Gestió	IB Salut. Gerència d'Atenció Primària de Mallorca		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Qualsevol persona que necessiti assistència sanitària.

FORMA D'ACCÉS

A partir de les 21 h, i fins a les 8 h del matí, per a urgències s'ha acudir al Punt d'Atenció Continuada (PAC) - Servei d'Urgències d'Atenció Primària (SUAP). PAC de Palma: S'Escorxador, Escola Graduada i Son Pisà - Dra. Teresa Piqué. Si es tracta d'una urgència vital, s'ha de telefonar directament al 061.

REQUISITS

Sistema sanitari públic universal.

La targeta sanitària individual (TSI) identifica com a assegurat del Servei de Salut de les Illes Balears i garanteix l'accés als serveis sanitaris, als centres i a les prestacions del sistema sanitari públic.

Les persones estrangeres poden presentar la targeta sanitària europea o un altre document acreditatiu.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El centre de salut o la unitat bàsica de salut és el lloc d'atenció presencial -o telemàtica- des d'on es presta l'assistència sanitària quan es té un problema de salut o quan es vol prevenir alguna malaltia.

SERVEIS QUE PRESTA

Els centres de salut estan dotats d'un equip de professionals de la salut que disposen dels mitjans i dels recursos per a la prevenció, la promoció, el diagnòstic, el tractament i la rehabilitació.

En relació amb les violències masclistes s'han de seguir les indicacions del Protocol d'actuació sanitària davant la violència masclista a les Illes Balears. Als serveis d'urgències, quan hi ha sospita de maltractaments, es realitzen actuacions per a la detecció de la violència; de caràcter assistencial i d'informació i derivació. En cas de risc per a la seguretat es contacta amb les forces i els cossos de seguretat.

Quant a les agressions sexuals, i segons la *Guia intersectorial d'atenció immediata a les víctimes de violències sexuals a les Illes Balears. Protocol per a professionals i institucions*, l'actuació sanitària prehospitalària ha de ser ràpida i s'ha de derivar al centre hospitalari de referència, sense perjudici de prestar a la víctima l'assistència mèdica i l'acompanyament socioemocional necessari, tot evitant eliminar empremtes o vestigis que permetin la investigació dels fets.



Hospital Son Espases

Adreça	Ctra. de Valdemossa, 79 - 07012		
Telèfon	871 20 50 00		
Adreça electrònica	Unitat de Treball Social Sanitari huse.treballsocial@ssib.es	Web	www.hospitalsonespases.es
Horari d'atenció	24 hores al dia, tots els dies de l'any Unitat de Treball Social Sanitari, de dilluns a divendres, de 9 a 14 h		
Tipus d'entitat	Administració autonòmica	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Govern de les Illes Balears - Conselleria de Salut		
Gestió	Servei de Salut de les Illes Balears. IB-Salut		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Qualsevol persona que necessiti assistència sanitària.

FORMA D'ACCÉS

Directa al Servei d'Urgències.

REQUISITS

Poden utilitzar el Servei d'Urgències de l'Hospital de Son Espases les persones que tenen com a centres de salut de referència: CS Arquitecte Bennàzar, CS S'Escorxador, CS Camp Rodó, CS Casa del Mar, CS Santa Catalina, CS Sant Agustí-Cas Català, CS Valldargent, CS Pere Garau, CS Son Cladera, CS Son Pisà-Dra Teresa Piqué, CS Son Rutlan-Aragó i CS Son Serra-la Vileta.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'Hospital Universitari Son Espases és un hospital públic, universitari, docent i investigador, que atén el sector sanitari de Palma i d'altres poblacions pròximes englobades en l'àrea sanitària del Sector Ponent Mallorca. A més, és l'hospital de referència per a tota la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

L'Hospital de Son Espases i l'Hospital de Son Llàtzer són els centres de referència a Palma per a l'atenció a les urgències de violències sexuals.

SERVEIS QUE PRESTA

Segons el *Protocol d'actuació sanitària davant la violència masclista a les Illes Balears*, si se sospita que les dones que acudeixen a Urgències poden haver patit maltractaments, s'ha de fer una entrevista clínica específica.

- Actuació assistencial. Cal tenir en compte l'estat de salut de la dona, de les seves filles i dels seus fills, tant físic com psicològic, i establir un diagnòstic i una atenció adequats. Si no necessita ingrés en planta, s'ha de valorar la necessitat d'una actuació urgent dels professionals de la psicologia/psiquiatria i treball social.
- L'informe d'alta i/o l'informe judicial de lesions han de detallar les lesions que presenta i el seu estat psicològic.
- En cas de risc per a la seguretat s'ha de contactar amb les forces i els cossos de seguretat.
- En funció del cas, se n'ha de donar la informació i fer-ne la derivació oportunes.



Segons la *Guia intersectorial d'atenció immediata a les víctimes de violències sexuals a les Illes Balears. Protocol per a professionals i institucions*, quan una víctima de violència sexual acut als Serveis d'Urgències s'ha de fer:

- Valoració del risc vital immediat i una atenció prioritària de les necessitats mèdiques agudes, per davant de la presa de mostres.
- Explicació dels procediments que es duran a terme.
- Protecció de les empremtes que facilitin la investigació del delictes.
- Valoració conjunta completa, en un únic acte, amb medicina forense i legal.
- Informe clinicoassistencial, informe medicolegal i informe judicial de lesions.
- Recollida de mostres: mostres d'interès legal, mostres biològiques i analítiques.
- Provisió de profilaxi i anticoncepció.
- Informació sobre el dret de presentar una denúncia sobre els fets.



Hospital Son Llätzer

Adreça	Ctra. de Manacor, km 4 - 07198		
Telèfons	871 20 20 00 (centraleta)		
Adreça electrònica	hssl.atencionusuari@hssl.es	Web	www.hssl.es
Horari d'atenció	24 hores, tots els dies de l'any		
Tipus d'entitat	Administració autonòmica	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Govern de les Illes Balears - Conselleria de Salut		
Gestió	Servei de Salut de les Illes Balears. IB-Salut		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Qualsevol persona que necessiti assistència sanitària.

FORMA D'ACCÉS

Directa al Servei d'Urgències.

REQUISITS

Poden utilitzar el Servei d'Urgències de l'Hospital de Son Llätzer les persones que tenen com a centres de salut de referència: CS Son Gotleu, CS Son Ferriol i CS Platja de Palma, CS Rafal Nou, CS Escola Graduada, CS Emili Darder i CS Coll d'en Rabassa.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Son Llätzer és un hospital públic, integrat en la xarxa pública de la Conselleria de Salut, que proporciona atenció mèdica especialitzada a la ciutadania. Va ser pioner en la generació i l'ús de sistemes d'informatització hospitalària. L'Hospital de Son Espases i l'Hospital de Son Llätzer són els centres de referència a Palma per a l'atenció de les d'urgències de violències sexuals.

SERVEIS QUE PRESTA

Segons el *Protocol d'actuació sanitària davant la violència masclista a les Illes Balears*, si se sospita que les dones que acudeixen a Urgències poden haver patit maltractaments, s'ha de fer una entrevista clínica específica.

Actuació assistencial. Cal tenir en compte l'estat de salut de la dona, de les seves filles i dels seus fills, tant físic com psicològic, i establir un diagnòstic i una atenció adequats. Si no necessita ingrés en planta, s'ha de valorar la necessitat d'una actuació urgent dels professionals de la psicologia/psiquiatria i de treball social.

L'informe d'alta i/o l'informe judicial de lesions ha de detallar les lesions que presenta i el seu estat psicològic.

En cas de risc per a la seguretat s'ha de contactar amb les forces i els cossos de seguretat.

En funció del cas, s'ha de donar la informació i fer la derivació oportunes.

Segons la *Guia intersectorial d'atenció immediata a les víctimes de violències sexuals a les Illes Balears. Protocol per a professionals i institucions*, quan una víctima de violència de sexual acut als Serveis d'Urgències s'ha de fer:

- Valoració del risc vital immediat i atenció prioritària de les necessitats mèdiques agudes, per davant de la presa de mostres.
- Explicació dels procediments que es duran a terme.
- Protecció de les empremtes que facilitin la investigació del delict.
- Valoració conjunta completa, en un únic acte, amb medicina forense i legal.
- Informe clínicoassistencial, informe medicolegal i informe judicial de lesions:
- Recollida de mostres: mostres d'interès legal, mostres biològiques i analítiques.
- Provisió de profilaxi i anticoncepció.
- Informació sobre el dret de presentar una denúncia sobre els fets.



Servei d'Emergència 112. Projecte Iris

Adreça	C. de Francesc Salvà Pizà, s/n; Es Pinaret - el Pont d'Inca - 07141 Marratxí		
Telèfons	Administració: 871 11 42 74 900 112 100 per a persones amb discapacitats auditives o de parla Emergències: 112		
Adreça electrònica	administracion@112ib.com	Web	www.112ib.com
Horari d'atenció	Administració: de dilluns a divendres de 9 a 14 h Emergències: 24 hores, tots els dies de l'any		
Tipus d'entitat	Administració autonòmica	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Govern de les Illes Balears - Conselleria de Presidència i Administracions Públiques. Direcció General d'Emergències i Interior		
Gestió	Servei d'Emergències de les Illes Balears		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones víctimes de violència de gènere, majors d'edat, residents a les Illes Balears, que han aportat voluntàriament les seves dades al servei de l'112.

FORMA D'ACCÉS

Cal donar-se d'alta al fitxer-Declaració voluntària de risc (DVR), emplenant el formulari corresponent des de qualsevol dels serveis especialitzats en l'atenció a les violències masclistes, els quals ho trametan a Emergències 112. El termini d'activació a la base de dades és de dos dies comptats des que es rep la sol·licitud.

El servei de l'112 és accessible a les persones amb discapacitats auditives o de la parla gràcies a un sistema de missatges SMS per telèfon mòbil. El 900 112 100 és el telèfon d'emergència per a les persones amb discapacitat auditiva, que també és gratuït. Quan la persona que crida pot parlar però no escoltar també es pot establir un diàleg mixt (oral i escrit) amb l'112.

REQUISITS

Trobar-se en situació de violència de gènere i cedir les dades al Servei d'Emergències.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'112 ofereix un servei que habilita una base de dades confidencial sobre víctimes de violència de gènere, que inclou els números de telèfon que els vulguin facilitar de forma voluntària, amb la finalitat que el Servei 112 pugui detectar ràpidament les telefonades procedents d'aquestes persones i ajudar-les d'una manera més ràpida i eficient. L'objectiu és preventiu i persegueix oferir a la dona que pateix violència de gènere una eina d'autoprotecció que afavoreix un grau més de seguretat en el seu entorn.

SERVEIS QUE PRESTA

- De manera generalitzada, l'112 permet accedir amb facilitat a tots els serveis d'urgència (policials, sanitaris, incendis, salvament, rescat, Protecció Civil...).
- En una situació d'emergència, i en cas d'alta al fitxer DVR, quan es telefona a aquest servei, sense necessitat de mantenir una conversa, automàticament les persones que l'atenen reconeixen el número i identifiquen que hi ha una dona en perill.
- Comunicació amb el Servei 24h de l'IBdona.

Per al correcte funcionament del procediment del Codi IRIS cal que les usuàries del servei actualitzin les dades que han facilitat si s'hi ha produït un canvi i comuniquin si s'ha fet qualche telefonada errònia (errors de marcatge, activacions no desitjades del telèfon...).



AlertCops Botó SOS

Adreça electrònica	alertcops@interior.es	Web	https://alertcops.ses.mir.es/
Horari d'atenció	24 hores, tots els dies de l'any		
Tipus d'entitat	Administració estatal	Àmbit geogràfic	Tot els territoris de l'Estat, excepte Catalunya i País Basc
Dependència	Ministeri de l'Interior		
Gestió	Forces i cossos de seguretat de l'Estat		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Víctimes de violència de gènere que han instal·lat prèviament el dispositiu.

FORMA D'ACCÉS

A través del web <https://alertcops.ses.mir.es/> s'obté informació detallada de com registrar-se a Alertcops com a membre del col·lectiu de víctimes de violència de gènere (codi AVDG) i com instal·lar i configurar el Botó SOS.

El dispositiu garanteix l'accessibilitat a les persones amb discapacitats de comunicació i a les persones estrangeres a un canal en el seu idioma per a contactar amb els serveis de seguretat.

REQUISITS

Trobar-se en situació de violència de gènere i disposar d'un dispositiu mòbil Android o IOS.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Aplicació mòbil gratuïta de les forces i els cossos de seguretat de l'Estat que ofereix protecció reforçada a determinats col·lectius. A Palma és competent la Policia Nacional.

SERVEIS QUE PRESTA

- En una situació de risc envia una alerta immediata al centre policial més pròxim, només pitjant de manera repetida la icona del Botó SOS a la pantalla del mòbil.
- Permet compartir la posició i una gravació d'àudio de 10 segons del que està passant, que s'enviaran com a annexos a l'alerta.



Servei de Teleassistència Mòbil. ATENPRO

Adreça	Av. de Gaspar Bennàzar, Arquitecte; 73 - 07004 Palma		
Telèfon	971 29 50 00 (Creu Roja) / 900 222 292 (Atenpro Central)		
Adreça electrònica	ibtstad@cruzroja.es	Web	www.cruzroja.es https://violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/recursos/servicioTecnico/home.htm
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 8 a 15 h Centre d'Atenció 24 h, 365 dies l'any		
Tipus d'entitat	Administració estatal	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP) Ministeri d'Igualtat		
Gestió	Creu Roja		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Persones víctimes de violència de gènere i víctimes de violència sexual, a partir de l'1 de gener de 2024.

FORMA D'ACCÉS

A través dels serveis d'atenció especialitzats com el Programa d'atenció a dones afectades per la violència masclista de la parella o exparella (SAIVM) o el Centre d'Informació de la Dona (CID) per a la violència masclista.

Accessible a les dones amb discapacitat auditiva (Mòdul SOTA). A través d'una aplicació instal·lada en el terminal és possible contactar amb el Centre d'Atenció a través de missatges de text.

