

BRIGADA EXPRESS

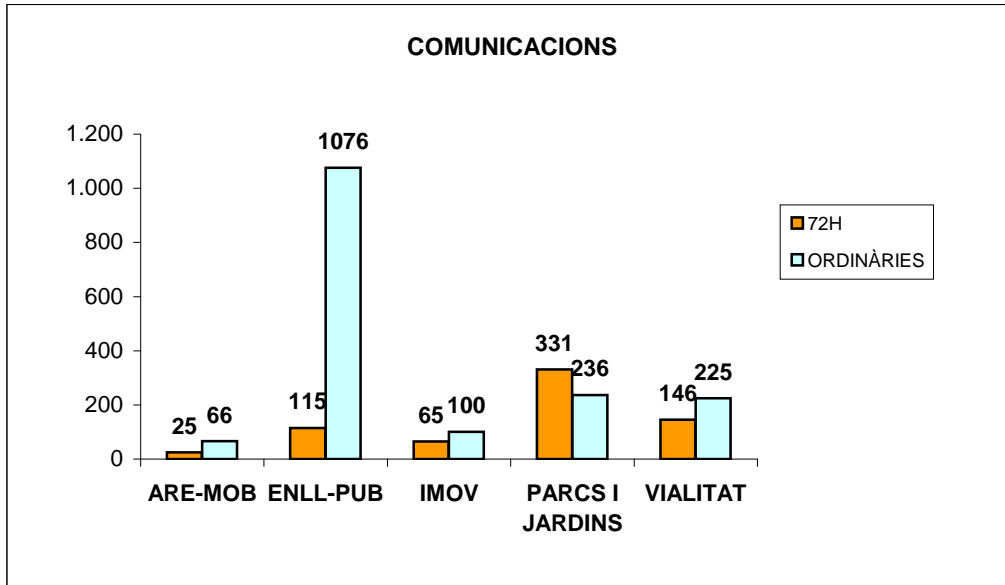
72h

INFORME JULIOL 2011

COMUNICACIONS 72H RESPECTE AL TOTAL DE COMUNICACIONS

Comparació de les comunicacions 72H en referència al total de comunicacions rebudes

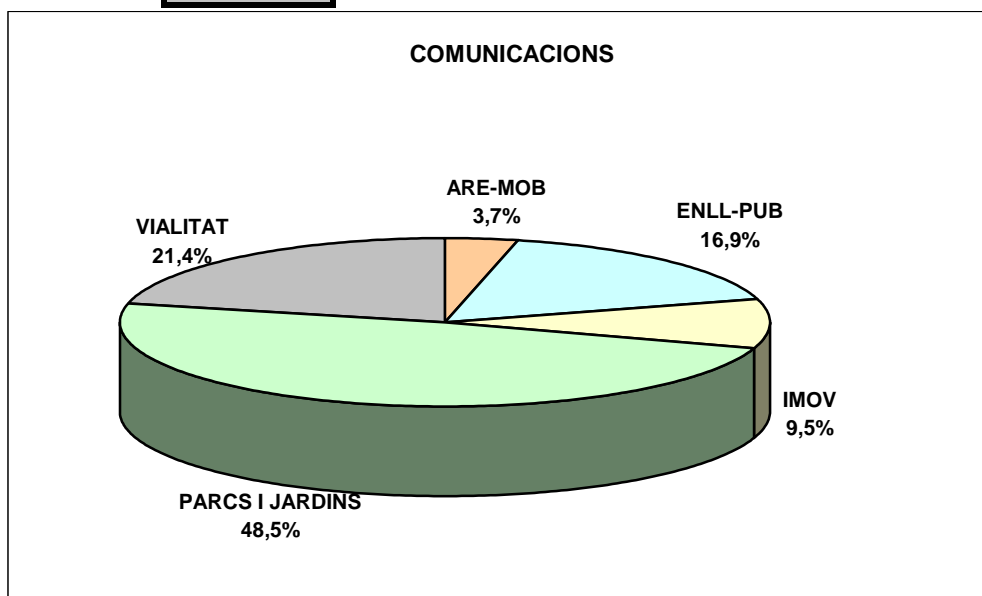
	72H		ORDINÀRIES		TOTAL
ARE-MOB	25	27,47%	66	72,53%	91
ENLL-PUB	115	9,66%	1076	90,34%	1191
IMOV	65	39,39%	100	60,61%	165
PARCS I JARDINS	331	58,38%	236	41,62%	567
VIALITAT	146	39,35%	225	60,65%	371
	682	28,60%	1703	71,40%	2385



