

STOP RACISME PALMA

REȚEA DE CENTRE DE ASISTENȚĂ
PENTRU SITUAȚII DE DISCRIMINARE,
RASISM ȘI XENOFOBIE

Ajuntament de Palma

pensam · cuidam · milloram

IMAS Departament de
Benestar i
Drets Socials
Consell de Mallorca

CONSELLERIA
D'AFERS SOCIALS
I ESPORTS

Faptul că nu recunoașteți sau că nu respectați membrii unui grup și nici drepturile acestora, din cauza diferențelor de etnie, gen, religie, orientare sexuală etc., oferindu-le un tratament nefavorabil în mod intenționat și deliberat, este **DISCRIMINARE**.

Conținuturile care încurajează, promovează sau instigă la ură, umilire sau dispreț, precum și răspândirea stereotipurilor negative sau incitarea la acte de violență împotriva persoanelor sau grupurilor de persoane din cauza uneia sau mai multor caracteristici ale acestora reprezintă **DISCURS DE INCITARE LA URĂ**.

Alegerea unei victime în vederea comiterii unei acțiuni cu caracter infracțional motivate de o prejudecată legată de una sau mai multe caracteristici specifice persoanei respective: originea etnică, culoarea pielii, credințele religioase, orientarea afectiv-sexuală, condiția fizică sau mentală etc., este **DELICT DE URĂ**.

Dacă doriți să depuneți o plângere în legătură cu un act de discriminare, rasism sau xenofobie pe care l-ați suferit sau la care ați fost martor, este important

- > să relațiți faptele detaliat, folosind cuvinte precise și explicând situația concretă.
- > să descrieți cât de bine posibil agresorul.
- > să vă asigurați că toate detaliile prezentate de dvs. sunt înregistrate.

Trebuie să denunțați delictul de ură, este important să nu le treceți cu vederea, chiar și atunci când se comit prin intermediul mediilor de comunicare sau al rețelelor sociale.

ORICARE DINTRE SERVICIILE MENȚIONATE ÎN ACEST GHID VĂ POATE AJUTA SAU ÎNDRUMA SĂ GĂSIȚI CEA MAI POTRIVITĂ SOLUȚIE PENTRU SITUAȚIA DUMNEAVOASTRĂ.

Situațiile de discriminare rasială și xenofobie pot avea loc la toate nivelurile societății.

Dacă le treceți sub tăcere, contribuiți la normalizarea acestora și, prin urmare, contribuiți la încălcarea repetată a drepturilor omului.

De aceea, dacă ați fost victima sau martorul unei discriminări rasiale, faceți-o cunoscută și luați **LEGĂTURA CU NOI**.

Orice formă de excludere, segregare, discriminare sau agresiune asupra persoanelor având ca motiv originea etnică sau națională, culoarea pielii, credințele religioase sau practicile culturale este **RASISM**.

Respingerea sau ura față de o persoană de origine străină sau față de o persoană care are trăsături culturale și fizice diferite și despre care se presupune că ar fi de origine străină este **XENOFOBIE**.

Dacă ați suferit o agresiune fizică

- > adresați-vă unui centru medical. Personalul sanitar va elibera un raport medical care, ulterior, poate fi folosit ca probă la proces.

Dacă vi s-a interzis accesul într-o instituție

- > cereți registrul de reclamații. Dacă nu vi se dă registrul de reclamații, puteți reclama acest fapt la Oficiul Municipal de Informare a Consumatorului (OMIC) sau puteți să luați legătura cu oricare dintre instituțiile menționate în acest Ghid.

Dacă situația dvs. administrativă nu este legală și sunteți victima rasismului sau xenofobiei

- > aveți dreptul să denunțați orice delict.

Dacă la intrarea într-un local persoanele care pot intra sunt selectate în funcție de culoarea pielii,

Dacă o ofertă de muncă exclude persoanele străine fără nici un motiv întemeiat,

Dacă vi se refuză închirierea unei locuințe pentru că sunteți de etnie romă,

Dacă la locul de muncă nu sunteți tratat cu respect sau sunteți tratat abuziv din cauza originii etnice,

Dacă v-ați aflat înainte în situații similare cu cele menționate,

CONTACTAȚI-NE!

Ajuntament de Palma

IMAS
Departament de
Benestar i
Drets Socials
Consell de Mallorca

CONSELLERIA
D'AFERS SOCIALS
I ESPORTS

Càritas
Mallorca

CCOO
comissions obreres
de les Illes Balears



Cruz Roja
Illes Balears

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE JUSTICIA

SIAA
Servei d'Informació, Assessorament i Acompanyament

FUNDACIÓ
IRES
ENTITAT GESTORA

UGT
Illes Balears

POLICIA NACIONAL
M^o INTERIOR

PRIMĂRIA ORAȘULUI PALMA

ECHIPA DE MANAGEMENT A DIVERSITĂȚII CULTURALE

Centre Flassaders
C. de la Ferreria, 10, 4t pis
971 228 756 / 699 029 046

POLIȚIA LOCALĂ

Quarter de Sant Ferran
C. de Son Dameto, 1
971 225 500

DIRECȚIA PENTRU PROTECȚIA CETĂȚENILOR

Pl. de la Porta del Camp, 2
971 449 490

MINISTERUL JUSTIȚIEI

OFICIUL DE ASISTENȚĂ A VICTIMELOR UNOR INFRAȚIUNI

Av. d'Alemanyà, 5
971 678 611

DELEGATUL ÎMPUTERNICIT PENTRU COMBATAREA DISCRIMINĂRII

Pl. del Bisbe Bereguer de Palou, 10
971 219 200 / 971 219 443

GUVERNUL DIN INSULELE BALEARE

OFIM – Centrul de informare și orientare pentru imigranții din Mallorca

C. d'Eusebi Estada, 48, bxs.
971 764 588

Serviciul de asistență socială – Tribunale- Fundația IRES

Av. d'Alemanyà, 5, soterrani
971 726 227 (Tribunal) / 971 722 856
(Delegația guvernului din Insulele Baleare)

SIAA – Serviciul de informare, consiliere și îndrumare pentru femeile extracomunitare

C. de Guillem Massot, 54
672 754 267 / 672 757 806

RESPECT

FUNDAȚIA CARITAS

Serviciul de consiliere juridică

C. de les Escoles, 1
971 717 289

CRUCEA ROȘIE

Serviciul de asistență și orientare a victimelor discriminărilor rasiale sau etnice

Av. de Gaspar Bennàzar, Arquitec, 73
971 295 753

EGALITATE

MINISTERUL AFACERILOR INTERNE

POLIȚIA NAȚIONALĂ. BRIGADA PROVIN- CIALĂ PENTRU SIGURANȚA CETĂȚENILOR

C. de Simó Ballester, 8
091/971 225 200; 971 225 316

GARDA CIVILĂ. SECȚIA DE INFRAȚIUNI CONTRA PERSOANEI (UOPJ- INSULELE BALEARE)

C. de Manuel Azaña, 10
062/971 774 100

DIVERSITATE

CIASI. UNIUNEA GENERALĂ A LUCRĂTO- RILOR (UGT)

C. de Font i Monteros, 8
971 764 488
696 263 634 (WSP)

COMISIILE DE MUNCĂ (CC.OO.)

C. de Francisc de Borja Moll, 3
971 726 060

TOȚI ȘI TOATE PUTEM FI PERSOANE ACTIVE PENTRU APĂRAREA EGALITĂȚII ÎN DREPTURI

**STOP
RACISME**
PALMA