





BRIGADA EXPRESS

soluciones en 72 hores



Solucionado!





Si veus res romput, telefona al

BRIGADA EXPRESS

soluciones en 72 horas



¡Ayúdanos a mejorar tu ciudad!

Ajuntament  de Palma



www.palma.es

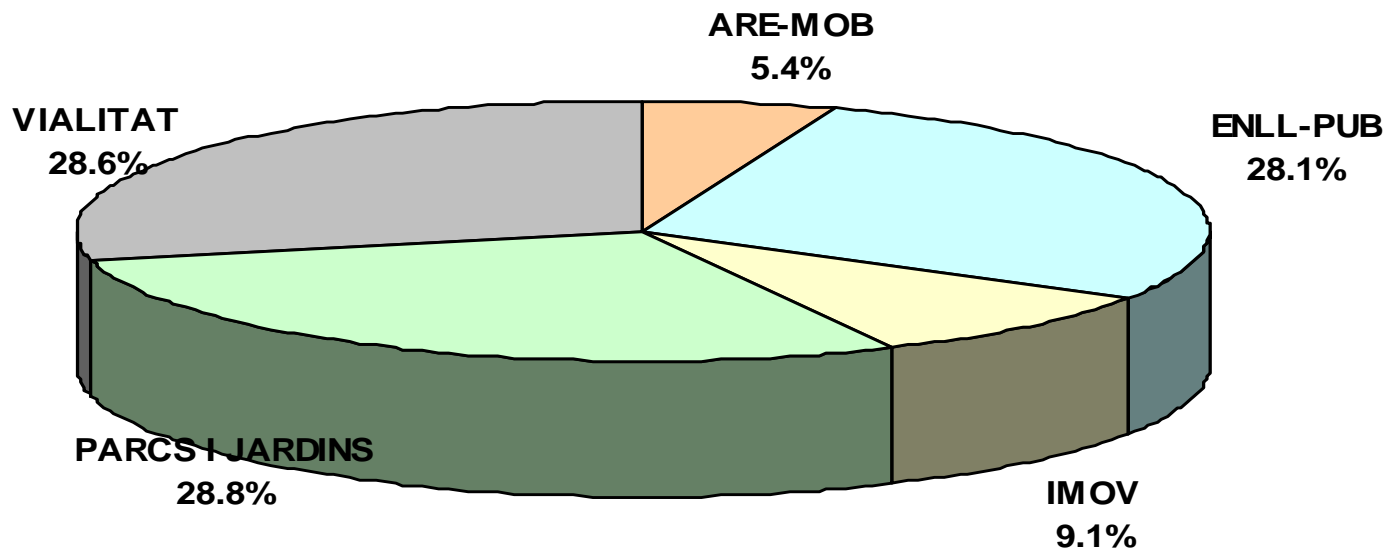


Ajuntament  de Palma

Àrea d'Infraestructures

NÚMERO DE COMUNICACIONES POR SERVICIO

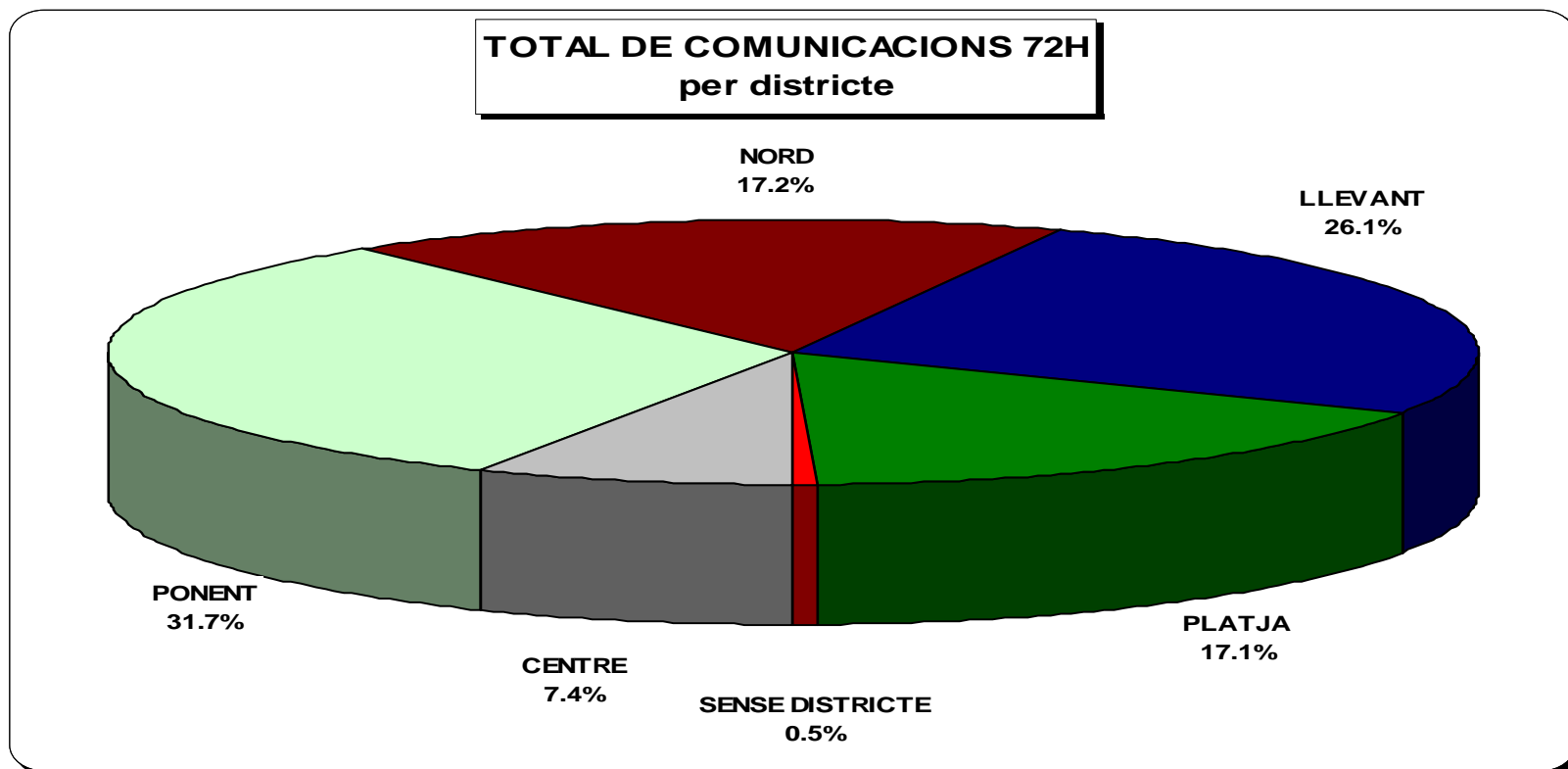
COMUNICACIONES



ARE-MOB	331
ENLL-PUB	1,709
IMOV	555
PARCS I JARDINS	1,748
VIALITAT	1,737

Total comunicaciones: 6.080