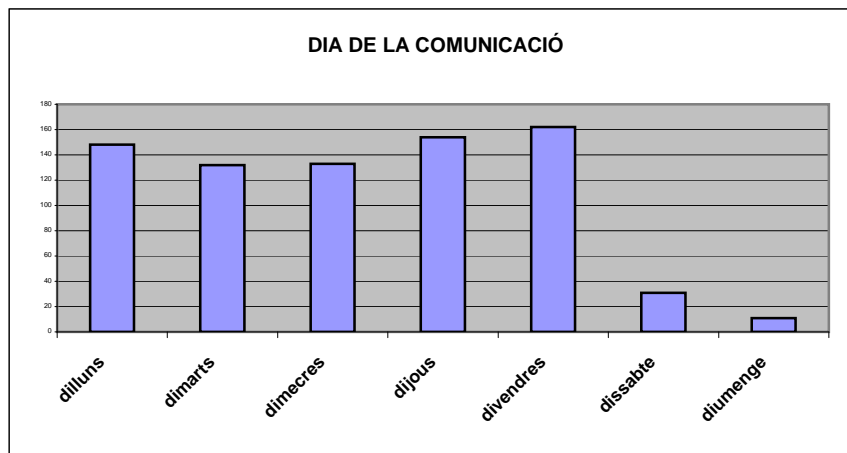
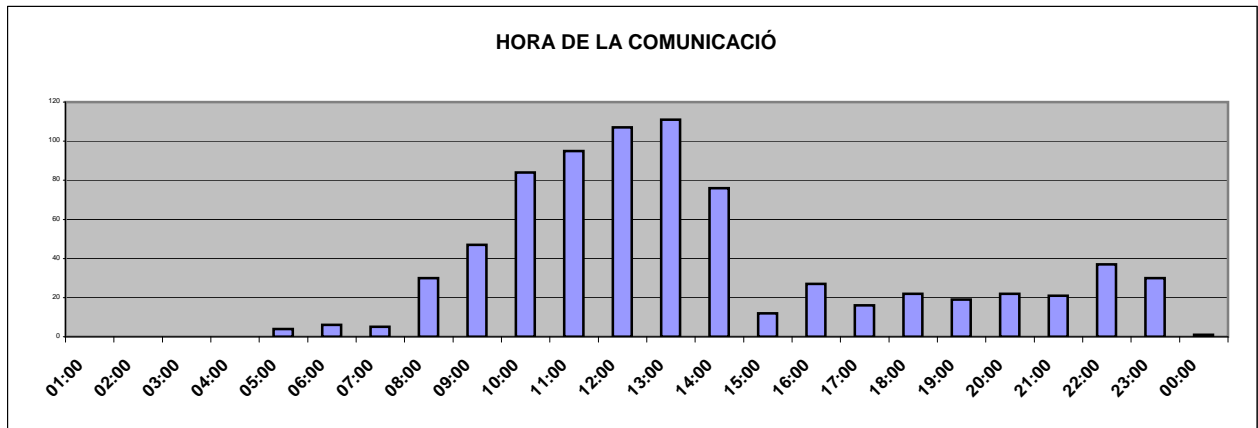
TOTAL DE COMUNICACIONS 72H PER SERVEI

Data inicial : '01/07/2011' , Data final : '31/07/2011'

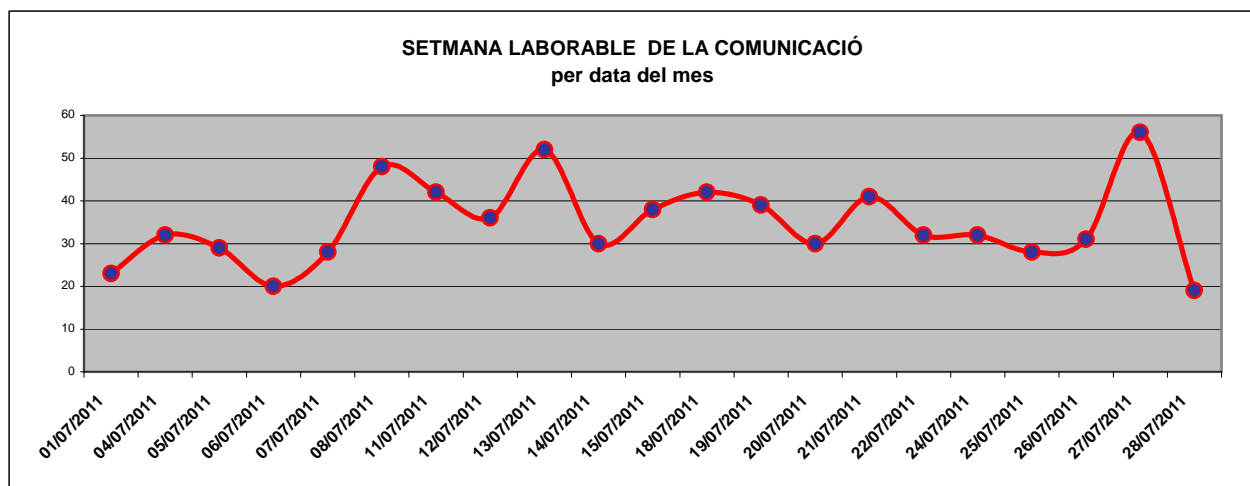
ARE-MOB	25	3,7%
ENLL-PUB	115	16,9%
IMOV	65	9,5%
PARCS I JARDINS	331	48,5%
VIALITAT	146	21,4%
	682	



