

## PROPOSTA DE L'ÀREA D'EDUCACIÓ, IGUALTAT I DRETS CÍVICS

### **Avantprojecte d'Ordenança reguladora de l'actuació municipal pel foment del civisme i la convivència ciutadana en relació al fenomen del Botellot**

#### **EXPOSICIÓ DE MOTIUS**

##### **I**

La societat actual entén la ciutat, no només com un conjunt d'edificis, carrers, parcs i places, sinó com un lloc de relació, trobada i convivència entre diferents persones. A més, les noves societats urbanes, incorporen nous modes de relació entre grups i incrementen la complexitat dels problemes fruit de la ocupació de l'espai comú i de la diversitat d'interessos.

La convivència en comunitat és la base del progrés humà i aquest fet implica la acceptació i compliment d'algunes normes socials que fan possible l'exercici dels drets individuals de les persones a la par que els fa compatibles amb l'exercici dels drets dels altres.

La responsabilitat compartida de fer ciutat exigeix seguir unes pautes de comportament cívic que permetin la llibertat de la ciutadania amb el límit essencial del respecte als demés, que preservin el patrimoni urbà i natural, així com els bens públics, i garanteixin la convivència ciutadana en harmonia.

L'article 45 de la Constitució reconeix el dret a gaudir de un medi ambient adequat, així com el deure de conservar-ho, havent els poders públics de vetllar per la utilització racional de tots els recursos naturals, per a protegir i millorar la qualitat de vida.

La Llei de Bases de Règim Local als articles 139 i següents, introduïts per la Llei 57/2003, de 16 de desembre, estableix la possibilitat de que els Ajuntaments, per la adequada ordenació de les relacions socials de convivència d'interès local i de l'ús dels seus serveis, equipaments, infraestructures, instal·lacions i espais públics, en defecte de normativa sectorial específica, puguin establir els tipus d'infraccions i imposar sancions per l'incompliment de deures prohibicions o limitacions.

L'article 119 de la llei 23/2006 de 20 de desembre, de Capitalitat de Palma tipifica la possibilitat de regular mitjan ordenança municipal un conjunt de conductes incíviques constitutives de infracció administrativa greu.

La llei 20/2006 de 15 de desembre municipal i de règim local de les Illes Balears, a l'article 29 enumera com a competència dels municipis de les Illes Balears, la ordenació i prestació de serveis bàsics de la comunitat. Ordenació de les relacions de convivència de interès local i de l'ús dels seus serveis, equipaments, infraestructures, instal·lacions i espais públics.

## PROPOSTA DE L'ÀREA D'EDUCACIÓ, IGUALTAT I DRETS CÍVICS

Per tant l'Ajuntament de Palma no només pot regular les normes d'oci de la via pública a Palma, sinó també, preveure i establir les actuacions a dur a terme per i des de l'Ajuntament atribuint internament les competències pel desenvolupament de les mateixes. Tot això amb tipificació de les infraccions i determinació de les sancions.

### II

El temps d'oci és una característica inherent a la condició humana, en el context de les societats avançades es insubstituïble i necessari per a la evolució i desenvolupament integral de les persones.

L'oci dels joves és un dels instruments fonamentals per el desenvolupament de les seves pròpies expressions sobre l'estil de vida, essent el context social una oportunitat per desenvolupar les seves identitats.

En els darrers anys s'han ocupat de forma espontània espais públics per la trobada i oci, distints als que venien i venen sent convencionals, per part especialment del jovent i per raons de tipus social, econòmic i cultural, (“ donant lloc a un fenomen conegut com el *botellón*”). Aquestes trobades han esdevingut com a actes lúdics amb la principal finalitat de la diversió de les persones assistents, una forma d'oci juvenil, nocturn, que constitueix un procés de socialització.

Però en ocasions, com a conseqüència d'aquest, es veuen alterats diferents drets que han de ser preservats: el dret al descans i al medi ambient, dret a la protecció de la salut, a la protecció del menor, drets que s'han de protegir des de l'exercici de les competències municipals.

La Constitució Espanyola consagra en el seu article 43 el dret de tots els ciutadans a la protecció de la Salut, establint al propi temps la responsabilitat de tots els poders públics en la organització de serveis i tutela de la salut, com a garantia fonamental d'aquest dret.

Llei 17/ 2006, de 13 de novembre de la CAIB a l'article 55 recull els deures dels menors d'edat. Així s'estableix el deure de mantenir un comportament cívic d'acord amb les exigències de la societat, basades en la tolerància i el respecte als drets de les persones.