REQUISITS

Per a una alta ordinària:

- Residir a les Illes Balears.
- Ser major d'edat.
- Acreditar la situació de violència masclista.
- No conviure amb l'agressor ni mantenir-hi una relació sentimental.
- Estar atesa per un servei especialitzat d'atenció a la violència masclista o per serveis socials.

Per a una alta extraordinària:

- Víctimes que compleixen els requisits amb edats compreses entre els 12 i els 17 anys.
- Filles i fills menors de 18 anys de les dones en situació de violència masclista.
- Altres casos d'especial rellevància no prevists, amb la valoració prèvia de la Delegació del Govern contra la Violència de Gènere.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

A través d'un dispositiu mòbil ofereix una atenció immediata i a distància, i assegura una resposta ràpida a les eventualitats que puguin sobrevenir, les 24 hores del dia i durant els 365 dies de l'any, sigui quin sigui el lloc on es troben.

Els objectius del servei són:

- Garantir una atenció immediata i adequada davant situacions d'emergència, mitjançant personal especialitzat que proporciona seguretat a les usuàries del servei i al seu entorn pròxim i mobilitza els recursos oportuns en funció del tipus d'emergència que s'hagi produït.
- Potenciar l'autoestima i la qualitat de vida de les usuàries del servei, per a contribuir a crear una xarxa social de suport en el seu entorn habitual i animar-les perquè mantinguin, amb plena seguretat, contacte amb l'entorn familiar i social, lluny de l'agressor.



SERVEIS QUE PRESTA

- Comunicació interpersonal professional i especialitzada davant qualsevol necessitat relacionada amb la situació de violència 24 hores del dia, durant els 365 dies de l'any.
- Localització geogràfica.
- Gestió de recursos propis, sanitaris i comunitaris convenients i adequats per a atendre les alarmes.
- Seguiment actiu de la situació en què es troben les dones, contacte periòdic, actualització de les dades personals i circumstàncies familiars i socials, comprovació del funcionament del sistema...
- Suport, informació i assessorament.
- Atenció a dubtes, consultes i queixes sobre el terminal.
- Enregistrament de les converses.
- Resolució d'incidències tècniques del terminal, seguiment i canvi del terminal, si s'escau.



Servei d'Atenció Social i Acompanyament Telefònic 24 hores i Acompanyament Presencial a Víctimes de Violència masclista

Adreça	C. d'Aragó, 26, 1r E - 07006		
Telèfon	971 17 89 89, 016. 112 (24 hores, 365 dies) Només per a professionals, 647 348 257; dies feiners de 8 a 15 h		
Adreça electrònica	atencions24h.ibdona@atenzia.com	Web	http://ibdona.caib.es
Horari d'atenció	24 hores, tots els dies de l'any		
Tipus d'entitat	Administració autonòmica	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Govern de les Illes Balears - Conselleria de Famílies i Afers Socials		
Gestió	Institut Balear de la Dona (IBDONA)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones víctimes de violència masclista, els seus fills i filles i persones de l'entorn.

Professionals dels serveis.

Ciutadania en general.

FORMA D'ACCÉS

Directa a través de l'112, el 016 o el 971 17 89 89

REQUISITS

Trobar-se en situació d'emergència per violència masclista i/o amb necessitat d'acompanyament presencial derivada d'aquesta situació.

Necessitar assessorament específic o acompanyament presencial.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI:

Es un servei d'atenció especialitzada telefònica 24 hores i d'acompanyament presencial (prèvia valoració i disponibilitat). Té per objectiu donar informació, assessorament social, jurídic i orientació psicològica, que asseguri la contenció o acompanyament emocional a les dones víctimes de violències masclistes, activant els mecanismes i els recursos necessaris en cada cas.

SERVEIS QUE PRESTA

- Atenció especialitzada i acompanyament telefònic 24 hores tant a les dones víctimes de violència masclista, com a l'entorn i a professionals.
- Acompanyaments especialitzats presencials a les dones víctimes de violència masclista, prèvia valoració professional i amb l'objectiu de donar suport a la víctima i d'assessorar-la social, jurídica i psicològicament per tal d'assegurar la contenció emocional, respecte les diferents gestions relacionades amb la situació de violència masclista. (no inclou el trasllat amb vehicle privat de les dones).

Atenció social i psicològica





Servei d'Atenció Integral a la Violència Masclista (SAIVM): Programa d'atenció a dones afectades per la violència masclista

Adreça	C. de la Ferreria, 10, 3r - 07002		
Telèfon	971 22 74 00		
Correu electrònic	violenciagenera@palma.es	Web	www.palma.cat
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 9 a 14 h i dimarts de 16 a 18.30 h (o un altre horabaixa per necessitats de l'atenció)		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma - Àrea d'Igualtat		
Gestió	Fundació Institut de Reinserció Social (IRES)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones, joves i adolescents, majors de 14 anys, en situació de violència en l'àmbit de la parella o l'exparella i majors de 16 anys, en altres violències masclistes (violències sexuals, violències digitals, violència masclista a l'àmbit familiar, mutilació genital femenina, matrimonis forçats...), independentment de la seva situació personal, administrativa, jurídica o social.

Persones de l'entorn pròxim (familiars, amistats...).

Professionals de serveis.

Ciutadania.

FORMA D'ACCÉS

Directa, concertant cita prèvia, o per derivació de qualche servei professional.

REQUISITS

Ser residents a Palma.

Les adolescents amb edats compreses entre els 14 i els 16 anys han d'anar acompanyades del tutor o tutora legal.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

És un dels programes del Servei d'Atenció Integral a Víctimes de Violència Masclista (SAIVM), la finalitat del qual és garantir l'atenció social a les dones i joves que han patit violència masclista, des d'una perspectiva integral i en xarxa, per a poder superar la violència viscuda.

SERVEIS QUE PRESTA

- Informació, orientació i assessorament.
- Acompanyament personalitzat en les gestions vinculades a la violència masclista.
- Atenció social mitjançant la realització d'itineraris personalitzats.
- Assistència psicològica.
- Assessorament legal i processal.
- Tramitació de dispositius de seguretat.
- Coordinació amb altres professionals i serveis que interactuen en el cas.



Servei d'Atenció Integral a la Violència Masclista (SAIVM): Programa d'atenció a fills i filles que han patit violència masclista a l'àmbit familiar

Adreça	C. del Comte de Sallent, 11, 4t - 07003 Atenció grupal: c. de la Ferreria, 10, 3r - 07002		
Telèfon	971 72 28 56		
Adreça electrònica	mentoriesbalears@fundacioires.org	Web	www.palma.cat
Horari d'atenció	De dilluns a dijous de 9 a 14 h i de 16 a 20 h, i divendres de 9 a 14 h		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma - Àrea d'Igualtat		
Gestió	Fundació Institut de Reinserció Social (IRES)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Nins i nines, fills i filles de dones que han patit violència masclista a l'àmbit familiar.

Mares dels infants o tutores legals.

FORMA D'ACCÉS

Directa, concertant cita prèviament, o per derivació d'un servei professional.

REQUISITS

Ser resident a Palma i tenir una edat compresa entre els 4 i els 17 anys.

La persona adulta referent ha d'autoritzar per escrit i facilitar la participació dels infants al programa, així com comprometre's a participar a les activitats proposades.

Per a l'accés al Programa no es requereix autorització paterna, conformement al que estableix l'art. 156 del Codi civil.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Programa d'atenció psicoeducativa del Servei d'Atenció Integral a Víctimes de Violència Masclista (SAIVM). Té l'objectiu d'ajudar a identificar models materns i paterns positius que permetin construir noves formes de relació, evitar el cicle repetitiu de la violència i afavorir nous models basats en la no-violència i la igualtat de gènere.

SERVEIS QUE PRESTA

Intervenció a partir de dos eixos: la prevenció de la repetició dels models violents en la vida adulta i el suport i l'acompanyament per a augmentar les habilitats de l'infant per a afrontar les situacions violentes viscudes, amb una triple perspectiva del treball:

- Informació, orientació i assessorament.
- Itineraris individuals d'intervenció psicoeducativa amb els menors i les seves mares/tutores.
- Intervencions psicoeducatives amb grups de menors distribuïts per franges d'edat (4-8 anys, 9-13 anys i 14-17 anys). Simultàniament funciona un altre grup de suport a les mares o les tutores.
- Treball intrafamiliar grupal, en què es treballa conjuntament amb les mares/tutores i les filles/fills.



Servei d'Atenció Integral a la Violència Masclista (SAIVM): Programa d'atenció a homes que volen assolir relacions lliures de violència masclista

Adreça	Plaça d' Alexandre Jaume, 9, 2n, 2 ^a 07002		
Telèfons	971 72 28 56 / 654 062 602		
Adreça electrònica	sapm@fundacioires.org	Web	www.palma.cat
Horari d'atenció	Dilluns i dimecres de 9 a 14 h i dimarts i dijous de 15.30 a 20.30 h		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma - Àrea d'Igualtat		
Gestió	Fundació Institut de Reinserció Social (IRES)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Homes i joves, majors de 16 anys, que exerceixen o hagin exercit violència cap a la seva parella o exparella i volen deixar de fer-ho.

Homes i joves, majors de 18 anys, que hagin exercit violències sexuals fora de l'àmbit de la parella o exparella.

FORMA D'ACCÉS

Directa, concertant cita prèvia, o per derivació d'un servei professional.

REQUISITS

Ser resident a Palma, acudir al servei de manera voluntària, no presentar un consum actiu d'alcohol o tòxics ni un trastorn de salut mental no compensat.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Programa d'atenció psicosocial del Servei d'Atenció Integral a Víctimes de Violència Masclista (SAIVM), adreçat a homes, la finalitat del qual és deixar d'exercir la violència a partir de l'autoconeixement, la responsabilització dels seus actes i de les seves conseqüències, la revisió dels episodis violents, les vivències i les creences entorn de la violència.

SERVEIS QUE PRESTA

- Informació, orientació i assessorament.
- Atenció psicològica individual.
- Intervenció psicològica grupal (25 sessions de 2 h, amb una freqüència setmanal).
- Suport a les parelles i les exparelles.



Servei d'Atenció Psicològica (SAP)

Adreça	C. del Comte de Sallent, 11, 4t - 07003		
Telèfon	971 227 408 / 639 620 000 WhatsApp		
Adreça electrònica	atenciopsicologica@conselldemallorca.net	Web	www.conselldemallorca.net
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 9 a 13 h i de 15.30 a 19 h (atenció telefònica) De dilluns a divendres de 8 a 14 h i de 16 a 19 h		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Mallorca
Dependència	Consell de Mallorca. Direcció Insular de Famílies		
Gestió	Fundació Institut de Reinserció Social (IRES)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones adultes víctimes de violències masclistes i els seus fills i filles, en l'àmbit de la parella o l'exparella.

Adolescents i dones joves, de 13 a 23 anys, víctimes d'algun tipus de violència masclista. Inclou l'atenció, l'orientació i el suport a mares, pares i /o tutors/es.

Dones i joves víctimes de violències sexuals majors de 13 anys.

Professionals dels diferents àmbits d'intervenció.

FORMA D'ACCÉS

Dones adultes víctimes de violències masclistes i els seus fills i filles, en l'àmbit de la parella o exparella i dones i joves víctimes de violències sexuals, mitjançant derivació de qualsevol professional de l'àmbit sociosanitari o educatiu a l'a/e atenciopsicologica@conselldemallorca.net. Un cop enviat, es pot sol·licitar cita al telèfon de contacte. Si es tracta d'agressions sexuals, la cita es dona amb caràcter d'urgència.

Adolescents i joves víctimes d'algun tipus de violència masclista: accés directe, a través del WhatsApp 639 62 00 00, per telèfon, per correu electrònic o presencialment.

REQUISITS

Ser major de 13 anys i haver patir qualsevol tipus de violència masclista.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei d'atenció psicològica específica en violències masclistes, de manera confidencial i personalitzada. Pretén ajudar les víctimes a recuperar-se i pal·liar les conseqüències negatives mitjançant la recuperació dels recursos i les habilitats personals que han quedat blocats a conseqüència de la violència.

SERVEIS QUE PRESTA

- Sessions individuals.
- Sessions grupals.
- Tallers socioeducatius: aprenentatge d'aspectes perduts durant la relació de maltractament que cal reparar, i també l'autoestima, les habilitats socials, l'educació per a la igualtat i la promoció de la salut. Sessions informatives a professionals.



Centre d'Informació de la Dona (CID)

Adreça	C. dels Foners, 38 - 07006		
Telèfon	971 59 82 05		
Adreça electrònica	cid@conselldemallorca.net	Web	http://conselldemallorca.net
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 8.30 a 14 h		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Mallorca
Dependència	Consell de Mallorca Direcció Insular de Famílies		
Gestió	Consell de Mallorca		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones residents a Mallorca.

Dones víctimes de violències masclistes i/o persones del seu entorn.

Professionals dels diferents àmbits d'intervenció: social, sanitari, docent, policial, judicial...

FORMA D'ACCÉS

Directa, concertant cita i/o per derivació professional a través del tel. 971 598 205 o de l'a/e cid@conselldemallorca.net

El servei es presta de manera presencial, telefònica o via telemàtica.

REQUISITS

No hi ha requisits d'accés.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei especialitzat que ofereix atenció, informació, orientació i assessorament sobre aspectes socials i jurídics a les dones i, de manera prioritària, atenció integral en els casos de violència masclista.

SERVEIS QUE PRESTA

- Informació, orientació i assessorament a dones sobre aspectes socials i jurídics com família, dret civil, dret penal, dret laboral, administratiu i estrangeria, i especialment en les àrees d'igualtat, família i violències masclistes.
- Informació, orientació i assessorament específic a professionals.
- Atenció integral en casos de violències masclistes.
- Gestió d'alta a l'112. Fitxer DVR -Declaració voluntària de risc-; Projecte Iris.
- Derivació als recursos especialitzats.



Oficina d'Assistència a Víctimes del Delicte (OAVD) Atenció psicològica

Adreça	Av. d'Alemanya, 5, semisoterrani - 07003		
Telèfon	971 67 86 11 (informació general/cita prèvia) 971 67 86 16 (assistència psicològica)		
Adreça electrònica	victimas.mallorca@justicia.es	Web	http://www.mjusticia.gob.e
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 9 a 14 h		
Tipus d'entitat	Administració estatal	Àmbit geogràfic	Partits judicials de Palma
Dependència	Jutjat Degà		
Gestió	Ministeri de Justícia		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Persones que han estat víctimes d'un fet delictiu, amb especial atenció a les víctimes de violència masclista.

