

STOP RACISME PALMA

XARXA D'ATENCIÓ
A SITUACIONS DE DISCRIMINACIÓ,
RACISME I XENOFÒBIA

Ajuntament de Palma

pensam · cuidam · milloram

IMAS
Departament de
Benestar i
Drets Socials
Consell de Mallorca

CONSELLERIA
D'AFERS SOCIALS
I ESPORTS

El fet de no reconèixer o no respectar els membres d'un grup ni els seus drets per que són de diferent ètnia, gènere, religió, orientació sexual, etc., donant-los un tractament desfavorable, intencionat i deliberat, és **DISCRIMINACIÓ**.

Els continguts que fomenten, promouen o instiguen l'odi, la humiliació o el menyspreu, així com la difusió d'estereotips negatius o la incitació a la violència contra persones o grups per una o més de les seves característiques és **DISCURS D'ODI**.

Seleccionar una víctima per a cometre una acció delictiva motivada en un prejudici cap a una o diverses característiques específiques de la persona: origen ètnic, color de la pell, creences, orientació afectivosexual, condició física o mental, etc., és **DELICTE D'ODI**.

Si heu d'interposar una denúncia per un acte de discriminació, racisme o xenofòbia que heu patit o heu presenciat és important > relatar els fets detalladament, amb les paraules exactes i explicant la situació concreta.

- > descriure tan bé com sigui possible la persona agressora.
- > assegurar-vos que es recullen tots els detalls.

Cal fer visibles els delictes d'odi, no se'ls ha de llevar importància, fins i tot quan es cometen a través dels mitjans de comunicació o les xarxes socials.

QUALSEVOL DELS SERVEIS D'AQUESTA GUIA POT DONAR-VOS SUPORT O ASSESSORAR-VOS PER A TROBAR LA FORMA MÉS ADEQUADA D'ATENDRE LA VOSTRA SITUACIÓ.

Les situacions racistes i xenòfobes es poden donar a tots els àmbits.

Silenciar aquestes situacions contribueix a normalitzar-les i, en conseqüència, que els drets humans siguin vulnerats reiteradament.

Per això, si heu patit una discriminació racista o n'heu estat testimoni, feis-la visible i **CONTACTAU AMB NOSALTRES**.

Qualsevol forma d'exclusió, segregació, discriminació o agressió a les persones per motiu del seu origen ètnic o nacional, pel color de la pell, per creences religioses o pràctiques culturals és **RACISME**.

El rebuig o l'odi a la persona d'origen estranger o bé a la persona que té trets culturals i físics diferents i s'assumeix que són d'origen estranger és **XENOFÒBIA**.

Si heu patit una agressió física

- > acudiu a un centre de salut. El personal sanitari emetrà un informe mèdic que posteriorment pot servir de prova en un judici.

Si us han impedit l'accés a un establiment

- > demanau el llibre de reclamacions. Si no us el volen facilitar, podeu posar una denúncia a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) o contactar amb qualsevol servei d'aquesta Guia.

Si la vostra situació administrativa és irregular i sou víctima de racisme o xenofòbia

- > teniu dret a denunciar qualsevol delictes.

Si a l'entrada d'un local seleccionen les persones que hi poden entrar pel seu color de la pell,

Si una oferta de feina exclou les persones estrangeres sense un motiu raonat,

Si us deneguen el lloguer d'un habitatge perquè sou d'ètnia gitana,

Si al lloc de feina us menyspreen o rebeu un tracte abusiu per raó del vostre origen ètnic,

Si us heu trobat davant situacions similars a aquestes,

CONTACTAU AMB NOSALTRES

Ajuntament de Palma

IMAS
Departament de
Benestar i
Drets Socials
Consell de Mallorca

CONSELLERIA
D'AFERS SOCIALS
I ESPORTS

Càritas
Mallorca

CCOO
comissions obreres
de les Illes Balears



Creu Roja
Illes Balears

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE JUSTICIA

SIAA
Servei d'Informació, Assessorament i Acompanyament

Dipòsit legal PM 1551-2020

FUNDACIÓ
IRES
ENTITAT GESTORA

UGT
Illes Balears

POLICIA NACIONAL
M^o INTERIOR

CAT

AJUNTAMENT DE PALMA

EQUIP DE GESTIÓ DE LA DIVERSITAT CULTURAL

Centre Flassaders
C. de la Ferreria, 10, 4t pis
971 228 756 / 699 029 046

POLICIA LOCAL

Quarter de Sant Ferran
C. de Son Dameto, 1
971 225 500

OFICINA DE DEFENSA DE LA CIUTADANIA

Pl. de la Porta del Camp, 2
971 449 490

MINISTERI DE JUSTÍCIA

OFICINA D'ASSISTÈNCIA A VÍCTIMES DEL DELICTE

Av. d'Alemanya, 5
971 678 611

FISCAL DELEGAT PER A LA TUTELA CONTRA LA DISCRIMINACIÓ

Pl. del Bisbe Bereguer de Palou, 10
971 219 200 / 971 219 443

RESPECTE

GOVERN DE LES ILLES BALEARS

OFIM – Centre d'informació i orientació per a la immigració en Mallorca

C. d'Eusebi Estada, 48, bxs.
971 764 588

SERVEI ATENCIÓ SOCIAL – Jutjats Fundació IRES

Av. d'Alemanya, 5, soterrani
971 726 227 (Jutjat) / 971 722 856 (Delegació
de les Balears)

SIAA – Servei d'Informació, Assessorament i Acompanyament per a Dones Extracomunitàries

C. de Guillem Massot, 54
672 754 267 / 672 757 806

CÀRITAS. Servei d'assessoria jurídica

C. de les Escoles, 1
971 717 289

CREU ROJA. Servei d'Assistència i Orientació a Víctimes de Discriminació Racial o Ètnica

Av. de Gaspar Bennàzar, Arquitecte, 73
971 295 753

IGUALTAT

DIVERSITAT

MINISTERI D'INTERIOR

POLICIA NACIONAL. BRIGADA PROVINCIAL DE SEGURETAT CIUTADANA

C. de Simó Ballester, 8
091 / 971 225 200 / 971 225 316

GUÀRDIA CIVIL. ÀREA DE DELICTES CONTRA LES PERSONES (UOPJ- ILLES BALEARS)

C. de Manuel Azaña, 10
062 / 971 774 100

CIASI. UNIÓ GENERAL DE TREBALLADORS (UGT)

C. de Font i Monteros, 8
971 764 488
696 263 634 (WSP)

COMISSIONS OBRERES (CC.OO.)

C. de Francesc de Borja Moll, 3
971 726 060

**TOTS I TOTES PODEM SER
PERSONES ACTIVES
EN LA DEFENSA DE LA
IGUALTAT DE DRETS**

**STOP
RACISME**
PALMA