Correspon a l'Ajuntament, en l'àmbit del seu terme municipal, protegir aquests bens, com són la salut pública, sobre tot en menors, així com la utilització racional dels espais públics municipals, facilitant el seu ús en condicions adequades que evitin la seva degradació i que permetin el gaudiment dels mateixos per tots els ciutadans i ciutadanes en condicions de salubritat i sense restriccions no justificades en l'interès públic.

## PROPOSTA DE L'ÀREA D'EDUCACIÓ, IGUALTAT I DRETS CÍVICS

### III

Actuar amb civisme és un compromís que tenen els veïns i veïnes de Palma. Els comportaments incívics suposen una agressió a la convivència, una actitud de insolidaritat i de falta de respecte cap a una gran majoria de ciutadans i ciutadanes que assumeixen cívicament els seus drets i deures.

La finalitat d'aquesta Ordenança és precisament incidir en els àmbits de la realitat ciutadana que es manifesta en la via pública, produint una alteració de la convivència. Es reconeix el dret dels ciutadans i ciutadanes a fer ús dels espais públics, sense més limitacions que les imposades per les normes d'aplicació i les derivades de la protecció a la salubritat i a la salut pública, al respecte al medi ambient i el dret a la intimitat, descans i tranquil·litat del veïnatge.

Totes les persones han de poder desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, oci, trobada i esbarjo, amb ple respecte a la dignitat i altres drets dels altres i a la pluralitat d'expressions culturals, polítiques, lingüístiques i religioses.

L'Ajuntament de Palma sensible als eventuais perjudicis que tals circumstàncies puguin ocasionar al veïnatge d'aquesta ciutat, en especial a determinades zones de la mateixa, també per la transcendència i molèsties que puguin ocasionar les conductes descrites, aquest Ajuntament considera pertinent aprovar la present Ordenança que té com a finalitat protegir la salut pública, racionalitza l'ús dels espais públics municipals i garantir l'aprofitament de tots els ciutadans i ciutadanes de les vies i espais públics, per a que les activitats d'una part de la ciutadania no suposin perjudici greu a la tranquil·litat i descans d'altre, vetllant així per garantir la convivència.

## ÍNDEX

### TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

- Article 1. Objecte i finalitat de l'ordenança**
- Article 2. Fonaments legals**
- Article 3. Àmbit d'aplicació objectiva**
- Article 4. Àmbit d'aplicació subjectiva**
- Article 5. Definicions**
- Article 6. Competències municipals**
- Article 7. Exercici de les competències municipals**
- Article 8. Drets de la ciutadania**
- Article 9. Deures de la ciutadania**

### TÍTOL II. CONSUM DE BEGUDES ALCOHÒLIQUES

- Article 10. Fonaments de regulació**
- Article 11. Normes de conducta**

**PROPOSTA DE L'ÀREA D'EDUCACIÓ, IGUALTAT I DRETS CÍVICS**

**Article 12. Prohibició de venda o subministrament a la via pública.**

**Article 13. Zones d'especial protecció**

**Article 14. Protecció dels menors**

**Article 15. Venda de begudes alcohòliques a menors d'edat**

**Article 16. Participació en la formulació de les polítiques públiques en temes de Convivència.**

**TÍTOL III. INSTRUCCIONS COMUNS SOBRE RÈGIM SANCIONADOR I ALTRES MESURES D'APLICACIÓ**

**Article 17. Deure de col·laboració ciutadana en el compliment de la Ordenança.**

**Article 18. Règim sancionador**

**Article 19. Infraaccions**

**Article 20. Sancions**

**Article 21. Responsabilitat**

**Article 22. Pagament voluntari i bonificació**

**Article 23. Reparació de danys i indemnitzacions**

**Article 24. Adopció de mesures cautelars**

**Article 25. Procediment Sancionador**

**Article 26. Condonacions de Sancions.**

## PROPOSTA DE L'ÀREA D'EDUCACIÓ, IGUALTAT I DRETS CÍVICS

### Títol I. DISPOSICIONS LEGALS

#### Article 1. Objecte i finalitat Ordenança

1. Aquesta Ordenança té per finalitat l'assoliment i manteniment d'un clima de civisme, de convivència social i respecte mutu que fomenti les relacions solidàries, tolerants i respectuoses entre la ciutadania. L'Ajuntament vetllarà per a garantir que qualsevol ciutadà i ciutadana pugui gaudir d'aquesta situació de benestar en la ciutat de Palma, per al que arbitrarà els mecanismes previstos en la present Ordenança.