NÚMERO DE COMUNICACIONES POR DISTRITO

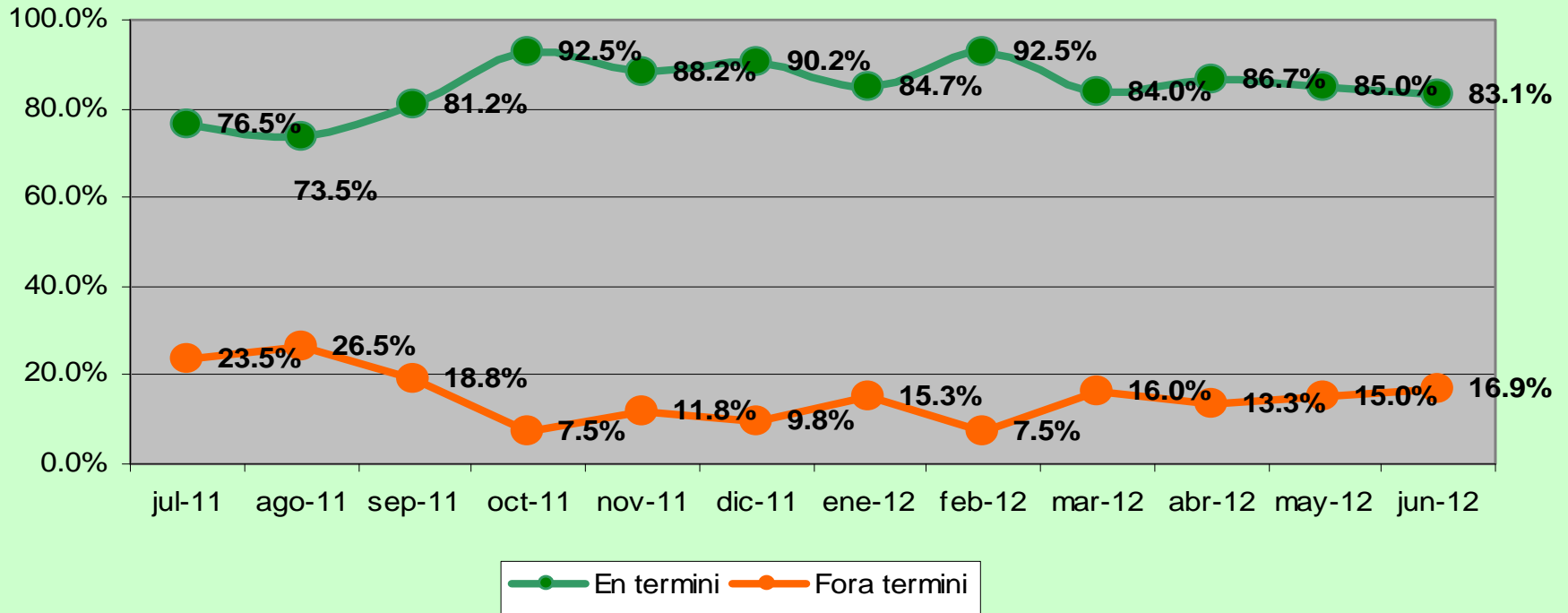


CENTRE	450
POONENT	1926
NORD	1048
LLEVANT	1586
PLATJA	1037
SENSE DISTRICTE	33

Total comunicaciones: 6.080

EFFECTIVIDAD (en porcentaje)

Tendència Efectivitat TOTAL 72H - Infraestructures

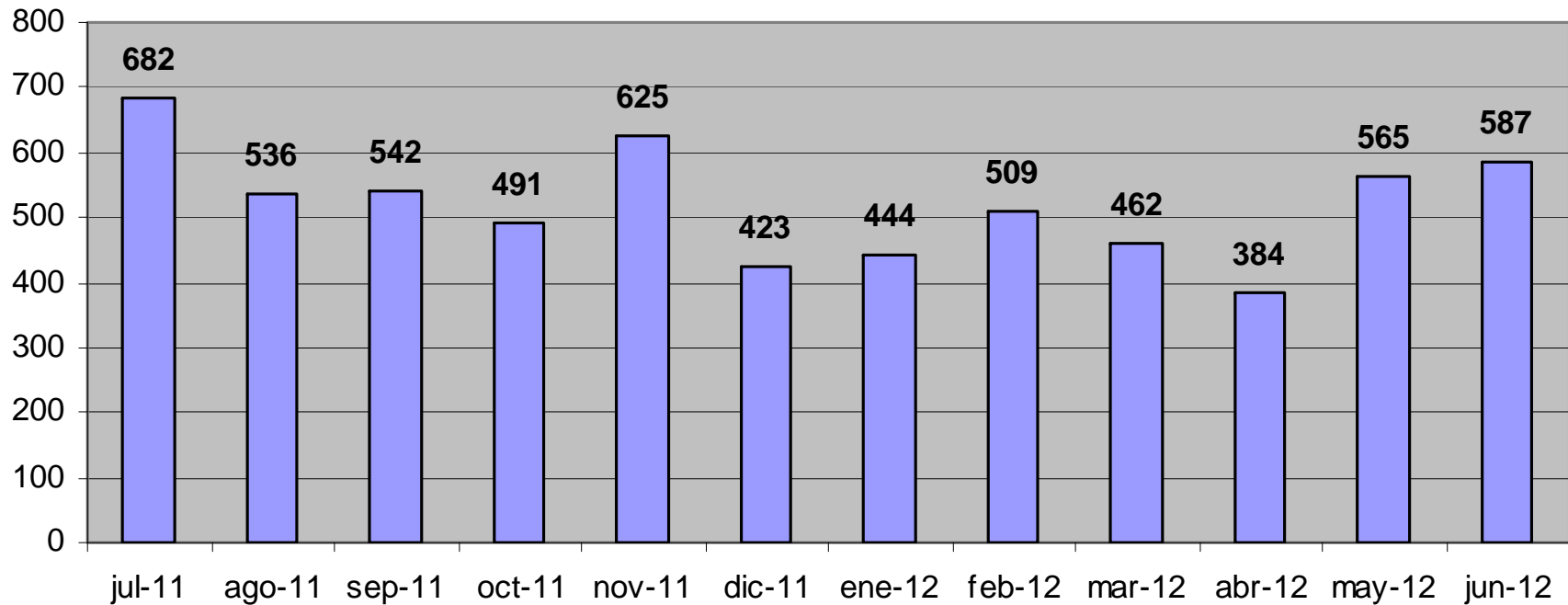


Datos en el primer año:

- **En plazo:** 84.8 %
- **Fuera de plazo:** 15.2 %

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE ÓRDENES

Nombre d'ordres 72H - Infraestructures



Media mensual: **521** órdenes

Situación antes



Situación después

Situación antes



Situación después

Situación antes



Situación después

Situación antes



Situación después

Situación antes



Situación después

INFORMAT AL CIUTADÀ

En las órdenes cuya reparación tiene mayor complejidad que una pequeña reparación, se le comunica al ciudadano el motivo por el que no se puede realizar con la Brigada Express.

Estas órdenes tienen un seguimiento especial hasta su finalización.

