

نحن ندعمك

ضد العنف الذكوري

للمزيد من المعلومات
www.palma.cat

Ajuntament  de Palma


G CONSELLERIA
O PRESIDENCIA,
I CULTURA I IGUALTAT
B INSTITUT BALEAR DONA


Institut
Balear de
la Dona



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE IGUALDAD

SECRETARÍA DE ESTADO
DE IGUALDAD
Y CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO
DELEGACIÓN DEL GOBIERNO
CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO


Pacto de Estado
contra la violencia de género

لحالات الطوارئ


112
SOS

يعتبر العنف الذكوري مظهرا من مظاهر التمييز،
وحالات عدم المساواة والتوازن في علاقات السلطة بين
الرجل والمرأة، ويمارس عليهن لمجرد كونهن نساء.

القانون رقم ١١/٢٠١٦ المؤرخ في ٢٨ يوليو/تموز بشأن المساواة بين المرأة والرجل.

PM 893-2020

سيجد في هذا الدليل معلومات مفيدة

- النساء اللاتي يعشن أو عشن حالة من العنف الذكوري أو قد يتعرضن لها.
- بغض النظر عن وضعهن الشخصي أو الإداري أو القانوني أو الاجتماعي، ودون الحاجة إلى تقديم شكوى بشأن الأحداث التي تعرضن لها.
- سواء كان هناك تعايش مع المعتدي أم لا.
- وأبنائهن وبناتهن الذين هم أيضا ضحايا العنف الذكوري.
- والأشخاص الأقرب لمحيطهن الأسري (الأصدقاء والجيران) وغيرهم.
- ومواطني ومواطنات بالما الذين يريدون العيش في مدينة عادلة ومنتساوية.

إذا كنت تتلقين من طرف شريكك الحالي أو السابق،

- الشتم والتهديدات والإهانات والمطالبات بالخضوع واللوم.
- الضغط لقبول الممارسات الجنسية التي لا ترغبين فيها.
- الحرمان أو التقييد للموارد الاقتصادية وفقاً لمعاييرها.
- أي حالة أخرى من العنف ضد المرأة، سواء كانت على شكل العنف النفسي أو الجسدي أو الجنسي أو الاقتصادي.
- الدفع والضرب وغير ذلك، بقصد.

إذا كنت تعيشين مع المعتدي،

- إذهبي إلى الخدمات المتخصصة أو اتصلي بها هاتفياً أو عبر الإنترنت.
- احملي هاتفك المحمول معك دائماً مشحوناً، وقومي بتغيير كلمة المرور باستمرار.
- استعدي للمغادرة: ضعي الوثائق المهمة في مكان في متناول يديك، وخططي للحظة المناسبة، وفكري في المكان الذي ستذهبين إليه.
- ابقِي على اتصال مع الأشخاص الأقرب إليك: العائلة والأصدقاء والخدمات، واطلبي المساعدة.
- إذا كان لديك أولاداً أو بنات، فهم أيضاً ضحايا. اتفقي معهم على الكلمات السرية الدليلية حتى يطلبوا المساعدة. واخرجي معهم من العنف.
- إذا كان عليك مغادرة منزلك، فاعلمي أنه هناك بدائل سكنية.

إذا كنت لا تعيشين مع المعتدي،

- إذهبي إلى الخدمات المتخصصة أو اتصلي بها هاتفياً أو عبر الإنترنت.
- احملي هاتفك المحمول معك دائماً مشحوناً، وقومي بتغيير كلمة المرور باستمرار.
- شاركي في سلامتك: اطلبي خدمة المساعدة المتنقلة عن بُعد أو سجلي نفسك كشخص معرض للخطر برقم الطوارئ 112.
- احتفظي بأدلة التهديدات التي تلقيتها، والإعتداءات، وانتهاك أمر الحماية، وغيرها.
- إذا كان لديك بنات أو أبناء، ساعدهم واتصلي ببرنامج الرعاية.

لمواجهة الإعتداء الفوري،

- اطلبى المساعدة هاتفيا برقم الطوارئ 112.
- اخرجي من الأماكن المغلقة واتجهي نحو الأماكن العامة (الدرج والشرفة والشارع)، حيث يمكن للأشخاص الآخرين رؤيتك أو سماعك.
- اصرخي طلبا للمساعدة.
- إذا لم تتمكني من الخروج، فابحثي عن مكان آمن في المنزل، تجنبي المطبخ، وتواصلي مع الخارج.

إذا تعرضت للإعتداء،

- اعزلي نفسك عن المعتدي.
- اطلبى المساعدة.
- اذهبي إلى خدمات الطوارئ المركز الصحي ونقاط تقديم الخدمات المستمرة (PAC) والمستشفيات وغيرها .
- احتفظي بأدلة الإعتداء (التسجيلات والصور والتقارير الطبية وغيرها).
- إذا لا يمكنك العودة إلى المنزل لأسباب أمنية، فتذكري أنه هناك بدائل سكنية.