2. Es també finalitat d'aquesta Ordenança preservar l'espai públic com lloc de convivència, en el qual totes les persones puguin desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, oci, trobada i esbarjo, amb ple respecte a la dignitat i als drets dels altres i a la pluralitat d'expressions culturals, polítiques, lingüístiques i religioses i de formes de vida diverses existents en el municipi de Palma.

3. La ciutadania està obligada a respectar la convivència i tranquil·litat ciutadana.

4. Als efectes expressats en els apartats anteriors, aquesta Ordenança regula una sèrie de mesures encaminades específicament al foment i a la promoció de la convivència i el civisme en l'espai públic, identificant quins són els béns jurídics tutelats, preveient quines són les normes de conducta en cada cas i sancionant aquelles que poden pertorbar, lesionar o deteriorar tant la pròpia convivència ciutadana com els béns que es troben en l'espai públic que li ha de servir de suport, tipificant, si escau, mesures específiques d'intervenció.

#### Article 2. Fonaments legals

1. L'Ordenança incorpora els criteris orientadors de la Carta Europea de Salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada i aprovada per l'Ajuntament de Palma.

2. Aquesta Ordenança s'ha elaborat d'acord amb la potestat municipal de tipificar infraccions i sancions que, amb la finalitat d'ordenar les relacions de convivència ciutadana, s'estableix en els articles 139 i següents de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local.

Sense perjudici del que disposi en aquesta matèria i en les demés competències i funcions atribuïdes al municipi de Palma per la Llei 23/2006, de 20 de desembre, de capitalitat de Palma de Mallorca, i la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears i la resta de normativa general de règim local i la legislació sectorial aplicable.

#### Article 3. Àmbit d'aplicació objectiva

- a) Les prescripcions de la present Ordenança són d'aplicació en tot el territori que compren el terme municipal de Palma.
- b) Les mesures de protecció regulades en aquesta Ordenança es refereixen als béns de servei o usos públics de titularitat municipal, així com a construccions, instal·lacions, mobiliari urbà i demés béns i elements de domini públic municipal situats en aquells, tals com: aceres, carrers, vies de circulació, places, avingudes, passejos, passatges, parcs, jardins, i demés espais, zones verdes forestals, ponts i passarel·les, túnels i passos subterranis, aparcaments, fonts i estancs, àrees recreatives, edificis públics, mercats, museus i centres culturals, col·legis públics, cementeris, piscines, complexos esportius i les seves instal·lacions, estàtues i escultures, bancs, faroles, elements decoratius,

## PROPOSTA DE L'ÀREA D'EDUCACIÓ, IGUALTAT I DRETS CÍVICS

senyals viàries, arbres i plantes, valles, elements de transport i vehicles municipals i demés béns de la mateixa i semblança naturalesa.

- c) També estan compresos en les mesures de protecció d'aquesta Ordenança els béns i instal·lacions de titularitat d'altres Administracions Públiques i entitats públiques o privades que formen part del mobiliari urbà del municipi de Palma en quant estan destinats al públic o constitueixen equipaments, instal·lacions o elements d'un servei públic, tals com: vehicles de transport, bicicletes, aparcabicis marquesines, parades d'autobusos, de ferrocarril o d'autocar o altres elements del transport, contenidors i demés elements de naturalesa similar, valles, cartells, anuncis, ròtuls i altres elements publicitaris, senyals de tràfic, quioscos, terrasses, tendals, jardineres i demés béns de la mateixa o semblant naturalesa.
- d) Quan sigui el cas, l'Ajuntament impulsarà la subscripció de convenis específics amb els titulars de dits espais, construccions, instal·lacions, vehicles o elements amb la finalitat de dotar de la cobertura jurídica necessària a la intervenció municipal.
- e) L'Ordenança s'aplicarà també a espais, construccions, instal·lacions i béns de titularitat privada quan des d'ells es realitzin conductes o activitats que afectin o puguin afectar negativament a la convivència i al civisme en els espais, instal·lacions i elements assenyalats en els apartats anteriors, o quan la negligència o la falta d'un adequat manteniment dels mateixos per part de la propietat, la part o persones usuàries pugui implicar igualment conseqüències negatives per a la convivència o el civisme en l'espai públic.
- f) Les mesures de protecció contemplades en aquesta Ordenança arriben a també, quan formen part del patrimoni i del paisatge urbà, a les façanes dels edificis i altres elements urbanístics i arquitectònics de titularitat pública o privada, tals com portals, galeries comercials, aparadors, patis, solars, passatges, jardins, tanques, jardineres, fanals, elements decoratius, contenidors, papereres i béns de la mateixa o semblant naturalesa, sempre que estiguin situats en la via pública o siguin visibles des d'ella, i sense perjudici dels drets que individualment corresponguin les persones propietàries.