FORMA D'ACCÉS

Preferentment a través de cita prèvia o directament, acudint al servei en casos d'urgència i/o crisi.

REQUISITS

Ser víctima directa o indirecta del delicte, independentment d'haver denunciat.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei d'informació, orientació i assistència a les persones que han estat víctimes (directes i indirectes) d'un fet delictiu, que té cura del compliment efectiu dels seus drets i evita la seva indefensió i la segona victimització.

SERVEIS QUE PRESTA

- Intervenció en crisi amb l'objectiu de disminuir els nivells d'ansietat, establir la situació emocional de les víctimes i disminuir els efectes i les conseqüències psicològiques del fet delictiu i del trauma patit.
- Suport i atenció psicològica personalitzada i especialitzada durant tot el procediment judicial, per a pal·liar els efectes negatius del delicte i potenciar els recursos personals per a afrontar la possible situació traumàtica.
- Informació dels recursos socials i sanitaris existents i derivació oportuna per a restablir la situació social i fer front a les necessitats més urgents.



Casal Petit

Adreça	C. de Can Martí Feliu, 9A		
Telèfon	971 72 27 07		
Adreça electrònica	casalpetit@telefonica.net	Web	www.casalpetit.org
Horari d'atenció	De dilluns a dijous de 9 a 19 h i divendres de 9 a 14.30 h		
Tipus d'entitat	Entitat social	Àmbit geogràfic	Mallorca
Dependència	Germanes Oblates		
Gestió	Germanes Oblates		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones en situació de prostitució i/o víctimes de tràfic de persones amb finalitat d'explotació sexual. Ciutadania en general en activitats de sensibilització.

FORMA D'ACCÉS

Directa, amb cita prèvia o per derivació d'un altre servei professional o entitat. Per urgència a través dels serveis policials.

REQUISITS

Trobar-se en situació de prostitució i/o ser víctimes de tràfic de persones amb finalitat d'explotació sexual, amb independència de la situació administrativa o els entorns de prostitució.

DESCRIPCIO DEL SERVEI

Casal Petit és una entitat social orientada a afavorir el desenvolupament integral i l'autonomia de les dones que exerceixen la prostitució i que viuen situacions d'exclusió i d'injustícia, contribuint a la realització personal i la seva integració social i laboral.

Servei de la Xarxa per a l'Atenció Directa a Persones en Situació de Prostitució de Palma (XADPEP) i entitat referent per a víctimes de tràfic amb finalitat d'explotació sexual a les Illes Balears.

SERVEIS QUE PRESTA

- Atenció social: suport per a sol·licitar prestacions, acompanyaments, derivació a altres recursos...
- Atenció psicològica.
- Orientació laboral individualitzada i grupal.
- Suport formatiu (taller de coneixement de recursos, alfabetització, cursos d'idiomes...).
- Xerrades i tallers de sensibilització en centres educatius i entitats socials.
- Pisos tutelats.



Creu Roja

Adreça	Av. de Gaspar Bennàzar, Arquitecte; 73 - 07004		
Telèfon	971 29 50 00 / 678 518 165/ 678 442 195		
Adreça electrònica	Web	www.cruzroja.es/es/web/illesbalears	
Horari d'atenció	De 8 a15 h. Horabaixes de dimarts o dijous de 16 a 19.30 h		
Tipus d'entitat	Entitat social	Àmbit geogràfic	Mallorca
Dependència	Creu Roja		
Gestió	Creu Roja Illes Balears		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Persones en situació de prostitució.

FORMA D'ACCÉS

Directa, amb cita prèvia o per derivació d'un altre servei professional o entitat.

REQUISITS

Trobar-se en situació de prostitució o haver-hi estat.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Atenció i acompanyament a persones en situació de prostitució, amb la finalitat de contribuir a la millora de les diverses situacions de dificultat social que les afecten.

Servei de la Xarxa per a l'Atenció Directa a Persones en Situació de Prostitució de Palma (XADPEP).

SERVEIS QUE PRESTA

- Sortides als entorns d'exercici de la prostitució (carrer, pisos, clubs) per a dispensació de material preventiu.
- Informació i orientació sobre recursos sanitaris, socials i jurídics.
- Atenció psicològica individual presencial, telefònica, i grupal social.
- Acompanyaments a recursos de l'entorn comunitari.
- Mediació i intermediació amb serveis professionals i en la gestió dels tràmits.
- Itineraris d'atenció social i cobertura de necessitats bàsiques.
- Orientació laboral i formativa.
- Tallers d'idiomes i activitats d'oci i temps lliure.



Obrint Camins Metges del Món

Adreça	C. de Ricard Ankerman, 1, baixos - 07006		
Telèfon	971 204 359 / 629 962 013		
Adreça electrònica	illesbalears@medicosdelmundo.org	Web	www.medicosdelmundo.org
Horari d'atenció	Àrea d'acollida: dimarts d'11 a 14 h i de 16 a 18 h Atenció socio sanitària, jurídica i psicològica: de dilluns a divendres amb cita prèvia.		
Tipus d'entitat	Entitat social	Àmbit geogràfic	Mallorca
Dependència	Metges del Món		
Gestió	Metges del Món Illes Balears		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Persones en situació de prostitució (homes, dones i transsexuals).
Professionals i alumnat de l'àmbit socio sanitari.
Ciutadania en general.

FORMA D'ACCÉS

Directa, a través de cita prèvia o mitjançant derivació de servei professional.

REQUISITS

Trobar-se en situació de prostitució, haver-hi estat o estar en risc d'estar-hi.

DESCRIPCIO DEL SERVEI

Recurs específic que aborda de manera integral les necessitats d'accés i manteniment de la salut tant a nivell individual com col·lectiu.

Servei de la Xarxa per a l'Atenció Directa a Persones en Situació de Prostitució de Palma (XADPEP).

SERVEIS QUE PRESTA

- Informació dels drets de les persones nouvingudes, de l'accés a recursos i serveis.
- Sortides als entorns d'exercici de la prostitució per a dispensar material sanitari i preventiu.
- Atenció sanitària: realització de tests ràpids de VIH; sífilis i embaràs, planificació familiar, informació per a l'accés a la TAS, informació/ formació per a l'accés a la salut i ús del sistema sanitari públic.
- Atenció social individual (derivació i acompanyaments a recursos i tràmits administratius, orientació en tramitacions socials...) i grupal (grups de discussió en temes socials, creació de xarxes i espais d'oci...).
- Atenció psicològica.
- Orientació laboral: suport en la recerca activa de feina, formacions preparatòries...
- Assessorament jurídic i acompanyament en tràmits sobre drets d'estrangeria, i en menor mesura laboral i civil.
- Campanyes de sensibilització per a fer efectiu el dret universal a la salut mitjançant l'atenció sanitària, la denúncia, el testimoniatge, la mobilització social i la incidència política.



Creant Ponts Metges del Món

Adreça	C. de Ricard Ankerman, 1 - 07006		
Telèfon	971 204 359		
Adreça electrònica	illesbalears@medicosdelmundo.org	Web	
Horari d'atenció	De dilluns a dijous de 9 a 17 h i divendres de 9 a 15 h		
Tipus d'entitat	Entitat social	Àmbit geogràfic	
Dependència	Metges del Món		
Gestió	Metges del Món Illes Balears		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones víctimes de matrimonis forçats i/o dones, adolescents i joves amb risc de contreure matrimoni sense el seu consentiment.

Dones i joves a les quals s'ha practicat una mutilació genital femenina (MGF) o amb risc que se'ls la practiqui.

Professionals de serveis d'atenció.

Ciutadania en general.

FORMA D'ACCÉS

Directa o mitjançant derivació de servei professional.

REQUISITS

Haver contret un matrimoni contra la seva voluntat o amb sospites que l'entorn familiar concerta un matrimoni sense el seu consentiment

Haver patit o en risc de patir una mutilació genital femenina.

DESCRIPCIO DEL SERVEI

Servei de mediació i prevenció de la mutilació genital femenina i dels matrimonis forçats.

SERVEIS QUE PRESTA

- Informació i assessorament sobre seus drets i recursos disponibles.
- Acollida i seguiment de casos.
- Mediació i acompanyament a les famílies.
- Sensibilització i prevenció.
- Formació de professionals de l'àmbit social, sanitari o educatiu per a la detecció i l'actuació en cas d'indicis i sospites.
- Sensibilització de la població general.



Fundació Rana. Atenció psicològica a persones adultes supervivents d'abús sexual en la infància i/o l'adolescència

Adreça	C. Bonaire, 16, 3r		
Telèfon	971 72 47 95		
Adreça electrònica	info@fundacionrana.org	Web	www.fundacionrana.org
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 9 a 14 h		
Tipus d'entitat	Entitat social	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Fundació Rana		
Gestió	Fundació Rana		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Persones adultes supervivents d'abús sexual en la seva infància i/o adolescència (ESIA).

Persones adultes de l'entorn pròxim amb sospites, indicis o evidències d'una situació d'abús sexual a menors d'edat.
Professionals de serveis.

FORMA D'ACCÉS

Per a atenció psicològica, accés directe, amb cita prèvia i/o derivació professional a través de l'a/e psicologa@fundacionrana.org

Per a informació i o assessorament, a través del tel. 971 72 47 95 o de l'a/e info@fundacionrana.org.

REQUISITS

Ser major de 18 anys i haver patit un abús sexual durant la infància i/o l'adolescència i ser major d'edat.
Tenir sospites, indicis o evidències d'una situació d'abús sexual a menors d'edat.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

La Fundació RANA és una entitat social orientada a prevenir i actuar davant l'abús sexual infantil i adolescent, a promoure els drets dels nins, nines i joves, i a sensibilitzar l'opinió pública davant les violències sexuals en infants. Ofereix teràpia psicològica a les persones que, tot i ser avui majors d'edat, arrossegueu seqüeles de l'abús patit durant la seva infància o l'adolescència. El programa ajuda a elaborar la seva història personal i a tancar la ferida, treballant l'autoprotecció per a millorar les condicions personals i familiars.

SERVEIS QUE PRESTA

- Informació, orientació i assessorament en relació amb l'ESIA.
- Atenció psicològica a persones adultes: nombre limitat de sessions individuals i possibilitat de participar en un grup terapèutic.
- Derivació als serveis pertinents en cas de sospites, verbalitzacions o coneixement d'abús sexual a menors d'edat.



Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil (UVASI)

Adreça	C. del General Riera, 67 - 07003		
Telèfon	971 76 33 25		
Adreça electrònica		Web	
Horari d'atenció	De 9 a 14 h		
Tipus d'entitat	Administració insular	Àmbit geogràfic	Mallorca
Dependència	Consell de Mallorca		
Gestió	IMAS. Servei de Menors i Famílies		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Nins, nines i adolescents menors de 18 any amb indicis o evidències que han estat víctimes d'abús sexual (ASI) o explotació sexual (ESIA).

FORMA D'ACCÉS

Per derivació de serveis professionals de l'àmbit educatiu, sanitari, serveis socials.

Per a la valoració, és necessari emplenar el Full de notificació de risc i maltractament infantil i l'Informe de valoració de la gravetat del risc, desemparament i de l'atenció i protecció.

Per a notificar en línia: Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI).

REQUISITS

Sospita d'ASI o ESIA per la presència d'indicadors comportamentals de diferent gravetat en l'infant o adolescent o comunicació referida per una altra persona adulta a través d'altres fonts indirectes.

Evidència d'ASI o ESIA per la revelació directa d'un infant o adolescent o per la presència de lesions.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

La Unitat de Valoració d'Abusos Sexuals (UVASI) valora els menors que han patit presumptes abusos sexuals o presenten indicadors que assenyalen la possibilitat d'haver-ne patit.

SERVEIS QUE PRESTA

- Recepció i valoració de les notificacions de la situació de desprotecció.
- Intervenció d'urgència en casos de desprotecció molt greu.
- Valoració d'abusos sexuals infantils.



Unitat Terapèutica d'Abús Sexual Infantil (UTASI)

Adreça	C. de Sant Joan de la Salle, 4B, baixos - 07003		
Telèfon	971 17 71 15		
Adreça electrònica	utasi@dgmenors.caib.es	Web	
Horari d'atenció	De 9 a 14 h		
Tipus d'entitat	Administració autonòmica	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Govern de les Illes Balears. Conselleria de Famílies i Afers Socials		
Gestió	Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Nins, nines i adolescents i les seves famílies, que han estat víctimes d'abús sexual, i que viuen en un entorn familiar protector.

FORMA D'ACCÉS

A Mallorca, únicament a través de la derivació de l'UVASI.

REQUISITS

Valoració prèvia de la UVASI.

Ser menor de 18 anys.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Atenció especialitzada en el tractament de l'abús sexual a menors i a les seves famílies.

SERVEIS QUE PRESTA

Espai terapèutic per a explorar la repercussió de l'abús sexual i escometre els aspectes danyats per l'experiència abusiva en un context psicoterapèutic o psicoeducatiu.



Programa Atura't

Adreça	C. de Sant Joan de la Salle, 4 B, baixos - 07003		
Telèfon	971 17 71 55		
Adreça electrònica	aturat@dgmenors.caib.es	Web	
Horari d'atenció	De 9 a 14 h		
Tipus d'entitat	Administració autonòmica	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Govern de les Illes Balears. Conselleria de Famílies i Afers Socials		
Gestió	Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Menors o joves que compleixen mesures judicials recollides a la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, així com les seves famílies.

Menors inimputables (menors de 14 anys) amb conductes de violència sexual, que compten amb el suport de famílies protectores.

FORMA D'ACCÉS

Per derivació del sistema judicial o dels serveis especialitzats en protecció de menors.

REQUISITS

Complir una mesura judicial recollida a la Llei 5/2000 i requerir aquest programa al pla d'intervenció.