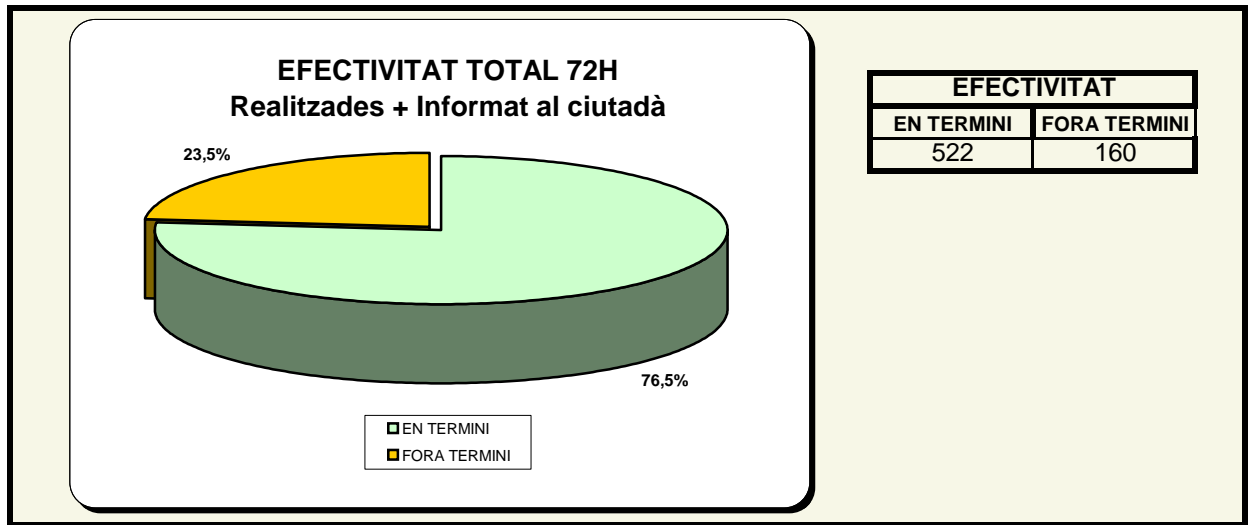
Gràfiques segons l'hora i el dia de la comunicació. Màxim entre les 10:00 i les 14:00 (13:00-14:00) i els dilluns, dijous i divendres (**divendres**)



Tendència de les comunicacions segons la setmana laborable per data del mes.



EFFECTIVITAT TOTAL DE LES BRIGADES EXPRESS



Motiu del retard

Durada de la reparació superior a 72h

Retard en comunicar al ciutadà la resolució de la deficiència, encara que s'hi hagi executat en menys de 72h

Retard en la informació al ciutadà quan la deficiència no és de fàcil reparació i requereix un tractament superior al de la brigada 72h

ENLLUMENAT

Situació: C/ Cardenal Rossell 98

Desperfecte Farola apagada.

Nº comunicació: 244429

Data entrada: 27/07/11 20:37

Comunicació ciutadà: 29/07/11 12:44

Data reparació: 28/07/11

Situació abans



Situació després



IMOV

Situació: Bartomeu Xamena 14. Arenal, Playa de Palma

Desperfecte Arqueta enllumenat públic amb tapa rompuda.

Nº comunicació: 244116

Data entrada: 26/07/11

Notificació Empresa: 26/07/11

Comunicació ciutadà: 26/07/11

Data reparació: 28/07/11

Situació abans



Situació després



PARCS I JARDINS

Situació: C/ Roure 12 esquina Til·ler. Ponent

Desperfecte Poda d'arbres.

Nº comunicació: 244228

Data entrada: 26/07/11 11:08

Comunicació ciutadà: 28/07/11 18.18 (SMS)

Data reparació: 28/07/11 12:20

Situació abans



Situació després



VIALITAT

Situació: Jeroni Alemany 12. Son Cotoner

Desperfecte Enfonsament perillós a la voravia.

Nº comunicació: 243951

Data entrada: 25/07/11

Comunicació ciutadà: 28/07/11

Data reparació: 25/07/11

Situació abans



Situació després