### Article 4. Àmbit d'aplicació subjectiva

- a) Aquesta Ordenança s'aplica a totes les persones que estan en el terme municipal de Palma, sigui el que sigui la seva concreta situació jurídica administrativa.
- b) També és aplicable a les conductes realitzades als menors d'edat, en els termes i amb les conseqüències previstes a la pròpia ordenança i en la resta de l'Ordenament Jurídic. En els supòsits que així es prevegi expressament, els pares i mares o qualsevol altre persona que exerceixi la tutela o la guarda, també podran ser considerades responsables de les infraccions comeses pels menors d'edat quan es presenti, per part d'aquells, dol, culpa o negligència, inclosa la simple inobservança.

### Article 5. Definicions

- Via pública: s'entendrà per via pública als efectes d'aquesta Ordenança els elements de viabilitat en sentit estRICTE com les places, parcs i altres espais públics de titularitat municipal. S'entén per ús de la via pública a l'efecte de la present Ordenança la utilització o aprofitament que tota persona física o jurídica pot fer del sòl, vol o subsòl de la mateixa.

## PROPOSTA DE L'ÀREA D'EDUCACIÓ, IGUALTAT I DRETS CÍVICS

- Espai públic: Un espai sotmès a una regulació específica per part de l'Administració Pública, propietària o que posseeix la facultat de domini del sòl i que garanteixi la seva accessibilitat a tots i fixa les condicions de la seva utilització i d'instal·lació d'activitats.
- Mobiliari urbà: Es considera mobiliari urbà aquells elements que serveixen d'ornamentació, suport de serveis i activitats d'oci i recreatives. A títol enunciatiu, es considera mobiliari urbà elements com papereres, fonts públiques, jocs infantils, jardineres, bancs, marquesines i altres.
- Beguda alcohòlica. S'entén per beguda alcohòlica, tota beguda natural o composta, amb el contingut o graduació alcohòlica, natural o adquirida, que sigui superior a un grau percentual del seu volum.
- Pràctica de botellon: s'entén el consum de begudes, preferentment alcohòliques, en el carrer o espais públics, per un grup de persones, quan com a resultat de la concentració de persones, o de l'acció de consum, es puguin causar molèsties a les persones que utilitzin l'espai públic i al veïnatge, deteriorar la tranquil·litat de l'entorn o provocar en ell situacions d'insalubritat.

### Article 6. Competència municipal

1 . Constitueix competència de l'Administració Municipal:

a) La conservació i tutela dels béns municipals.

b) La seguretat en llocs públics, que inclou la vigilància dels espais públics i la protecció de persones i béns. En coordinació amb els cossos i forces de seguretat de l'Estat que participen en la seguretat pública.

c) La disciplina urbanística, a fi de vetllar per la conservació del mitjà urbà i de les edificacions perquè es mantinguin en condicions de seguretat, i salubritat.

d) La promoció, incentiu i organització d'accions dirigides a la prevenció de conductes que conculquin o trenquin les normes de la pacífica convivència ciutadana tals com:

- Campanyes informatives de caràcter general incloent la deguda difusió del present text.
- Accions educatives en centres escolars.
- Mesures i accions formatives i informatives als diversos col·lectius del Municipi.
- Accions orientatives i educatives en projectes d'oci alternatiu ampliant l'oferta en aquesta matèria.
- Implantació de bústies de suggeriments en els organismes dependents d'aquest Ajuntament.
- Oci nocturn alternatiu

2 . Les mesures de protecció de competència municipal previstes en aquesta Ordenança s'entenen sense perjudici dels drets, facultats i deures que corresponen a les persones propietàries dels béns afectats i de les competències d'altres Administracions Públiques i dels Jutges i Tribunals de Justícia regulades per les lleis.

3 . En aplicació de les mesures establertes en aquesta Ordenança s'estarà principalment al restabliment de l'ordre cívic pertorbat, a la reprensió de les conductes antisocials i a la reparació dels danys causats.