Valoració del Servei de Protecció de Menors en el cas de menors de 14 anys.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Programa especialitzat en l'avaluació i la intervenció amb menors i joves que han comès una agressió sexual o presenten conductes sexuals nocives. Té com a objectiu primordial reduir la reincidència i evitar víctimes.

SERVEIS QUE PRESTA

- Avaluació del risc i elaboració del pla d'intervenció per a donar resposta a les necessitats individuals de cada menor.
- Sessions de tractament individuals i grupals.
- Orientació i suport a les famílies.

Assistència jurídica





Servei d'Orientació Jurídica. SOJ

Adreça	Travessa d'en Ballester, s/n - 07002 Av. d'Alemanya, 5, soterrani - 07003		
Telèfon	971 17 94 06		
Adreça electrònica	turnodeoficio@icaib.org	Web	www.icaib.org
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 8 a 9.30 h, atenció telefònica; de 9.30 a 13 h, atenció presencial		
Tipus d'entitat	Administració estatal	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Ministeri de Justícia - Col·legi d'Advocats de les Illes Balears		
Gestió	Col·legi d'Advocats de les Illes Balears		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Les víctimes de violències masclistes, així com qualsevol persona que necessiti una orientació jurídica civil i/o penal i que per motius personals o econòmics es trobi en situació de vulnerabilitat especial: persones sense recursos econòmics, persones amb diversitat funcional, població reclusa...

FORMA D'ACCÉS

S'ha de sol·licitar cita prèvia al tel. 971 17 94 06 de 8 a 9.30 h o al web del Col·legi d'Advocats de les Illes Balears: www.icaib.org.

REQUISITS

Sense requisits previs.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei públic i gratuït d'atenció personalitzada que té com a finalitats proporcionar un primer consell orientador sobre tot tipus de temes judicials i informar sobre la viabilitat d'acudir als tribunals i de recórrer a les vies alternatives de resolució de conflictes.

SERVEIS QUE PRESTA

- Assessorament previ a les persones sol·licitants d'assistència jurídica gratuïta.
- Informació dels requisits necessaris per a gaudir d'aquest dret.-
- Suport en la complementació dels impresos de sol·licitud de justícia gratuïta.



Assistència jurídica gratuïta i torn d'ofici

Adreça	Travessa d'en Ballester, s/n - 07002 Av. d'Alemanya, 5, soterrani - 07003)		
Telèfon	971 17 94 00 (ext. 2200, Penal; ext. 2400. Civil)		
Adreça electrònica	turnodeoficio@icaib.org	Web	www.icaib.org
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 8 a 9.30 h, atenció telefònica; de 9.30 a 13 h, atenció presencial		
Tipus d'entitat	Administració estatal	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Ministeri de Justícia - Col·legi d'Advocats de les Illes Balears		
Gestió	Col·legi d'Advocats de les Illes Balears		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Les víctimes de violència de gènere, de violència sexual i/o de tràfic de persones amb finalitat d'explotació sexual quan els processos tenen vinculació amb la condició de víctima, en deriven o en són conseqüència.

El dret a la justícia gratuïta és extensible als causahavents en cas de mort de la víctima, sempre que no fossin participants en els fets.

FORMA D'ACCÉS

S'ha de sol·licitar cita prèvia al tel. 971 17 94 06 de 8 a 9.30 h o al web del Col·legi d'Advocats de les Illes Balears: www.icaib.org

REQUISITS

Les dones víctimes de violència de gènere, violència sexual i o tràfic de persones, amb independència dels seus ingressos, no necessiten acreditar insuficiència de recursos econòmics quan els processos tenen vinculació amb la condició de víctima. Aquesta condició s'adquireix quan es formula denúncia o querella o s'inicia un procediment penal, i es manté durant el procediment penal o quan acaba, si es dicta sentència condemnatòria.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El dret a l'assistència jurídica gratuïta és un principi constitucional per a assegurar l'accés de totes les persones a la justícia en condicions d'igualtat i eliminar la discriminació que la manca de recursos pot suposar.

El Col·legi d'Advocats de les Illes Balears compta amb un torn de guàrdia permanent especialitzat per a la prestació dels serveis d'assessorament previ i d'assistència lletrada. Mitjançant el torn d'ofici es garanteix la defensa jurídica gratuïta i especialitzada, de forma immediata, sense perjudici que si no es reconeix posteriorment el dret de justícia gratuïta han d'abonar els honoraris per a la seva intervenció. El lletrat o la lletrada designats per a aquests casos segueixen tota la causa, de manera que es garanteix que la persona agredida tenguí un únic representant legal en tot el procés.

Aquests serveis es presten a través del Servei d'Orientació Jurídica (SOJ).

SERVEIS QUE PRESTA

En termes generals la justícia gratuïta comprèn:

- Assessorament i orientació gratuïts amb caràcter previ a l'inici del procés.
- Defensa i representació gratuïtes en el procediment judicial.
- Inserció gratuïta d'anuncis o edictes, en el curs del procés, que preceptivament hagin de publicar-se en periòdics oficials.
- Exempció de taxes judicials, així com del pagament de dipòsits per a la interposició de recursos.
- Assistència pericial gratuïta en els termes establerts a la llei.
- Obtenció gratuïta de còpies, testimoniats, instruments i actes notariaus.
- Reducció del 80% dels drets aranzelaris que corresponguin per determinades actuacions.



Jutjats de Violència sobre la Dona

Adreça	Av. d'Alemanya, 5 - 07003		
Telèfon	971 16 94 51 Jutjat de Violència sobre la Dona 1 971 72 26 04 Jutjat de Violència sobre la Dona 2 971 48 92 10 Jutjat de Violència sobre la Dona 3		
Adreça electrònica	violenciamujer.palmademallorca@justicia.es violenciamujer2.palmademallorca@justicia.es violenciamujer3.palmademallorca@justicia.es	Web	
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 9 a 14 h		
Tipus d'entitat	Administració estatal	Àmbit geogràfic	Partit Judicial Palma
Dependència	Ministeri de Justícia		
Gestió	Ministeri de Justícia		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones víctimes de violència masclista.

FORMA D'ACCÉS

Directa.

REQUISITS

Ser víctima de violència masclista.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Els Jutjats de Violència sobre la Dona, creats per la Llei orgànica 1/2004, són jutjats especialitzats amb competències penals i civils respecte dels fets constitutius de violència de gènere.

SERVEIS QUE PRESTA

Tenen competència per a instruir les causes per determinats delictes i faltes, si han estat comesos per l'autor contra la seva parella o exparella, així com les causes civils relacionades.

Àmbit penal:

- Instrucció dels processos per a exigir responsabilitat penal per delictes relatius a homicidi, avortament, lesions, lesions al fetus, delictes contra la llibertat, delictes contra la integritat morals, contra la llibertat i la indemnitat sexual; contra la intimitat i el dret a la pròpia imatge, contra l'honor o qualsevol altre comès amb violència o intimidació contra qui sigui o hagi estat la seva esposa, o dona que estigui o hagi estat lligada a l'autor per anàloga relació d'afectivitat, encara sense convivència.
- Instrucció dels processos per a exigir responsabilitat penal per qualsevol delicte contra els drets i deures familiars, sempre que hi concorri una situació de maltractaments sobre la dona.
- Adopció de les ordres de protecció.
- Coneixement i sentència sobre les faltes comeses contra les persones o contra el patrimoni quan la dona afectada estigui o hagi estat vinculada afectivament a l'agressor, encara sense convivència.

Àmbit civil. Assumptes derivats de la condició de víctima de violència de gènere:

- Filiació, paternitat, maternitat.
- Nul·litat del matrimoni, separació, divorci.
- Relacions paternofiliars.
- Adopció o modificació de mesures de transcendència familiar.
- Guarda i custòdia i obligació d'aliments.
- Oposició a les resolucions administratives en matèria de protecció de menors.
- Altres.



Jutjat de Guàrdia

Adreça	Av. d'Alemanya, 5 - 07003		
Telèfon	971 71 82 24		
Adreça electrònica		Web	
Horari d'atenció	24 hores del dia, tots els dies de l'any		
Tipus d'entitat	Administració estatal	Àmbit geogràfic	Partit Judicial Palma
Dependència	Ministeri de Justícia		
Gestió	Ministeri de Justícia		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones víctimes de violència masclista.

FORMA D'ACCÉS

Directa.

REQUISITS

Ser víctima de violència masclista

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

És la instància judicial que roman oberta i en funcionament les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana.

SERVEIS QUE PRESTA

Fora de les hores d'audiència dels Jutjats de Violència sobre la Dona, el Jutjat de Guàrdia és l'encarregat d'atendre els casos de violència contra les dones, així com de dur a terme les primeres diligències d'instrucció criminal: mesures cautelars de protecció a la víctima, judicis immediats per faltes i tramitació de diligències urgents.



Oficina d'Atenció a les Víctimes del Delicte

Adreça	Av. d'Alemanya, 5, semisoterrani - 07003		
Telèfons	971 67 86 11 (informació general/cita prèvia) 971 67 86 12 (informació i orientació jurídica)		
Adreça electrònica	victimas.mallorca@justicia.es	Web	http://www.mjusticia.gob.es
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 9 a 15 h		
Tipus d'entitat	Administració estatal	Àmbit geogràfic	Partit Judicial Palma
Dependència	Jutjat Degà		
Gestió	Ministeri de Justícia		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Persones que han estat víctimes d'un fet delictiu, amb especial atenció a les víctimes de violència masclista.

FORMA D'ACCÉS

Directa o mitjançant cita prèvia.

REQUISITS

Ser víctima directa o indirecta del delicte independentment d'haver denunciat.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei d'informació, orientació i assistència a les persones que han estat víctimes d'un fet delictiu. Té cura del compliment efectiu dels seus drets per a evitar alhora la seva indefensió i una segona victimització.

SERVEIS QUE PRESTA

- Informació i orientació sobre la interposició de la denúncia penal i la tramitació al Jutjat.
- Informació de l'estat dels procediments (fase, mesures de protecció, resolucions judicials, actuacions, recursos...).
- Acompanyament en seu judicial a les víctimes que ho sol·licitin.
- Informació sobre les ajudes econòmiques que poden correspondre com a conseqüència del fet delictiu, i també de la tramitació.



Inspecció de Treball

Adreça	C. de Miquel Capllonch, 12, mòdul C, 3a		
Telèfons	971 77 16 10		
Adreça electrònica		Web	
Horari d'atenció	De 9 a 14 h		
Tipus d'entitat	Administració estatal	Àmbit geogràfic	estatal
Dependència	Ministeri de Treball		
Gestió	Direcció Territorial de Treball i Seguretat Social		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Persones que pateixen un assetjament o un ciberassetjament sexual i/o per raó de sexe en un centre de treball, independentment del vincle que tenguin amb l'empresa (relació contractual, relació de la persona assetjada i de l'assetjadora...).

FORMA D'ACCÉS

Directa, sense cita prèvia o telemàticament. Es pot descarregar l'escrit de denúncia.

REQUISITS

Perquè la denúncia pugui ser admesa a tràmit s'ha de basar en fets amb fonament, s'ha de presentar per escrit, s'hi ha d'identificar la persona que la formula i s'ha de presentar la denúncia per una sola via. No es tramiten denúncies anònimes.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Organisme responsable de vetlar pel compliment de la normativa en matèria laboral, per la qual cosa exerceix accions de control i vigilància en l'àmbit laboral per a garantir que les empreses ofereixen un entorn de feina segur als treballadors i treballadores, que s'hi fan valer els seus drets i deures, i que s'hi compleixen tots els protocols governamentals.

SERVEIS QUE PRESTA

- Informació, assistència i orientació general.
- Actuacions de comprovació dels fets denunciats.
- Realització dels informes tècnics.
- Garantia de confidencialitat durant tot el procés de la investigació.



Oficina d'Orientació Jurídica Laboral

Adreça	C. de les Parellades 12 A - 07003		
Telèfon	971 22 90 33		
Adreça electrònica		Web	www.cgsbaleares.com
Horari d'atenció	De dilluns a dijous de 8.30 a 17 h; divendres de 8.30 a 14.0 h Horari d'estiu, de 8 a 15 h		
Tipus d'entitat	Professional	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Col·legi Oficial de Graduats Socials de les Illes Balears		
Gestió	Col·legi Oficial de Graduats Socials de les Illes Balears		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones en situació de violència masclista.

Empreses.

Professionals dels serveis d'atenció.

FORMA D'ACCÉS

Directa, concertant cita prèvia.

REQUISITS

Ser víctima de violència masclista i requerir orientació sobre qüestions de l'àmbit laboral. Per a poder concertar una cita s'han de facilitar les dades personals de la dona, la referència de l'assumpte laboral i telèfons de contacte.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei d'orientació gratuït sobre igualtat de gènere en les matèries relacionades amb el dret del treball i de la Seguretat Social.

SERVEIS QUE PRESTA

- Informació, orientació i assessorament sobre els drets laborals i de la Seguretat Social de les dones en situació de violència masclista: suspensió o extinció del contracte, reordenació de la jornada, procediments en casos d'assetjament sexual o per raó de gènere en l'àmbit laboral...

Acollida i habitatge





Servei d'Acolliment Municipal a les Víctimes de Violències Masclistes-SAMVVM

Adreça	Confidencial		
Telèfon	971 46 58 09		
Correu electrònic	samvvg@intress.org	Web	
Horari d'atenció	24 hores del dia tots els dies de l'any		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma - Àrea d'Igualtat		
Gestió	Institut de Treball i Serveis Socials (Intress)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones, majors de 18 anys o menors emancipades, en situació de violència a l'àmbit de la parella o exparella, les seves filles i fills i/o altres persones que en depenguin, independentment de la seva situació personal, administrativa, jurídica o social, quan no disposen d'un allotjament o domicili per a poder recuperar-se amb seguretat i superar la violència patida.

FORMA D'ACCÉS

Directa, amb entrevista prèvia de valoració, o per derivació de serveis professionals.

REQUISITS

Ser resident a Palma.

No disposar d'un allotjament o domicili a conseqüència de la violència viscuda.