Resultados desde el origen:

REPARADO	1063	80.5%
PENDIENTE	103	7.8%
EN ESTUDIO	132	10.0%

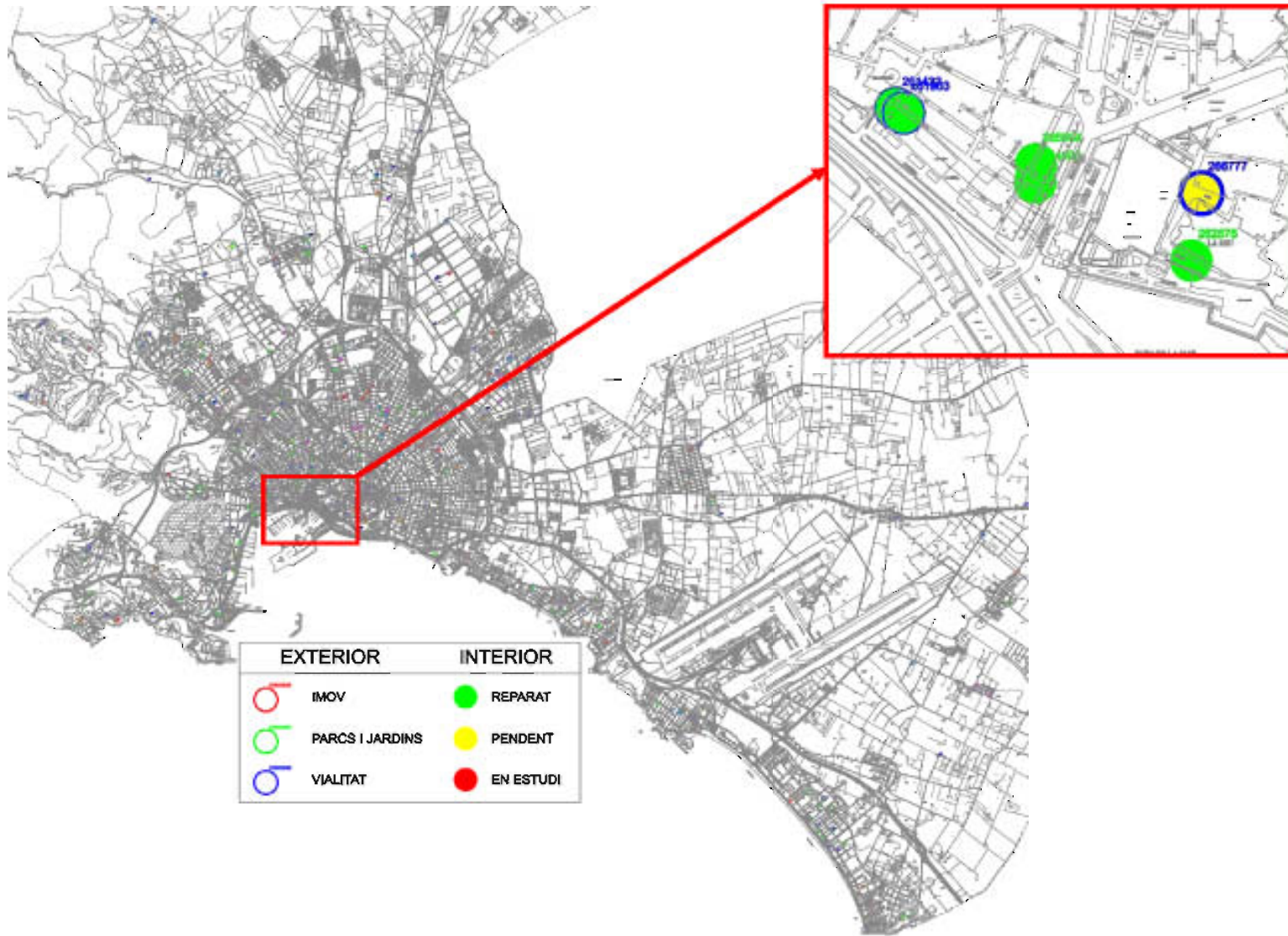
TOTAL: 1.298

Valoración del servicio por parte del ciudadano:

NOTAS RECIBIDAS		
	1	32
	2	25
	3	10
	4	8
	5	23
	6	29
	7	65
	8	84
	9	40
	10	89

TOTAL: 405

Nota media: 7



EXTERIOR		INTERIOR	
	IMOV		REPARAT
	PARCS I JARDINS		PENDENT
	VIALITAT		EN ESTUDI

Ejemplos gráficos de obras de reparación de mayor entidad

Situación antes



Situación después

Situación antes



Situación después

Situación antes



Situación después

Situación antes



Situación después

Situación antes



Situación después