## PROPOSTA DE L'ÀREA D'EDUCACIÓ, IGUALTAT I DRETS CÍVICS

### **Article 7. Exercici de les competències municipals**

Les competències municipals recollides en l'Ordenança seran exercides pels òrgans municipals competents, que podran exigir d'ofici, o a instància de part, la sol·licitud de llicències o autoritzacions; l'adopció de les mesures preventives, correctores o reparadores necessàries; ordenar quantes inspeccions estimin convenient; i aplicar el procediment sancionador, en cas d'incompliment de la legislació vigent i/o d'aquesta Ordenança.

### **Article 8. Drets de la ciutadania**

a) Dret a la utilització dels espais i béns en condicions òptimes

L'espai públic constitueix un espai preferent per a l'exercici de les llibertats fonamentals i les llibertats públiques reconegudes per la Constitució i els Tractats Internacionals subscrits pel nostre país. Tota la ciutadania té dret a gaudir dels espais públics i béns públics en condicions òptimes de seguretat, funcionalitat, estètica i salubritat. Aquest dret, no obstant això, ve limitat pel respecte al dret aliè a un idèntic gaudiment de la via pública, a la integritat dels béns públics i pel compliment de quantes disposicions legals s'apliquin a la seva utilització.

b) Dret a la tranquil·litat i al descans.

A aquest efecte les persones usuàries de la via pública es conduiran en tot moment de manera que no incompleixin les disposicions vigents en matèria de contaminació acústica.

c) Dret a l'afable circulació.

Tota la ciutadania té dret a no ser abordada en la via pública per a l'oferiment de béns o serveis que no ha sol·licitat i a no veure's interferida en la seva circulació per a les persones vianants per dispositius de mobilitat que impliqui incomoditat o risc.

d) Dret a la informació i orientació.

Tota la ciutadania té dret a rebre informació objectiva i actualitzada sobre activitats i actuacions municipals, així com a rebre orientació de quants requisits administratius, tècnics o de qualsevol altre forma lis siguin requerits per la legalitat vigent.

e) Dret universal a l'espai públic i a la convivència.

Total la ciutadania té el dret universal a l'espai públic i a la convivència en un ambient de civisme entre la ciutadania, col·lectius i institucional on es respecti tota manifestació pública de qualsevol creença o ideologia que es desenvolupi dins del marc que estableixi la Constitució Espanyola i la legalitat vigent.

f) Dret a rebre tracte respectuós, adequat i igualitari.

Tothom té el dret a rebre un tracte respectuós, adequat i igualitari tan per part de les autoritats com personal municipal, que permeti no només l'exercici dels drets individuals, sinó també el compliment de les seves obligacions.

g) Dret a sol·licitar la intervenció de l'autoritat.



## PROPOSTA DE L'ÀREA D'EDUCACIÓ, IGUALTAT I DRETS CÍVICS

Tota la ciutadania té dret a sol·licitar el suport eficaç de l'autoritat quan es vegi perjudicada per la realització d'actituds o activitats tipificades en la present Ordenança o en quanta disposició legal es trobi en vigència.

h) Dret a disposar dels espais, equipaments i actuacions necessaris i suficients, que facilitin a la ciutadania el compliment de la present Ordenança Municipal.

### **Article 9. Deures de la ciutadania**

Els ciutadans i ciutadanes contribuiran activament en propiciar i mantenir una convivència cívica en harmonia, que permeti la llibertat de tota la ciutadania amb el límit essencial del respecte als demés, per això sense perjudici de la resta d'obligacions legalment previstes haurà de:

Principio del formulario

- a) Respectar la convivència i tranquil·litat ciutadanes. Així mateix esta obligada a usar els béns i serveis públics conforme al seu ús i destinació.
- b) Complir les normes de convivència establertes en la normativa vigent i en les Ordenances i Reglaments Municipals, així com les Resolucions i Bàndols de l'Ajuntament objecte d'aquesta Ordenança.
- c) Respectar la convivència i tranquil·litat ciutadanes. Ningú pot, amb el seu comportament, menyscar els drets de les altres persones, ni atemptar contra la seva llibertat o llibertats, ni ofendre les conviccions i criteris generalment admesos sobre convivència. Totes les persones han d'abstenir-se de qualsevol conducta que comporti abús, arbitrietat, discriminació o violència física o coacció de qualsevol tipus.
- d) Respectar i no degradar en forma alguna els béns i instal·lacions públiques i privats, ni l'entorn mediambiental.
- e) Usar els béns i serveis públics i privats, sempre que pugui afectar a un tercer, conforme al seu ús i destinació.
- f) No embrutar i no degradar en forma alguna els béns i instal·lacions públiques i privats, ni l'entorn mediambiental.
- g) Respectar les normes d'ús i comportament establertes en els vehicles de transport i edificis públics, atendre les indicacions de la Policia Local o del personal d'altres serveis municipals competents i, en tot cas, en aquesta ordenança i en els reglaments que existeixin.