Sense problemàtiques afegides que dificultin la convivència (consum actiu de tòxics, trastorns mentals sense tractament...) o amb manca d'autonomia per a les activitats de la vida diària.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Centre especialitzat residencial i temporal, d'acolliment, atenció integral i recuperació per a les dones en situació de violència de gènere i per a les seves filles i fills que, a causa de la violència viscuda, necessiten una alternativa d'habitatge per a poder elaborar un nou projecte de vida.

SERVEIS QUE PRESTA

- Informació, orientació i assessorament sobre els recursos d'assistència i acollida.
- Acolliment d'urgència i per via ordinària.
- Atenció social individualitzada mitjançant itineraris personalitzats.
- Promoció i inserció sociolaboral.
- Assistència i tractament psicològic individual i grupal.
- Suport a l'educació i el temps d'oci per als infants acollits.



Servei d'Acollida de Violències Masclistes. Casal d'Acollida Ariadna

Adreça	Confidencial		
Telèfon	971 85 92 07		
Adreça electrònica	acollida@conselldemallorca.net	Web	www.conselldemallorca.net
Horari d'atenció	24 hores del dia tots els dies de l'any		
Tipus d'entitat	Administració insular	Àmbit geogràfic	Mallorca
Dependència	Consell de Mallorca. Direcció Insular de Famílies		
Gestió	Consell de Mallorca		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones soles, amb infants o persones dependents al seu càrrec, víctimes de violències masclistes, explotació sexual, residents a qualsevol municipi de Mallorca.

En el cas de Palma, dones víctimes de violències masclistes fora de l'àmbit de la parella o l'exparella.

FORMA D'ACCÉS

Accés per urgència: a través de les forces de seguretat o a través d'un servei que activi el protocol de derivació d'urgència.

Derivació dels serveis professionals segons el protocol i amb la prèvia valoració de les professionals del cas.

REQUISITS

No hi ha requisits previs en relació amb l'empadronament, la situació administrativa o la interposició de denúncia. Sense problemàtiques afegides que dificultin la convivència.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Centre especialitzat d'atenció integral d'acollida temporal, de protecció i recuperació.

SERVEIS QUE PRESTA

- Acolliment.
- Atenció integral.



Pis Lausana

Adreça	Casal Petit. C. de Can Martí Feliu, 9A, baixos – 07002		
Telèfon	971 72 27 07 / 638 983 685		
Adreça electrònica	casalpetit@telefonica.net	Web	www.casalpetit.org
Horari d'atenció	24 hores del dia tots els dies de l'any De dilluns a dijous de 9 a 19 h; divendres, de 9 a 14 h (atenció professional)		
Tipus d'entitat	Administració autonòmica	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Institut Balear de la Dona.		
Gestió	Germanes Oblates - Casal Petit		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones víctimes de tràfic amb finalitat d'explotació sexual (TFES) i dones que vulguin sortir del context de prostitució.

FORMA D'ACCÉS

Per urgència: a Palma, derivació de la UCRIF per a víctimes de tràfic amb finalitat d'explotació sexual.
Directament, amb valoració prèvia i entrevista amb les professionals del servei.

REQUISITS

Ser dona víctima de TFES o estar en context de prostitució i voler allunyar-se'n.
Dona sola, sense càrregues familiars, major de 18 anys.
Realitzar un pla de feina.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Recurs especialitzat d'acollida temporal que ofereix una atenció integral amb acompanyament, orientació i suport en el procés de recuperació i una alternativa a la situació d'emergència en els casos de víctimes TFES.

Des del projecte es coordinen les actuacions en matèria de tràfic de dones per a l'explotació sexual a les Illes Balears, d'acord amb el que disposa el Protocol per a la lluita contra el tràfic de dones per a l'explotació sexual i l'atenció a la prostitució a les Illes Balears.

SERVEIS QUE PRESTA

- Allotjament residencial en pisos tutelats. La durada màxima de l'estada és de 8 mesos.
- Cobertura de les necessitats bàsiques de manteniment i allotjament.
- Suport emocional, laboral, educatiu o formatiu.



Casa Violeta

Adreça	Confidencial		
Telèfon	971 598 205/ 971 097 979		
Adreça electrònica	casavioleta@esgarrover.org	Web	
Horari d'atenció	24 hores del dia tots els dies de l'any		
Tipus d'entitat	Consell de Mallorca	Àmbit geogràfic	Mallorca
Dependència	Consell de Mallorca. Direcció Insular de Famílies		
Gestió	Fundació Es Garrover		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones soles, víctimes de violències masclistes, explotació sexual, residents en qualsevol municipi de Mallorca que presenten un procés de patiment emocional greu.

FORMA D'ACCÉS

A través de derivació professional.

REQUISITS

Casa Violeta no és un recurs destinat a treballar les necessitats pròpies dels següents perfils:

- Dones amb menors al seu càrrec.
- Dones amb malalties en fase terminal o qualsevol altra que requereixi atenció permanent en un centre hospitalari o assistència sanitària continuada.
- Dones que presentin problemes greus de consum actiu de substàncies tòxiques.
- Dones que pateixin actualment violència masclista i/o de gènere i que no presenten cap problemàtica de salut mental.
- Dones sense llar, ja que no es tracta d'un recurs residencial amb l'objecte de donar solució a la problemàtica actual de manca d'habitatge.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei especialitzat d'atenció a dones que en què s'entrecruen violències masclistes i discriminacions de gènere, i que presenten un procés de patiment emocional greu derivat de l'acumulació de vivències traumàtiques pel qual necessiten una intervenció especialitzada en un entorn segur.

És un recurs residencial de curta estada (d'1 a 6 setmanes), amb atenció 24 hores els 365 dies en l'any.

SERVEIS QUE PRESTA

Allotjament residencial en un espai segur físicament i emocional.



Registre Públic de Demandants d'Habitatges Protegits

Adreça	C. de Manuel Azaña, 9 - 07006		
Telèfons	900 700 003; Cita prèvia al tel. 900 780 000		
Correu electrònic	ibavi@caib.es	Web	www.ibavi.es
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 9 a 14 h		
Tipus d'entitat	Administració autonòmica	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Govern de les Illes Balears – Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat		
Gestió	IBAVI (Institut Balear de l'Habitatge)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Persones físiques o unitats familiars que vulguin accedir a un habitatge de protecció pública promogut per l'Institut Balear de l'Habitatge (IBAVI), o per un promotor privat, en règim de lloguer, venda o lloguer amb opció de compra. Les dones víctimes de violència de gènere són un col·lectiu preferent en els procediments d'adjudicació d'habitatge protegit, si s'acredita la condició de víctima.

FORMA D'ACCÉS

El tràmit d'inscripció es pot fer per via telemàtica, per la qual cosa s'ha de disposar de certificat digital, DNI electrònic o cl@ve permanent.

També es pot presentar la sol·licitud a les oficines de l'IBAVI, sol·licitant cita prèvia, o en qualsevol oficina de registre de la CAIB.

REQUISITS

Ser major o menor emancipat legalment amb capacitat jurídica.

No disposar d'habitatge en propietat, amb les excepcions que preveuen els criteris d'adjudicació aprovats pel Consell d'Administració de l'IBAVI.

Tenir residència a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

No haver renunciat de manera injustificada a un habitatge de l'IBAVI els dos anys anteriors.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El Registre Públic de Demandants d'Habitatges Protegits és un registre de titularitat pública, gratuït i de naturalesa administrativa, únic per a tot el territori de les Illes Balears. La seva finalitat és facilitar la gestió i el control en l'adjudicació d'habitatges protegits, i garantir els principis d'igualtat, publicitat i concurrència.

SERVEIS QUE PRESTA

- La inscripció en aquest Registre és el primer pas en el procés de sol·licitud d'un habitatge protegit; suposa la inclusió en els procediments d'adjudicació durant la vigència de la inscripció, que és de dos anys.
- Per a renovar-hi la inscripció, cal comunicar-ho per escrit a l'IBAVI, abans del seu venciment, mitjançant instància o formulari, marcant en tot cas l'opció de renovació. Si no es renova en haver transcorregut aquest període se'n produeix la baixa automàtica.
- S'ha de comunicar qualsevol modificació de les dades aportades.

Promoció i inserció social





Xarxa de Tutores d'Orientació Laboral per a Dones Víctimes de Violència Masclista

Adreça	Oficines del SOIB C. de Miquel Marquès, 13, bxs. Li corresponen els codis postals de Palma: 07011 / 07012 / 07013 / 07014 / 07015 Tel. 971 176 629		
	C. de Mateu Enric Lladó, 21, bxs. (provisionalment en obres) Li corresponen els codis postals de Palma: 07001 / 07002 / 07003 / 07005 / 07006 / 07007 / 07199 / 07600 / 07608 / 07610 Tel. 971 17 78 88		
	C. de Jordi Villalonga i Velasco, 2, bxs. Li corresponen els codis postals de Palma: 07004 / 07008 / 07009 / 07010 / 07120 / 07198 Tel. 971 177 999		
Telèfon	Informació General del Govern de les Illes Balears: 012		
Adreça electrònica	Web	www.soib.es	
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 9 a 14 h		
Tipus d'entitat	Administració autonòmica	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball		
Gestió	Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones en situació de violència masclista (violència en l'àmbit de la parella o l'exparella, violència sexual, tràfic de persones amb finalitat d'explotació sexual) que volen cercar feina o formar-se professionalment.

FORMA D'ACCÉS

Directa; es pot sol·licitar cita amb la tutora especialitzada a través de la oficina del SOIB corresponent o a través del web www.soib.es. També, per derivació professional d'un servei especialitzat.

REQUISITS

Patir o haver patit violència masclista.
Estar d'alta al SOIB com a demandant de feina.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Ofereix orientació laboral per a recerca de feina i per a formació mitjançant una orientadora especialitzada en l'atenció a víctimes de violència masclista.
Disposa d'un servei de consultes d'orientació laboral en línia.

SERVEIS QUE PRESTA

- Itinerari d'inserció formatiu i laboral més flexible, ajustat a les necessitats i a la situació personal.
- Acompanyament durant el procés de recerca de feina i formació per a l'ocupació.
- Assessorament sobre el mercat de treball, els recursos i els programes de foment de l'ocupació amb accés preferencial.
- Informació sobre prestacions, ajuts, recursos i serveis.



SOIB Dona

Adreça	Oficines del SOIB C. de Miquel Marquès, 13, bxs. Li corresponen els codis postals de Palma: 07011 / 07012 / 07013 / 07014 / 07015 Tel. 971 176 629		
	C. de Mateu Enric Lladó, 21, bxs. (provisionalment en obres) Li corresponen els codis postals de Palma: 07001 / 07002 / 07003 / 07005 / 07006 / 07007 / 07199 / 07600 / 07608 / 07610 Tel. 971 17 78 88		
	C. de Jordi Villalonga i Velasco, 2, bxs. Li corresponen els codis postals de Palma: 07004 / 07008 / 07009 / 07010 / 07120 / 07198 Tel. 971 177 999		
Telèfon	971 225 791, 012		
Adreça electrònica	soibdona@soib.caib.es	Web	www.soib.es
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 9 a 14 h		
Tipus d'entitat	Administració autonòmica	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Govern de les Illes Balears. Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia		
Gestió	Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones en situació de violència masclista (violència en l'àmbit de la parella o l'exparella, violència sexual, tràfic de persones amb finalitat d'explotació sexual) que volen cercar feina o formar-se professionalment.

FORMA D'ACCÉS

Per derivació de la Xarxa de tutores del SOIB i dels serveis professionals.

REQUISITS

Patir o haver patit violència masclista i acreditar la condició de víctima.
Estar d'alta al SOIB com a demandant d'ocupació.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Aquesta iniciativa subvenciona entitats del sector públic i entitats socials sense ànim de lucre en els costos salarials, incloent-hi la cotització empresarial a la Seguretat Social, així com en els costos d'accions complementàries que es derivin de la contractació durant 12 mesos de dones víctimes de violència masclista, amb la finalitat d'empoderar econòmicament les dones, amb llocs de feina que s'adaptin al seu perfil professional i als seus interessos.

SERVEIS QUE PRESTA

- Orientació i el suport específic de la Xarxa de Tutores del SOIB.
- Contractació durant 12 mesos.
- Una vegada que finalitzi la seva contractació, prioritat per a accedir a intermediació laboral, ajuts per a fomentar la seva contractació a empreses privades i ajuts per a l'autoocupació o formació professional per a l'ocupació, per a reforçar les possibilitats d'una posterior inserció laboral estable.



Programa d'inserció de víctimes de violències masclistes de PalmaActiva

Adreça	C. del Socors, 22 - 07002		
Telèfon	900 139 138 648 816 549 WhatsApp		
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 8.30 a 14.30 h		
Adreça electrònica	ocupacio@palmaactiva.com	Web	www.palmaactiva.cat
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Local
Dependència	Ajuntament de Palma		
Gestió	Agència de Desenvolupament Local PalmaActiva		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones en situació de violència a l'àmbit de la parella o l'exparella, en situació de prostitució i/o tràfic de persones amb finalitats d'exploració sexual.

FORMA D'ACCÉS

Derivació dels serveis d'atenció a les violències masclistes de l'Ajuntament de Palma (SAIVM, SAMVM) o dels serveis de la Xarxa d'Atenció Directa a Persones en Situació de Prostitució de Palma (XADPEP).

REQUISITS

Ser dona en situació de violència masclista, estar atesa per un servei municipal o de la XADPEP i comprometre's, i estar-hi en condicions, a començar un procés de recerca activa d'ocupació.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Programa d'orientació laboral per a la recerca de feina o millora professional específic per a víctimes de violències masclistes. Conveni de col·laboració entre PalmaActiva i l'Ajuntament de Palma.

SERVEIS QUE PRESTA

- Diagnosi de la situació laboral i el grau d'ocupabilitat.
- Disseny del pla de feina i de l'itinerari formativolaboral.
- Conjunt d'activitats formatives en matèria de competències transversals per a la recerca de feina i competències digitals bàsiques.
- Agència de col·locació de PalmaActiva.
- Orientació i assessorament en la recerca activa de feina.