إذا كنت على علم بموقف عنف ضد المرأة،

- لا تحكم عليها. فالخروج من دائرة العنف ليس أمرا سهلا.
- لا تنظر لجهة أخرى ولا تقلق .
- تحدث معها واستمع إليها. وشارك معها المعلومات الواردة في هذا الدليل.
- اتفقا على كيفية التواصل في المواقف الخطرة.
- لا تواجه المعتدي.

إذا شاهدت اعتداء،

- لا تقلل من أهمية الصراخ أو الضرب أو غيرها من علامات العنف. تفاعل واتصل على الفور برقم الطوارئ 112.
- لا تواجه المعتدي.
- تدخل بالصراخ طالبا المساعدة.
- لا تغفل عن المعتدي أو عن الضحية.

ندعمك

موارد الرعاية من العنف ضد المرأة في بالما

إذا كنت في حالة طارئة

لا تتردد! اتصل برقم الطوارئ 112.

الرقم 112 يضمن التعبئة السريعة للقوات في حالات الطوارئ.



إذا كان عليك مغادرة منزلك

SAMVVG
خدمة استقبال البلدية لضحايا العنف ضد المرأة

رقم الهاتف:
971 46 58 09

تشمل الاستقبال والخدمات الاستشارية والتأهيل والإدماج الاجتماعي العملي، والدعم النفسي والتربوي، وأوقات الترفيه للفتيات والفتيات.

الخدمات الطبية في حالة الطوارئ

نقاط تقديم الخدمات المستمرة (PAC).

المراكز الصحية في بالما:

CS Arquitecte Bennàssar,
CS Escola Graduada,
CS S'Escorxador

(مستشفى سون لاتزر)
Hospital de Son Llätzer

(مستشفى سون إسباسيس)
Hospital de Son Espases

سيقوم الفريق الطبي بإعداد تقرير الإصابات والإحالة إلى الخدمات الملائمة.

لتقديم شكوى

محاكم العنف ضد المرأة

Avda. d'Alemanya, 5
رقم الهاتف:
971 72 26 04
971 16 94 51

المحكمة المناوبة

Avda. d'Alemanya, 5
رقم الهاتف:
971 71 82 24

الشرطة المحلية ببالما

Avda. de Sant Ferran,
s/n
رقم الهاتف:
092
971 22 50 00

الشرطة الوطنية

C. de Simó Ballester,
8, 3r
رقم الهاتف:
091
971 22 53 62
971 22 52 02

ندعمك

موارد الرعاية من العنف ضد المرأة في بالما

لتوفير التوجيه والمشورة القانونية

مركز المعلومات للمرأة
C. dels Foners, 38
رقم الهاتف:
971 59 82 05

خدمة الإرشاد القانوني
Travessa
d'en Ballester, s/n
Av. d'Alemanya, 5, 4t
رقم الهاتف:
971 17 94 06

مكتب مساعدة ضحايا
الجرائم
Av. d'Alemanya, 5
رقم الهاتف:
971 67 86 12

خدمة تقديم مشورة مسبقة
بشأن طلب المساعدة
القانونية المجانية.

للرعاية الإجتماعية والنفسية SAIVVG

برنامج رعاية أبناء وبنات
النساء اللواتي تعرضن
للعنف الذكوري داخل
الأسرة

برنامج مساعدة الرجال
الراغبين في تحقيق
علاقات زوجية غير عنيفة

C. de Josep Tous
i Ferrer, 6, 1er B
رقم الهاتف:
971 72 28 56

C. del Comte
de Sallent, 11, 4t
رقم الهاتف:
971 72 28 56

C. de la Ferreria, 10, 3r.
رقم الهاتف:
971 22 74 00

رقم الهاتف المحمول:
654 062 602

يقدم الرعاية النفسية الاجتماعية،
الفردية والجماعية إلى الفتيان
والفتيات الذين تتراوح أعمارهم
ما بين 4 و 17 سنة.

يقدم المعلومات، والخدمات
التوجيهية والاستشارية،
وخدمة المرافقة، وتدريب
الأجهزة الأمنية كخدمة
المساعدة المتنقلة عن بعد.

خدمة 24 ساعة في اليوم

رقم الهاتف:
971 17 89 89

خدمة الرعاية الهاتفية المتخصصة
وخدمات المرافقة الشخصية.

مكتب مساعدة ضحايا الجرائم

Av. d'Alemanya, 5
رقم الهاتف:
971 67 86 16

يقدم الرعاية النفسية
الإجتماعية والتدخل في حالة
الأزمات.

للمزيد من المعلومات

www.palma.cat



دليل لموارد الرعاية من
العنف ضد المرأة في بالما

Ajuntament  de Palma


G CONSELLERIA
O PRESIDENCIA,
I CULTURA I IGUALTAT
B INSTITUT BALEAR DONA


Institut
Balear de
la Dona



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE IGUALDAD

SECRETARÍA DE ESTADO
DE IGUALDAD
Y CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO
DELEGACIÓN DEL GOBIERNO
CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO


Pacto de Estado
contra la violencia de género

لحالات الطوارئ


112
SOS