Respectar el lliure exercici dels drets reconeguts a la resta de la ciutadania.

## **TITOL II. CONSUM DE BEGUDES ALCOHÒLIQUES**

### **Article 10. Fonaments de la regulació**

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la protecció de la salut pública, el respecte al medi ambient, la protecció dels menors, el dret al descans i tranquil·litat del veïnatge i en la protecció de la imatge turística de la Ciutat de Palma.

### **Article 11. Normes de conducta**

## PROPOSTA DE L'ÀREA D'EDUCACIÓ, IGUALTAT I DRETS CÍVICS

1. L'Ajuntament vetllarà perquè no es consumeixin begudes alcohòliques a l'espai públic. Per tant limitarà el seu consum:

a) Quan pugui causar molèsties a les persones que utilitzen l'espai públic i al veïnatge.

b) Quan es faci en envasos de cristall encara que no siguin begudes alcohòliques.

Excepte quan el consum de begudes alcohòliques tingui lloc en establiments i altres espais reservats expressament per a aquella finalitat, i quan aquest consum conti amb l'oportuna autorització que les autoritats competents poden atorgar, en casos puntuals.

2. Queda especialment prohibit el consum de begudes alcohòliques i altres drogues quan pugui alterar greument la convivència ciutadana. A aquests efectes, aquesta alteració es produeix quan es presentin algunes de les circumstàncies següents:

a) Quan, com resultat de l'acció de consum, es pugui deteriorar la tranquil·litat de l'entorn o provocar en ell situacions d'insalubritat.

b) Quan el consum s'exterioritzi en forma denigrant per a les persones vianants o altres persones usuàries dels espais públics.

c) Quan els llocs en els quals es consumeixi es caracteritzi per l'afluència de persones menors o la presència d'infants i adolescents.

3. Es prohibeix als establiments comercials, màquines expenedores, venda ambulants o qualsevol altra forma d'expedició, la venda de begudes alcohòliques entre les 22.00 i les 8.00 hores.

4. L'organització de qualsevol acte públic de naturalesa cultural, lúdica, festiva, esportiva o de qualsevol altra naturalesa vetllaran perquè no es produeixin, durant la seva celebració, cap de les conductes descrites en els apartats anteriors. Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes es realitzen aquelles conductes, l'organització ho comunicarà immediatament a la Autoritat competent.

5. Tot recipient de beguda ha de ser dipositat en els contenidors corresponents i, si escau, en les papereres situades en l'espai públic. Queda prohibit llençar al sòl o dipositar en la via pública recipients de begudes com llandes, ampolles, tassons, o qualsevol altre objecte.

7. La Policia Local de Palma retirarà i intervindrà cautelament les begudes, envasos o els elements objecte de la prohibició i es procedirà a la seva destrucció.

8. Els establiments de venda de begudes i aliments no podran comportar molèsties acústiques al veïnatge o a les persones vianants i es regiran per la normativa aplicable a renous.

### **Article 12. Prohibició de venda o subministrament a la via pública**

Es prohibeix, baix la responsabilitat de les persones titulars dels establiments:

a) La venda o subministrament de begudes en qualsevol establiment per ser consumits a la via pública, excepte en els serveis de terrasses o altres instal·lacions amb la deguda autorització municipal.

## PROPOSTA DE L'ÀREA D'EDUCACIÓ, IGUALTAT I DRETS CÍVICS

- b) L'existència de mostradors, finestres o d'altres similars sense autorització que facin possible el despatx de begudes a persones situades en la via pública.

### **Article 13. Zones d'especial Protecció**

L'Ajuntament, per acord de la Junta de Govern, podrà declarar determinats espais públics com zones de especial protecció en aquells casos en que les concentracions reiterades de persones en els mateixos hagi produït una molt greu pertorbació de la convivència ciutadana.

Es considerarà que es produeix pertorbació de la convivència ciutadana quan:

- a) Concorrin alguna o algunes de les circumstàncies esmentades a l'article 11 d'aquesta ordenança.
- b) Quan el nombre de persones habitualment concentrat en dits espais es considera elevat amb respecte a la densitat de vivendes i veïnatge del lloc o espai públic de que es tracti.
- c) Quan es tracti d'una zona declarada d'especial rellevància turística i patrimonial.

Una vegada declarades, seran degudament senyalitzades, per el que s'impedirà la concentració de persones en les mateixes que en horari de descans nocturn fixat de les 22 h a les 8h.