Programa Incorpora

Adreça	Av. del Comte de Sallent, 11, 4t		
Telèfon	670 400 646		
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 8.30 a 15 h		
Adreça electrònica	m.ortiz@intermediaocupacio.org	Web	www.intermediaocupacio.org
Tipus d'entitat	Entitat social	Àmbit geogràfic	Estatat
Dependència	Fundació La Caixa		
Gestió	Fundació Intermedia		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones víctimes de violència de gènere.
Dones en recerca activa de feina amb documentació de feina.

FORMA D'ACCÉS

Derivació d'un servei professional.-

REQUISITS

Ser dona víctima de violència de gènere i estar en condicions per a començar un procés de recerca activa d'ocupació.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Programa d'inserció laboral per a persones en procés de recerca i millora de feina, que posa el focus en l'obtenció de llocs de feina a través de la intermediació, amb el teixit empresarial del territori.

SERVEIS QUE PRESTA

- Orientació laboral a través dels tallers grupals o atenció individualitzada.
- Formació complementària amb pràctiques no laborals en empreses.
- Seguiment i acompanyament emocional en la inserció laboral.

Prestacions de tipus econòmic





Ajuda econòmica de pagament únic per a dones que han patit violència de gènere

Adreça	C. del Palau Reial, 1 - 07001		
Telèfon	971 173 500		
Adreça electrònica		Web	www.conselldemallorca.net
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 8.30 a 14 h		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Mallorca
Dependència	Consell de Mallorca. Direcció Insular de Famílies		
Gestió	Centre d'Informació de la Dona (CID)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones víctimes de violència de gènere amb recursos econòmics escassos i dificultats especials per a obtenir una feina.

FORMA D'ACCÉS

Directa, telemàticament descarregant-ne la sol·licitud del web del Consell de Mallorca, i a través dels serveis d'atenció especialitzats en les violències masclistes.

Aquest ajut no està subjecte a cap termini, per la qual cosa la sol·licitud es pot presentar en qualsevol moment.

REQUISITS

Residir i estar empadronada a Mallorca.

Tenir rendes que, mensualment, no superin el 75% del salari mínim interprofessional:

Tenir especials dificultats per a obtenir una feina per motius d'edat, manca de preparació general o especialitzada, o per les seves circumstàncies socials, que s'hauran d'acreditar a través d'un informe del SOIB.

No conviure amb l'agressor.

Acreditar la condició de víctima de violència de gènere.

No percebre alhora la renda activa d'inserció (RAI).

No haver estat beneficiària d'aquest ajut abans.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Ajut econòmic de pagament únic previst a l'article 27 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

SERVEIS QUE PRESTA

En els serveis d'atenció

- Suport per a emplenar la sol·licitud.
- Tramitació de l'ajuda.



Renda activa d'inserció. RAI

Adreça	Oficines del SOIB C. de Miquel Marquès, 13, bxs. Li corresponen els codis postals de Palma: 07011 / 07012 / 07013 / 07014 / 07015 Tel. 971 176 629		
	C. de Mateu Enric Lladó, 21, bxs. (provisionalment en obres) Li corresponen els codis postals de Palma: 07001 / 07002 / 07003 / 07005 / 07006 / 07007 / 07199 / 07600 / 07608 / 07610 Tel. 971 17 78 88		
	C. de Jordi Villalonga i Velasco, 2, bxs. Li corresponen els codis postals de Palma: 07004 / 07008 / 07009 / 07010 / 07120 / 07198 Tel. 971 177 999		
Telèfon	971 225 791, 012		
Adreça electrònica		Web	www.sepe.es
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 9 a 14 h		
Tipus d'entitat	Administració estatal Administració autonòmica	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Ministeri de Treball i Economia Social Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia		
Gestió	Servei Públic d'Ocupació Estatal a les Illes Balears (SEPE) Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Persones en situació de violència de gènere, violència sexual o violència domèstica que acreditin complir els requisits generals.

FORMA D'ACCÉS

Cal dirigir-se a l'oficina del SEPE corresponent i sol·licitar cita prèvia via telefònica o mitjançant el web.

REQUISITS

Estar en atur i inscrita com a demandant d'ocupació al SOIB.

Ser menor de 65 anys.No superar determinats ingressos mensuals.

No conviure amb la persona agressora.

No haver estat beneficiària de tres programes anteriors de renda activa d'inserció.

Acreditar la condició de víctima de violència de gènere, sexual o domèstica.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Prestació econòmica mensual, d'una durada i quantia determinades, que s'actualitza cada any. Les víctimes de violència de gènere, violència sexual o violència domèstica tenen dret a una ajuda suplementària quan hagin de canviar la seva residència per aquesta raó.

SERVEIS QUE PRESTA

La RAI està vinculada a un pla de feina amb una orientadora laboral del SOIB, el qual inclou:

- Tutoria individualitzada.
- Itinerari d'inserció laboral.
- Entrevista professional per a definir el perfil professional.
- Elaboració d'un pla personal d'inserció laboral.
- Gestió d'ofertes de col·locació.
- Incorporació a plans de feina i formació.

Altres recursos específics en violència masclista





Servei de teletraducció

Adreça	C. d'Aragó, 26, 1er E		
Telèfon	971 17 89 89 (gestió d'altres al servei)		
Adreça electrònica	ibdona@ibdona.caib.es	Web	
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 8.30 a 14.30 h. Una vegada donada d'alta al servei, aquest passa a ser de 24 hores		
Tipus d'entitat	Administració autonòmica	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Govern de les Illes Balears. Conselleria de Família i Afers Socials		
Gestió	Institut Balear de la Dona (IBDONA)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones afectades per una situació de violència masclista que desconeixen els idiomes oficials de les Illes Balears i/o professionals dels serveis d'atenció.

FORMA D'ACCÉS

L'alta és gestionada a través del tel. 971 178 989, i seguidament es reben instruccions més específiques.

REQUISITS

Trobar-se afectat de manera directa o indirecta per situacions de violència masclista i desconèixer els idiomes oficials de les Illes Balears.

S'ha de disposar d'un telèfon fix que no passi per una centraleta, o bé d'un telèfon mòbil amb altaveu.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

És un sistema de traducció lingüística a través de telèfon mòbil o fix de telefonada a tres, i de multiconferència, amb la finalitat de garantir, en la xarxa de recursos relacionats amb violències masclistes, l'accés a la informació a totes les dones que es troben a la Comunitat Autònoma, que són víctimes de violència masclista i que presenten dificultats idiomàtiques.

Per mitjà d'intèrprets professionals, s'ofereix la possibilitat que professionals i persones usuàries puguin mantenir una conversa sense cap tipus de barrera lingüística o cultural.

SERVEIS QUE PRESTA

- Teletraduccions immediates dels idiomes següents: anglès, francès, alemany, xinès, àrab, romanès, amazic, italià, portuguès, rus, polonès, txec, turc, búlgar, hindi, japonès, bambara, soninké, noruec, suec, finès, grec, ucraïnès, tailandès, eslovac, wòlof, lituà, ful, holandès, hongarès, brasiler, eslovac, èuscar, croat, danès, coreà, urdú, armeni, mandinga, afganès, albanès, bosnià, georgià, gallec, persa. Es pot ampliar la disponibilitat d'idiomes segons les necessitats detectades.
- Telefonades a tres bandes.
- Multiconferències.



Tallers d'autoprotecció

Adreça	C. de Son Dameto, 1, s/n - 07011		
Telèfon	971 22 55 00		
Adreça electrònica	policia@a-palma.es	Web	www.policiadepalma.cat
Horari d'atenció	Consultar programació		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma - Àrea de Seguretat Ciutadana		
Gestió	Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones en situació de violència masclista.

FORMA D'ACCÉS

Per derivació professional.

REQUISITS

Estar ateses en un servei d'atenció a la violència masclista o tutoritzades per la Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

La Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma programa anualment dues edicions de tallers d'autoprotecció que imparteix personal policial. Amb aquest tallers es pretén potenciar l'autoestima de les dones, alhora que adquireixen destreses per a poder defensar-se de possibles agressions.

SERVEIS QUE PRESTA

El taller té un enfocament multidisciplinari; abasta temes de seguretat i mesures d'autoprotecció com a dinàmiques de grup.



Nit Bus. Parada violeta

Adreça	C. de Josep Anselm Clavé - 07002		
Telèfon	971 214 444 / 900 701 127		
Adreça electrònica	usuaris@emt.palma.es	Web	www.emt.cat
Horari d'atenció	Divendres, dissabtes i vigílies de festius		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma - Empresa Municipal de Transports Urbans (EMT)		
Gestió	Empresa Municipal de Transports Urbans (EMT)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones usuàries de la xarxa de NitBus

FORMA D'ACCÉS

En el moment de pujar a qualsevol de les línies de NitBus se n'ha de sol·licitar el servei al conductor o a la conductora. La dona s'haurà de situar a la part davantera de l'autobús i la baixada només es realitzarà per la porta davantera. Les dones amb mobilitat reduïda perquè van amb cadira de rodes han de comunicar, en accedir a l'autobús per la rampa, el lloc on volen baixar. Si el punt no compleix les condicions necessàries per a poder-hi disposar la rampa, se li proposarà un punt de desembarcament alternatiu que sí en reuneixi les condicions.

REQUISITS

Per a poder aplicar el servei és necessari que la vorera tengui una amplada mínima d'1 m i que no es generin situacions de perill, ni per a la persona que ha de baixar ni per al trànsit en general. Altres requisits són:

- No es podrà aturar a menys de 5 m d'una vorera, cruïlla o bifurcació.
- No es podran obstruir els accessos de vehicles a immobles degudament senyalitzats amb el corresponent guai, ni obstaculitzar la utilització normal del pas de sortida o l'accés de persones a un immoble.
- No es podrà realitzar parada en llocs on s'impedeixi la visibilitat de la senyalització a altres usuaris de la via pública o on els obligui a fer maniobres.
- No es podrà fer parada en illetes, mitjanes, passos a nivell, passos per a ciclistes, passos de vianants, ni en vorades rebaixades.
- No es podrà fer parada on estigui prohibit de forma explícita.

En cas de dubte, hi prevaldrà el criteri del conductor o de la conductora.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei de la xarxa de NitBus dirigit a millorar la seguretat de les dones en els seus trajectes de tornada a casa. El servei de parades a la demanda permet sol·licitar la baixada entre parades oficials del recorregut.

SERVEIS QUE PRESTA

- El bus acosta les dones que ho han sol·licitat al punt més pròxim de la línia a la seva destinació en la totalitat de la xarxa de NitBus, excepte a l'avinguda de Gabriel Roca (passeig Marítim).
- El servei està operatiu els divendres, dissabtes i vigílies de festius.
- Les parades a demanda només són per a baixar-hi. No es pot pujar al bus en aquestes parades.

Altres recursos de l'Ajuntament de Palma





Escoles del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants: reducció de quotes i criteri del barem

Adreça	Pl. Nova de la Ferreria, 2 - 07002		
Telèfon	971 22 59 94		
Adreça electrònica	escolesinfants@pmei.palma.cat	Web	www.palmaeduca.cat
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 9 a 14 h		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma. Àrea d'Educació		
Gestió	Patronat Municipal d'Escoles d'Infants		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Infants amb edats compreses entre els 0 i els 3 anys.

FORMA D'ACCÉS

Directa, durant el període de sol·licitud de plaça i matriculació.

REQUISITS

Estar empadronada a Palma i aportar la documentació que acrediti la situació de violència de gènere per qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 78 de la Llei 11/2006, de 28 de juliol, d'igualtat d'homes i dones.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El Patronat Municipal d'Escoles d'Infants gestiona i administra a Palma 12 escoles per a infants de 0 a 3 anys, 11 escoles d'infants municipals, amb una capacitat màxima de 1.042 places i 1 escola infantil de la Conselleria d'Educació, amb una capacitat màxima de 52 places.

El servei educatiu que ofereix el Patronat està bonificat al 100% entre les 8.30 i les 15 h, i s'hi inclou l'alimentació dels infants.

SERVEIS QUE PRESTA

- Les dones en situació de violència masclista amb infants menors de 3 anys poden optar a un percentatge de reducció del servei d'acollida del matí i del servei d'horabaixa del 50%, el qual s'estableix per infant i mes.
- La condició de víctima de violència de gènere és un dels criteris de prioritat del barem d'accés a places.



Institut Municipal d'Esports (IME): reduccions als abonaments, cursets i Programa d'activitats dirigides

Adreça	Son Moix. Camí de la Vileta, 40 - 07011 Consultau els equipaments i els poliesportius al web de l'IME		
Telèfon	971 28 18 70		
Correu electrònic		Web	https://ime.palma.es
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 8 a 15 h		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma- Àrea d'Esports		
Gestió	Institut Municipal d'Esports (IME)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Qualsevol persona interessada en la pràctica d'un esport, l'activitat física i els hàbits saludables.

FORMA D'ACCÉS

Directa.

REQUISITS

Acreditació dels ingressos amb el darrer exercici de l'IRPF.

Acreditació de la condició de violència de gènere.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'Institut Municipal de l'Esport (IME) té la finalitat de fomentar l'esport, l'activitat física i els hàbits saludables entre la ciutadania de Palma.

Les dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles menors de 18 anys poden optar a una reducció del 90% de les quotes, si tenen uns ingressos iguals o inferiors a l'SMI (salari mínim interprofessional) x 1,5, o a una reducció del 25% si tenen uns ingressos superiors al límit anterior.

SERVEIS QUE PRESTA

- Reducció de la quota dels abonaments individuals. L'abonament a l'IME permet emprar els espais habilitats per a les persones abonades de piscina i gimnàs de totes les instal·lacions esportives municipals que disposin d'aquests serveis.
- Reducció de les quotes del Programa d'activitats dirigides o dels cursets, llevat dels d'instal·lacions exteriors.
 - o Només s'aplica a un curset per mes i per persona.
 - o El PAD és un sistema obert d'activitats que inclou totes les de fitnes i d'aiguagim de Son Hugo, Son Moix, Germans Escalas i S'Estel, i l'accés a piscines i gimnasos de totes les instal·lacions municipals.