L'Ajuntament elaborarà cada 6 mesos un informe públic de seguiment de la zona declarada com d'especial protecció als efectes de mantenir o no la prohibició acordada.

### **Article 14. Protecció dels menors.**

La Policia Local de Palma té autoritat per identificar a les persones i fer les comprovacions necessàries, respectant sempre el dret a l'honor i a la intimitat, especialment en menors, per dur a terme totes aquelles actuacions que resultin ajustades a les tasques de vigilància, prevenció i esbrinament d'actuacions inadequades. Una vegada identificades les persones menors, arbitrarà els mecanismes adients de notificació de la situació, als pares, mares, tutors, tutores, o qui ostenti la seva representació legal, fent-se càrrec de forma immediata.

Posteriorment i amb l'objectiu d'assegurar la protecció dels menors s'establiran mecanismes que regiran l'actuació de les entitats responsables mitjançant accions determinades.

### **Article 15. Venda de begudes alcohòliques a menors**

Està prohibida qualsevol activitat de venda, dispensació o subministrament, per qualsevol medi, de begudes alcohòliques que es dugui a terme en les vies i espais públics als menors d'edat<sup>1</sup>.

### **Article 16. Participació activa en la formulació de les polítiques públiques en temes de Convivència**

---

<sup>1</sup> A la Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, es fa esmena a la prohibició de venda d'alcohol a establiments, locals i recintes

## PROPOSTA DE L'ÀREA D'EDUCACIÓ, IGUALTAT I DRETS CÍVICS

Per tal de promoure la participació de la ciutadania en el disseny de les polítiques públiques en temes de convivència, que redundin en benefici de la seva qualitat de vida i quan es consideri oportú en funció de les necessitats que es detectin, l'Ajuntament ha d'establir a la ciutat, als districtes o als barris diferents **tècniques participatives**<sup>2</sup>, perquè la ciutadania participi de forma activa i fomentar així la seva implicació en els processos de presa de decisions.

### TITOL II. RÈGIM SANCIONADOR I ALTRES MESURES D'APLICACIÓ

#### Article 17. Deure de col·laboració ciutadana en el compliment de l'Ordenança

Totes les persones que estan en Palma, tenen el deure de col·laborar amb les autoritats municipals per a preservar les relacions de convivència ciutadana i civisme en l'espai públic

#### Article 18. Règim Sancionador

Les accions i/o les omissions que infringeixin el que preveu la present Ordenança, generen responsabilitat de naturalesa administrativa, sense perjudici de l'exigible a la via penal, civil o d'un altre ordre en què puguin incórrer

#### Article 19. Infraccions

1. Seran molt greus les infraccions que suposin:

- a) Una pertorbació de la convivència que afecti de manera greu, immediata i directa, a la tranquil·litat o a l'exercici de drets legítims d'altres persones o al normal desenvolupament d'activitats de tota classe en els termes regulats en l'article 9 d'aquesta Ordenança o a la salubritat quan això es derivi de la concentració de persones en la via pública en les quals es consumeixin begudes alcohòliques i altres drogues
- b) L'incompliment de les ordres, senyalitzacions, etc. relatives a espais d'especial protecció referits en l'article 13 o requeriments formulats per les autoritats municipals o els seus agents en directa aplicació del disposat en aquesta ordenança.
- c) L'impediment de l'ús d'un espai públic per una altra o altres persones amb dret a la seva utilització.
- d) Els actes de deterioració greu i rellevant d'espais públics o de qualsevol de les seves instal·lacions i elements, siguin mobles o immobles, no derivats d'alteracions de la seguretat ciutadana.
- e) El consum de begudes alcohòliques o altres drogues quan pugui alterar greument la convivència ciutadana, i s'inciti o faciliti el consum a menors d'edat.
- f) La comissió de dues faltes greus en el termini d'un any quan es va sancionar la primera d'elles per resolució ferma en via administrativa.

2. Constitueixen infraccions greus:

---

<sup>2</sup> **tècniques participatives**: consells i fòrums temàtics, temporals o permanents, d'experts o de participació veïnal

## PROPOSTA DE L'ÀREA D'EDUCACIÓ, IGUALTAT I DRETS CÍVICS

- a) Les concentracions de persones en la via pública que afectin negativament a la convivència ciutadana i no puguin ser incloses en l'apartat a) de l'anterior.
- b) La realització d'actes que ocasionin destrosses o desperfectes al mobiliari o equipaments urbans que impedeixin el seu normal ús, fent-los inservibles per al mateix o quan el cost de reparació sigui superior en més d'un 30% el valor de mercat d'aquest mobiliari o equipament.

3. Constitueixen infraccions lleus:

Es consideraran infraccions lleus les demés infraccions previstes en aquesta Ordenança

### **Article 20. Sancions**

Les sancions previstes per a les infraccions regulades en la present Ordenança conforme a lo previst en l'article 141 de la Llei 57/2003, de 16 de desembre, de Modernització del Govern Local, són les següents:

- Infraccions molt greus, multa de fins 3000 euros.
- Infraccions greus, multa de fins 1500 euros.
- Infraccions lleus, multa de fins 750 euros.

### **Article 21. Responsabilitat**

1. Es considera responsable en els actes públics a l'organització o persones promotores.
2. Es consideraran responsables les persones titulars dels establiments on es venguin o es subministrin begudes, per ser consumits en l'exterior de la via pública, excepte en els serveis de terrasses o altres instal·lacions amb la deguda autorització municipal. També seran responsables les persones titulars dels establiments amb l'existència de mostradors, finestres o d'altres similars que facin possible el despatx de begudes a persones situades en la via pública.
3. Quan les persones infractores directes siguin menors d'edat o concorri en ells alguna causa legal de inimputabilitat, es considerarà responsable qui tenguí la seva responsabilitat legal. També seran responsables directes i solidaris dels menors d'edat, els responsables legals quan consti dol, culpa o negligència.
4. En la resta de supòsits es considerarà responsables als autors materials directes de les infraccions al disposat en aquesta Ordenança.
5. Es consideraran responsables solidaris a totes aquelles persones que cometin la infracció quan aquesta es realitzi de forma conjunta.

### **Article 22. Pagament voluntari i bonificació**

- El pagament voluntari en qualsevol moment anterior a la resolució tancarà el procediment sense perjudici de la interposició dels recursos que procedeixin.
- A l'inici dels procediments que s'incoïn per raó de la present Ordenança, l'autoritat competent podrà establir bonificacions del 20%.
- En el cas d'abonar-se la proposta econòmica de sanció abans del termini previst per a la presentació d'al·legacions, es finalitzarà el procediment sense més tramiti.

## PROPOSTA DE L'ÀREA D'EDUCACIÓ, IGUALTAT I DRETS CÍVICS

- La presentació d'al·legacions suposa la continuació del procediment i la imposició, si resulta procedent, de la sanció en l'extensió que correspongui segons la proposta inicial de l'instructor.

### **Article 23. Reparació de danys i indemnitzacions**

La imposició de les sancions que corresponguin segons el que es disposa en aquesta Ordenança serà compatible amb l'exigència a l'infractor de la reposició de la situació alterada al seu estat originari, així com la indemnització pels danys i perjudicis causats pels fets sancionats.

### **Article 24. Adopció de mesures cautelars**

L'òrgan competent per a la incoació del procediment sancionador pot adoptar, mitjançant resolució motivada, les mesures cautelars de caràcter provisional que s'estimin necessàries per al bon desenvolupament del procediment, evitant el manteniment dels efectes de la infracció i atenent en tot cas als interessos generals.

### **Article 25. Procediment Sancionador**

El procediment sancionador es regira per lo disposat en el Reglament del règim jurídic del procediment general sancionador municipal.

La prescripció de les infraccions i sancions es regeix pel que disposa la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i procediment administratiu comú.

### **Article 26. Condonacions de Sancions**

L'Ajuntament podrà substituir la sanció de multa per mesures correctores, com assistència a sessions formatives, participació en activitats cíviques u altres tipus de treballs per a la comunitat. Aquestes mesures s'adoptaran de manera motivada en funció del tipus d'infracció, i seran proporcionades a la sanció que rebin la conducta infractora. La participació en les sessions formatives, en activitats cíviques o en la realització de treballs en benefici de la comunitat serà adoptada amb el consentiment previ de l'interessat com alternativa a les sancions d'ordre pecuniari, excepte que la llei imposés el seu caràcter obligatori.

- Sessions formatives des de l'escola de formació (aprovació per Decret de Batlia respecte de les sancions a les normes de trànsit).

- Treballs en benefici de la comunitat (aprovació per Decret de Batlia respecte condonació de sancions per infraccions O.M. neteja, deixalles i residus sòlids urbans i O.M. per a la protecció del Medi Ambient)

**PROPOSTA DE L'ÀREA D'EDUCACIÓ, IGUALTAT I DRETS CÍVICS**