Servei Municipal d'Educació de Persones Adultes: exempció de matrícula

Adreça	PalmaFormació Son Malferit. C. de Gregorio Marañón, 3 A PalmaFormació Mercat Camp Rodó. C. de Felip II, 17, 2n pis		
Telèfon	971 24 49 76 / 971 24 26 42		
Adreça electrònica	infoeduca@palma.es orientacio@palma.es	Web	
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 8 a 15 h		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma - Àrea d'Educació		
Gestió	Servei Municipal d'Educació de Persones Adultes		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Qualsevol persona que vol continuar la seva formació al llarg de la vida.

Les dones en situació de violència masclista.

FORMA D'ACCÉS

Les inscripcions i proves de nivell es poden realitzar en línia a través del web o presencialment als centres PalmaFormació Son Malferit i PalmaFormació Mercat Camp Redó.

REQUISITS

Ser major de 18 anys o complir aquesta edat dins l'any natural en què es matriculen.

També es poden matricular les persones joves de més de 16 anys que hagin finalitzat l'educació obligatòria, amb situacions especials extraordinàries o amb un contracte de formació o aprenentatge.

Acreditar la condició de violència de gènere.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El Servei d'Educació de Persones Adultes ofereix la possibilitat d'iniciar o continuar una formació al llarg de la vida, prioritzant les persones amb dificultats per a la integració social o la inserció laboral.

Les dones en situació de violència masclista tenen reconeguda l'exempció de matrícula.

SERVEIS QUE PRESTA

- Formació bàsica: cursos d'alfabetització i consolidació de coneixements inicials.
- Curs preparatori per a la prova de nacionalitat (CCSE i DELE).
- Cursos de preparació per a les proves d'accés a cicles formatius de grau mitjà i per a la Universitat.
- Cursos d'informàtica i noves tecnologies.
- Cursos de llengües: català, espanyol, anglès, alemany i francès.



Centre Flassaders

Adreça	C. de la Ferreria, 10 - 07002		
Telèfon	971 21 40 27		
Adreça electrònica	flassadersinscripcions@gmail.com	Web	www.flassaders.org
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 8.30 a 20.30 h; dissabtes de 10 a 14 h		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma		
Gestió	Estudi 6		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Qualsevol persona interessada en els tallers i les activitats del Centre.

Les dones en situació de violència masclista i les seves filles o fills.

FORMA D'ACCÉS

Inscripció prèvia presencial o en línia a través del web www.flassaders.org. Un cop enviada la inscripció es rep un missatge de confirmació de plaça o, en cas contrari, d'accés a la llista d'espera.

REQUISITS

Fer la inscripció i disposar d'una plaça.

Acreditar la condició de víctima de gènere o aportar el full de derivació.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Flassaders és un centre de l'Ajuntament de Palma que té com a finalitat impulsar i realitzar actuacions per a la millora de la igualtat, el civisme i la participació ciutadana.

Les dones en situació de violència masclista i les seves filles o fills estan exemptes de la quota dels tallers i les activitats del Centre si són derivades des d'un centre municipal de serveis socials o d'un servei d'atenció a la violència masclista de l'Ajuntament de Palma; poden optar a una reducció del 25% de les quotes si s'hi inscriuen directament.

SERVEIS QUE PRESTA

- Ludoteca amb els serveis Espai de Joc en Família, un espai per al joc i la trobada dels infants de 0 a 6 anys acompanyats per una persona adulta i Tempsxtu, per a la conciliació de la vida personal i familiar de les famílies amb infants de 3 a 9 anys. Ofereix a les famílies la possibilitat de disposar d'un temps propi, que a la vegada és un temps de joc i aprenentatge.
- Tallers propis o en col·laboració amb entitats i associacions amb programacions trimestrals.
- Exposicions, conferències i altres activitats de caire puntual.



Casals de barri

Adreça	Consultau el directori dels casals de barri		
Telèfon	Consultau el directori dels casals de barri		
Adreça electrònica	Consultau el directori dels casals de barri	Web	https://casalsdebarri.cat/
Horari d'atenció	Consultau l'horari d'atenció al públic al web		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma –Àrea de Participació		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Qualsevol persona interessada en les activitats programades.

Les dones en situació de violència masclista i les seves filles o fills.

FORMA D'ACCÉS

Inscripció presencial. Totes les persones que puguin gaudir de bonificacions hauran de realitzar les inscripcions de forma presencial, perquè el personal dels casals revisi la documentació i validi la bonificació abans de la inscripció.

REQUISITS

Inscripció i disposar d'una plaça a les activitats.

Acreditar la condició de víctima o aportar el full de derivació.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Els casals de barri municipals són espais socioculturals, oberts a les ciutadanes i als ciutadans, i a les seves organitzacions, on es programen i duen a terme activitats que estimulen la convivència i l'aprenentatge tant individual com col·lectiu.

SERVEIS QUE PRESTA

- Organització de tallers i activitats.
- Facilitació d'espais de proximitat i infraestructura perquè les entitats ciutadanes duguin a terme les seves pròpies activitats.
- Promoció de la participació dels veïns i veïnes en la gestió de la vida social i cultural de l'entorn.
- Suport a les iniciatives ciutadanes dins l'àmbit sociocultural, sorgides de les entitats de l'entorn.

Sensibilització i prevenció





Activitats educatives de prevenció de la violència masclista

Adreça	C. de la Ferreria, 10, 3r - 07002		
Telèfon	971 22 59 00, ext. 7752		
Adreça electrònica	igualtat@palma.cat	Web	www.palmaeduca.cat
Horari d'activitats	A concertar		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma - Àrea d'Igualtat		
Gestió	Fundació IRES		

PERFIL DELS DESTINATARIS

Centres educatius, entitats i associacions

FORMA D'ACCÉS

Inscripció a través del web www.palmaeduca.cat, a l'apartat "Igualtat" i al d'"Associacions i entitats". Una cop feta la reserva de l'activitat es contactarà amb el centre educatiu o l'entitat que ha fet la sol·licitud per a concertar-hi el dia de l'activitat.

REQUISITS

Formalitzar la reserva a través de la plataforma i ajustar-se, la sol·licitud, al nivell educatiu corresponent de l'activitat o el col·lectiu destinatari.

En cas de sol·licitar dues o més activitats, es proposarà la realització d'activitats complementàries. Participació mínima de 10 persones i màxima de 30.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Conjunt d'activitats educatives per a fomentar la corresponsabilitat social en la prevenció, la detecció i la resposta davant les violències masclistes.

SERVEIS QUE PRESTA

Les activitats tenen una durada d'entre 60 i 120 minuts en funció de la temàtica i col·lectiu al qual s'adreça.

- Prevenció de la violència contra les dones. Activitat amb l'objectiu de sensibilitzar sobre la violència de gènere i la igualtat, donar a conèixer els indicadors per a la detecció i la prevenció de les relacions afectives negatives, reflexionar sobre els estereotips masclistes i informar dels recursos existents a la Xarxa d'Atenció a la Violència Masclista.
Activitat per a adolescents (a partir del 1r cicle d'ESO), joves i persones adultes.
- Trencar els mites que justifiquen les violències en la parella. Abordatge dels mites que justifiquen la violència masclista en la parella i les situacions que es confonen amb l'amor: gelosia, sofriment, culpabilitat... Amb evidències i raonaments senzills es van desmuntant aquests mites i confusions. La sessió es converteix en una reflexió sobre les relacions personals de parella i la influència de les creences socials.
Activitat per a adolescents (a partir del 1r cicle d'ESO), joves i persones adultes.
- Feminisme per a nins i nines. Taller per a educació infantil i primària. Introducció als infants del concepte d'igualtat, dels beneficis individuals i col·lectius de fomentar una societat igualitària davant les desigualtats i les violències masclistes.
Activitat per a infants d'educació infantil (a partir de 5 anys) i d'educació primària.
- Mites de l'amor romàntic. Reflexió sobre els concepte d'amor romàntic, analitzant factors com els rols de gènere, la idea de ser d'algú, les conductes de control o la gelosia, i com, des del masclisme, es fa ús d'aquests mites com a estratègia de control i submissió.
Activitat per a adolescents (a partir del 1r cicle d'ESO) i joves.



- La corresponsabilitat. L'objectiu del taller és poder identificar els rols desiguals assignats a homes i dones en les tasques de cura i com aquest fet repercuteix en l'ús que es fa de l'espai privat. Reflexió de la necessitat d'una corresponsabilitat real.
Activitat per a adolescents (a partir de 1r ESO) i persones adultes.
- Noves masculinitats: desconstrucció de la identitat masclista. Taller enfocat a identificar i comprendre els rols que perpetuen les desigualtats entre homes i dones, les violències masclistes i la cultura patriarcal. Reflexió i foment d'actituds i comportaments basats en la igualtat.
Activitat per a adolescents (a partir del 4t d'ESO), joves i persones adultes.
- La ciutadania contra les violència masclistes. La finalitat del taller és avançar envers la corresponsabilitat social en la resposta a les violències masclistes des d'un perspectiva feminista. Es posa el focus en la identificació de les conductes violentes en els entorns pròxims (família, veïnatge, feina....) per a poder saber com actuar quan es detecta i s'informa dels recursos d'atenció.
Activitat per a associacions i públic en general.
- El masclisme en les xarxes socials. Taller per a visibilitzar el mal ús de les xarxes socials quan perpetuen i potencien les violències masclistes. Abordatge de conceptes com *ciberbullying*, *sexting* i *grooming*, donant eines per a detectar-los i prevenir-los.
Activitat per a adolescents (a partir del 1r cicle d'ESO), joves i persones adultes.

Abans del taller es manté un contacte presencial o telefònic amb l'entitat sol·licitant, en què, entre d'altres informacions, s'explora la motivació per la temàtica, l'existència d'indicadors de conductes violentes o abusives, les pràctiques coeducatives... per a ajustar l'activitat educativa a les expectatives i les característiques del grup.



Circuit Violència de Gènere a la Policia Local de Palma

Adreça	Quarter de la Policia Local de Palma. Sant Ferran C. de Son Dameto 1 - 07013		
Telèfon	971 22 55 18 (ext. 2143) i 616 442 343		
Adreça electrònica	joanfrancesc.clar@palma.cat	Web	www.palmaeduca.cat
Horari de l'activitat	Dilluns de 9.30 a 11.30 h		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma - Àrea de Seguretat Ciutadana		
Gestió	Àrea de Seguretat Ciutadana		

PERFIL DELS DESTINATARIS

Centres educatius a partir de 2n cicle d'ESO, entitats i associacions.

FORMA D'ACCÉS

Inscripció a través del web www.palmaeduca.cat, apartat "Igualtat".

Una cop feta la reserva de l'activitat es contactarà amb el centre educatiu o l'entitat que ha fet la sol·licitud per a concertar-ne el dia.

REQUISITS

Formalitzar la reserva a través de la plataforma i ajustar-se, la sol·licitud, al nivell educatiu corresponent de l'activitat o el col·lectiu destinatari.

En cas de sol·licitar dues o més activitats, es proposarà la realització d'activitats complementàries.

Màxim de 25 alumnes per visita.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Visita als departaments policials implicats en l'atenció a les víctimes de violència de gènere i violència domèstica i als presumptes autors de la violència.

SERVEIS QUE PRESTA

- Monitoratge especialitzat.
- Dossier informatiu pel professorat.



Activitats educatives sobre l'abús sexual a la infància i l'adolescència

Adreça	C. de la Ferreria, 10, 3r – 07002		
Telèfon	971 22 59 00, ext. 7752		
Adreça electrònica	igualtat@palma.cat	Web	www.palmaeduca.cat
Horari de l'activitat	A concertar		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma – Àrea d'Igualtat		
Gestió	Fundació RANA		

PERFIL DELS DESTINATARIS

Centres educatius, entitats i associacions.

Professorat, professionals de serveis i entitats d'atenció a infants i adolescents i alumnat de cicles formatius i estudis universitaris de l'àmbit de l'educació, les ciències socials i la salut.

FORMA D'ACCÉS

Inscripció a través del web www.palmaeduca.cat, apartat "Igualtat" i al d'"Associacions i entitats".

Una cop feta la reserva de l'activitat es contactarà amb el centre educatiu o l'entitat que ha fet la sol·licitud per a concertar-ne el dia.

REQUISITS

Formalitzar la reserva a través de la plataforma i ajustar-se, la sol·licitud, al nivell educatiu corresponent de l'activitat o col·lectiu destinatari.

Participació mínima de 10 persones i màxima de 30.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Conjunt d'activitats educatives orientades a sensibilitzar i conscienciar sobre l'abast de l'abús sexual infantil i adolescent, oferint informació per a prevenir, detectar i actuar amb responsabilitat davant un cas.

SERVEIS QUE PRESTA

- Crida ben fort, Estela. Contacontes per a nins i nines que aporta eines als infants per a protegir-se, aprendre a dir no, demanar ajuda, i per a respectar el seu cos i el dels altres.
Activitat per a educació primària.
- Explorant amb en Nil. A partir del personatge d'en Nil, amb diferents recursos visuals (imatges, pòsters, trencaclosques...) i en un entorn lúdic i divertit, s'introdueix l'abús sexual des del bon tracte.
Activitat per a educació infantil (a partir de 4 anys).
- Taller per a adolescents sobre l'abús sexual infantil i adolescent. Amb dinàmiques participatives es pretén que es perdi la por a parlar de l'abús sexual per a conèixer què és, les situacions de risc i les eines d'autoprotecció. També s'hi aborden els riscos a Internet i le xarxes socials, des de la reflexió sobre un ús conscient i responsable i les vies per a poder parlar-ne i demanar ajuda davant una situació incòmoda.
Activitat per a alumnat d'ESO.
- Taller per a professionals. Taller de caràcter introductor per a prevenir i actuar amb responsabilitat davant possibles casos.
Activitat per a professorat d'educació infantil, educació primària i d'ESO; professionals de serveis i entitats d'atenció a infants i adolescents i alumnat de cicles formatius i estudis universitaris de l'àmbit de l'educació, les ciències socials i la salut.
- Taller per a persones adultes. Taller de caràcter introductor per a poder identificar i actuar amb responsabilitat davant una sospita d'abús sexual a la infància.
Activitat per a públic general d'associacions i entitats.



Activitats educatives de prevenció de les violències sexuals

Adreça	C. de la Ferreria, 10, 3r - 07002		
Telèfon	971 22 59 00 ext. 7752		
Adreça electrònica	igualtat@palma.cat	Web	www.palmaeduca.cat
Horari de l'activitat	A concertar		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma - Àrea d'Igualtat		
Gestió	Fundació IRES		

PERFIL DE DESTINATARIS

Centres educatius, entitats i associacions.

FORMA D'ACCÉS

Inscripció a través del web www.palmaeduca.cat, apartat "Igualtat" i al d'Associacions i entitats".

Una cop feta la reserva de l'activitat es contactarà amb el centre educatiu o l'entitat que ha fet la sol·licitud per a concertar-ne el dia.

REQUISITS

Formalitzar la reserva a través de la plataforma i ajustar-se, la sol·licitud, al nivell educatiu corresponent de l'activitat o el col·lectiu destinatari.

Participació mínima de 10 persones i màxima de 30.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Conjunt d'activitats educatives integrades en el projecte "No i punt; Palma, lliure de violències sexuals". A partir d'una metodologia activa, original i participativa es fomenta la construcció pròpia d'idees i l'adquisició de valors i comportaments lliures de violència.

SERVEIS QUE PRESTA

- Relacions sexuals igualitàries. La finalitat del taller és dotar els i les participants d'eines personals per a entendre la sexualitat, com es manifesta, i per a poder protegir-la i exercir-la amb llibertat. Activitat per a adolescents (a partir de 1r d'ESO) i joves.
- Sexualitat sana. Taller per a fomentar una sexualitat sana i diversa, des d'una perspectiva feminista i fora de la visió heteropatriarcal hegemònica. Reflexió i aprenentatge del món dels afectes, les emocions, els sentiments i les relacions entre les persones, lliures de violències i discriminació. L'autoconeixement, l'autoestima, les cures, el respecte i la informació de qualitat són eixos centrals del taller. Es recomana realitzar aquest taller abans del de "Relacions sexuals igualitàries". Activitat per a adolescents (a partir de 1r d'ESO) i joves.
- Exposició itinerant i taller "No i punt!; Palma, lliure de violències sexuals". L'exposició és un recull de relats narrats en primera persona, mostres de rebuig, expressions de ràbia i de por, denúncies de les violències sexuals patides al concert, a l'autobús, al carrer... i recollides als punts d'informació de "No i punt!". En el taller paral·lel s'aborden les diferents de violències sexuals i les eines i estratègies per a identificar-les i fer-hi front.



“No i punt!” Punts d’informació en contextos d’oci

Adreça	C. de la Ferreria, 10, 3r - 07002		
Telèfon	971 22 87 57		
Correu electrònic	noipunt@palma.cat	Web	www.palma.cat
Horari d’atenció	De dilluns a divendres de 9 a 14h		
Tipus d’entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma - Àrea d’Igualtat		
Gestió	Àrea d’Igualtat		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

El conjunt de la població de Palma i, de manera preferent, el col·lectiu adolescent i jove. Les entitats socials que promouen i organitzen esdeveniments festius a l’espai públic.

FORMA D’ACCÉS

Directament, en cas de patir o detectar una violència sexual i/o lgtbifòbica.

Les entitats socials han de sol·licitar prèviament el punt d’informació a l’Àrea d’Igualtat.

REQUISITS

No hi ha requisits d’accés per a la població; sí per a les entitats i/o els col·lectius socials:

- Entitats sense ànim de lucre.
- Esdeveniments de caràcter multitudinari, majoritàriament per a públic jove, que tenen lloc a l’espai públic amb la consideració d’interès social en equipaments de titularitat pública, sempre que disposin de la corresponent autorització municipal d’ocupació d’espai i/o d’equipament.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Punts d’informació i atenció a les violències sexuals i lgtbifòbiques en contextos d’oci recreatiu. S’instal·len a les vies urbanes on es dona una concentració de l’activitat d’oci, durant la celebració d’esdeveniments festius, culturals o lúdics (concerts, revetles, festes, fires...), de caràcter multitudinari adreçats a un col·lectiu adolescent i jove. També a aquelles àrees de la ciutat amb una concentració intensiva de l’oferta d’oci recreatiu (discoteques, bars...).

SERVEIS QUE PRESTA

- Informació puntual sobre violències sexuals i/o discriminacions lgtbifòbiques en contextos d’oci.
- Atenció immediata a qualsevol agressió sexual i/o lgtbifòbica. Des del punt d’informació:
 - o S’ofereix suport a qui hagi pogut patir una agressió.
 - o S’informen i acompanyen les persones de l’entorn pròxim.
 - o Es facilita, si s’escau, un espai de seguretat.
 - o Es contacta, si cal, amb els cossos de seguretat i/o amb els serveis d’emergència.
 - o S’informa dels serveis d’atenció.
- Formació per a voluntariat en prevenció de les violències sexuals en contextos d’oci.
- Material informatiu.



Directori

Serveis d'emergències i denúncies

NOM DEL RECURS	ADREÇA	TELÈFON	A/E
Servei d'Emergències 112		112	
Policia Local			
Quarter Sant Ferran	C. de Son Dameto, 1	971 22 55 00	policia@palma.es
Districte Est	C. de José de Diego, 4	971 42 00 01	llevantpb@pol.palma.es
Districte Oest	C. de Felip II, 19, bxs.	971 75 84 87	nordpb@pol.palma.es
Districte Litoral	Av. d'Amèrica, 11	971 22 58 90	platjapb@pol.palma.es
Urgències		092	
Policia Nacional			
UFAM	C. de Simó Ballester, 8	971 22 52 00 971 22 53 62	
UCRIF	C. de Simó Ballester, 8	971 22 52 23	
Urgències		091	
Servei 24 hores IBDONA	C. d'Aragó, 26, 1r E	971 178 889 647 348 257	

Serveis de salut

NOM DEL RECURS	ADREÇA	TELÈFON
Cita prèvia		971 22 00 00
Centres de salut		
CS Platja de Palma	C. de la Singladura, 10. Can Pastilla	971 26 80 23
CS Arquitecte Bennàssar (PAC)	Av. de Gaspar Bennàssar, Arquitecte; 9	971 75 31 33
CS Camp Rodó	Ctra. de Valdemossa, 61	971 50 55 51
CS Casa del Mar	Passeig de l'Escullera, 7	971 72 54 45
CS Coll d'en Rabassa	C. de Vicente Tofiño, 34	971 26 61 15
CS Emili Darder	Av. de Puerto Rico, 18	971 42 00 80
CS Escola Graduada (PAC)	C. del Socors, 36	971 71 70 47
CS S'Escorxador (PAC)	C. de l'Emperadriu Eugènia, 4	971 20 21 13
CS Pere Garau	C. de Joan Bauzá, 50	971 42 06 45
CS Rafal Nou	C. de Mestre Perosi, 13	971 47 53 60
CS Sant Agustí-Cas Català	C. de Nicolau Alemany, 1	971 70 32 33
CS Santa Catalina	Pl. de Pau Casals, 1	971 45 04 50
CS Son Cladera	Camí de Son Cladera, 6	971 47 10 64
CS Son Ferriol	C. de Margalida Monlau, 32	971 42 81 69
CS Son Gotleu	Camí de Son Gotleu, 83	971 27 16 13
CS Son Pisà- Dra. Teresa Piqué	C. de Vicenç Juan i Rosselló, 65	971 28 35 66
CS Son Rutlan-Aragó	C. de Cala Figuera, 4	971 70 69 00
CS Son Serra-la Vileta	C. de Massanella, 22 B	971 79 31 93
CS Valldargent	C. de Valldargent, 46	971 73 82 27
Emergències sanitàries		061
Hospital Universitari Son Espases	Ctra. de Valdemossa, 79	871 20 50 00
Hospital Son Llàtzer	Ctra. de Manacor, km 4	871 20 20 00



Serveis d'atenció social i psicològica

NOM DEL RECURS	ADREÇA	TELÈFON	A/E
SAIVM. Programa d'atenció a dones	C. de la Ferreria, 10, 3r	971 22 74 00	violenciagenera@a-palma.es
SAIVM. Programa d'atenció a homes que volen assolir relacions lliures de violència masclista	C. de Josep Tous i Ferrer, 6, 1r B	971 72 28 56 654 062 602	sapm@fundacioires.org
SAIVM. Programa d'atenció per a fills i filles de víctimes de dones víctimes de violència de gènere	C. del Comte de Sallent 11, 4t	971 72 28 56	mentoriesbalears@fundacioires.org
SAP: Servei d'Atenció Psicològica	C. del Comte de Sallent 11, 4t	971 22 74 08	atenciopsicologica@conselldemallorca.net
CID: Centre d'Informació de la Dona	C. dels Foners, 38	971 59 82 05	cid@conselldemallorca.net
Servei de Teleassistència Mòbil. ATENPRO	Av. de Gaspar Bennàzar, Arquitecte; 73	971 29 50 00 900 222 292	ibtstad@cruzroja.es
Oficina d'Assistència a Víctimes del Delicte	Av. d'Alemanya, 5, semisoterrani	971 67 86 11 971 67 86 16	victimas.mallorca@justicia.es
Casal Petit	C. de Can Martí Feliu, 9 A	971 72 27 07	casalpetit@telefonica.net
Metges del Món	C. de Ricard Ankerman, 1, baixos	971 204 359 629 962 013	illesbalears@medicosdelmundo.org
Creu Roja	Av. de Gaspar Bennàzar, Arquitecte; 73	971 29 50 00 678 518 165	
Fundació Rana	C. de Bonaire, 16, 3r	971 72 47 95	info@fundacionrana.org
UVASI Unitat de Valoració d'Abús Sexual Infantil	C. del General Riera, 67	971 76 33 25	
Programa Atura't	C. de Sant Joan de la Salle, 4 B	971 17 71 55	aturat@dgmenors.caib.es

Serveis d'assistència jurídica

NOM DEL RECURS	ADREÇA	TELÈFON	A/E
Administració de Justícia			
Jutjat de Violència sobre la Dona núm. 1	Av. d'Alemanya, 5	971 16 94 51	violenciamujer.palmademallorca@justicia.es
Jutjat de Violència sobre la Dona núm. 2	Av. d'Alemanya, 5	971 72 26 04	violenciamujer2.palmademallorca@justicia.es
Jutjat de Violència sobre la Dona núm. 3	Av. d'Alemanya, 5	971 48 92 10	violenciamujer3.palmademallorca@justicia.es
Jutjat de Guàrdia	Av. d'Alemanya, 5	971 71 82 24	
Servei d'Orientació Jurídica	Travessa d'en Ballester, s/n Av. d'Alemanya, 5	971 17 94 06	turnodeoficio@icaib.org
Assistència jurídica gratuïta / Torn d'ofici	Travessa d'en Ballester, s/n Av. d'Alemanya, 5, 4t	971 17 94 00	turnodeoficio@icaib.org
Oficina d'Ajuda a les Víctimes del Delicte (OAVD)	Av. d'Alemanya, 5, bxs.	971 67 86 11 971 67 86 16	victimas.mallorca@justicia.es
Oficina d'Orientació Jurídica Laboral	C. de les Parellades, 12 A	971 22 90 33	



Serveis d'acollida i habitatge

NOM DEL RECURS	ADREÇA	TELÈFON	A/E
SAMVG Servei d'Acolliment Municipal a les Víctimes de Violències Masclistes	Confidencial	971 46 58 09	samvvg@intress.org
Casal d'Acollida Ariadna Servei d'Acollida de Violències Masclistes	Confidencial	971 85 92 07	acollida@conselldemallorca.net
Pis Lausana Casal Petit	C. de Can Martí Feliu, 9 A	971 72 27 07 638 983 685	casalpetit@telefonica.net
Casa Violeta	Confidencial	971 59 82 05 971 09 79 79	
IBAVI	C. de Manuel Azaña, 9	900 700 003 900 780 000	ibavi@caib.es

Serveis d'ocupació

NOM DEL RECURS	ADREÇA	TELÈFON
Servei d'Ocupació de les Illes Balears	C. del Gremi de Sabaters, 39	012
Oficina de Jordi Vilallonga i Velasco	C. de Jordi Vilallonga i Velasco, 2, bxs.	971 78 73 44
Oficina de Mateu Enric Lladó	C. de Mateu Enric Lladó, 21, bxs.	971 17 78 88
Oficina de Miquel Marquès	C. de Miquel Marquès, 13	971 17 66 29
PalmaActiva	C. dels Socors, 22	900 139 138

Serveis de l'Ajuntament de Palma

NOM DEL RECURS	ADREÇA	TELÈFON	A/E
Oficina d'Atenció a la Ciutadania Social (OAC Social)	Edifici Municipal de lesAVINGudes. Av. de Gabriel Alomar, 18, planta baixa	971 22 59 77	
ESPAS Equip de Primera Atenció de Serveis Socials	Plaça d'Espanya, s/n	971 22 59 77	
Centres municipals de serveis socials comunitaris (CMSS)			
CMSS Ciutat Antiga	C. del Temple, 10	971 71 08 12	
CMSS Est	C. de la Mimosa	971 70 61 90	
CMSS Gregal	C. de José de Diego, 4, bxs.	971 72 20 93	
CMSS Litoral de Llevant	C. de Vicente Tofiño, 34	971 26 86 90	
CMSS Llevant Nord	C. del Pare Bayó, 19	971 42 06 87	
CMSS Llevant Sud	C. de Joan Alcover, 59	971 46 38 15	
CMSS Mestral	C. de les Soltes, 4	971 22 10 23	
CMSS Nord	C. de Felip II, 17	971 29 25 25	
CMSS Ponent	C. de les Soltes, 4	971 45 02 94	
Oficina Antidesnonaments	C. de la Ferreria, 11	971 21 41 97	oficinaantidesnonaments@palma.cat
Servei de Gestió de la Diversitat	C. Ferreria, 10, 4a	971 22 87 56	immigracio@palma.cat
Centre Flassaders	C. de la Ferreria, 4	971 21 40 27	flassaders.inscripcions@estudi6.net
Departament de Targeta Ciutadana	Pl. de la Porta del Camp, 2	971 22 59 00	
Patronat Municipal d'Escoles d'Infants	Pl. Nova de la Ferreria, 2	971 22 59 14	escolesinfants@pmei.palma.cat

