

**INFORME SOBRE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA A
L'AJUNTAMENT DE PALMA I ELS SEUS
ORGANISMES AUTÒNOMS***
(setembre 14 - febrer 15)

*En compliment del punt 2 de la Moció sobre normalització lingüística aprovada pel Ple de dia 31 de juliol de 1996.

INTRODUCCIÓ

L'informe semestral sobre la normalització lingüística a l'Ajuntament de Palma i els seus organismes autònoms s'elabora a partir del seguiment de diversos tipus d'actuacions, les quals poden oferir una idea aproximada del grau de compliment del vigent Reglament municipal de normalització lingüística (RMNL) per part de les unitats i dependències municipals.

A continuació es detallen les actuacions que s'han tingut en compte, amb la disposició de l'RMNL corresponent:

Tipus d'actuació	Disposició reglamentària
Proposta a Ple i a Junta de Govern	Art. 8.c: han de ser en català.
Anunci a premsa	Art. 14: ha de ser en català com a norma general. També pot ser en castellà quan les circumstàncies sociolingüístiques o les característiques de l'activitat ho aconsellin, i en altres llengües quan les informacions siguin d'interès cultural o turístic.
Plec de condicions	Art. 7: ha de ser en català.
Notícia a la Intranet	Art. 8.c: la informació que es publica a la Intranet municipal (notícies i novetats) ha de ser en català, atès que s'ha de considerar de règim intern.
Sortida pel Registre General	Art. 7 i 8: ha de ser en català si l'escrit va dirigit a particulars, autoritats, organismes i dependències d'entitats públiques radicades a les Balears o altres territoris on el català sigui oficial, llevat del cas que sol·licitin la versió castellana (això no obstant, segons la Instrucció de la Batlia de 22 de juliol de 2011, les sol·licituds s'han de respondre en la llengua oficial en què es presentin).
Decret	Art. 7: ha de ser en català.
Acta	Art. 7: ha de ser en català.

Alguns tipus d'actuacions no es tenen en compte perquè el seguiment n'és un tant complex si no es disposa de col·laboradors a les diferents àrees. La informació sobre els organismes autònoms també és escassa per aquest mateix motiu. Sempre que ha estat possible s'ha assignat l'actuació a una unitat concreta; en cas contrari, s'ha adscrita al nivell immediatament superior.

Pel que fa a algunes actuacions se n'ha fet una tria que és considera significativa. Així, s'han recollit els decrets dictats el mes de novembre, les propostes presentades als plens ordinaris i extraordinaris de setembre i octubre de 2014 i gener de 2015, i les propostes presentades a les sessions de la Junta de Govern d'octubre i novembre de 2014 i febrer de 2015.

Els apartats de l'informe són els següents: A (ús de llengües segons tipus d'actuació), B (evolució de l'ús del català des del setembre de 1996) i C (ús del català a les diverses àrees). En A es compara l'ús del català a cada una de les àrees de gestió municipal en relació amb els tipus d'actuació següents: propostes a Ple –en aquest cas també es compara l'ús del català per part dels grups polítics– i a la Junta de Govern, documents que passen pel registre de sortida i decrets. A més, s'hi incorpora la comparació amb les dades de l'informe anterior (març- agost de 2014), indicades a la columna “variació”. En B es compara l'ús del català a les àrees municipals des de l'informe del període setembre 1996 - febrer 1997 pel que fa als tipus d'actuació quan el nombre és prou significatiu per a indicar una tendència. Finalment, en C es detallen els usos lingüístics de les diverses dependències: ús només del català, ús només del castellà, ús bilingüe (català i castellà) i mescla de llengües.

L'informe també recull un indicador que hem designat com índex de normalitat lingüística (INL) i que s'aplica a les grans divisions municipals. Aquest índex s'elabora ponderant diversos usos lingüístics, distribuïts en dos grans àmbits –difusió exterior i difusió interior–, i pretén ser una síntesi de la situació lingüística a l'àrea en qüestió. Els percentatges que integren l'índex, determinats segons la importància que hem atribuït a cada ús pel que fa a la normalització lingüística, són els següents:

Difusió exterior	70%	Difusió interior	30%
Anuncis a premsa	40%	Propostes a Ple i a Junta de Govern	10%
Sortides pel Registre General	25%	Notícies a la Intranet	15%
Plecs de condicions	5%	Decrets	5%

Palma, 15 d'abril de 2015
L'assessor lingüístic


Miquel Vives Mascaró

ÚS DE LENGÜES SEGONS TIPUS D'ACTUACIÓ

**ÚS DEL CATALÀ A LES PROPOSTES
AL PLE I LA JUNTA DE GOVERN**

	només en català	altres	% només en català	% variació
Grups polítics	85	0	100,0	+1,2
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració	82	0	100,0	0
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial	27	0	100,0	0
Àrea de Cultura i Esports	15	0	100,0	0
Secretaria General del Ple	11	0	100,0	0
Batlia	3	0	100,0	0
Secretaria de la Junta de Govern Local	2	0	100,0	0
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	54	1	98,2	+0,6
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	100	3	97,1	-2,9
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació	11	1	91,7	-8,3
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	56	11	83,6	-11,9
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal	53	13	80,3	-5,4
TOTAL	499	29	94,5	-3,1

ÚS DEL CATALÀ ALS ANUNCIS EN PREMSA

	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Cultura i Esports	66	0	100,0	0
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació	10	0	100,0	
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	9	0	100,0	0
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal	3	0	100,0	
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	1	0	100,0	
TOTAL	89	0	100,0	0

**ÚS DEL CATALÀ ALS DOCUMENTS
QUE PASSEN PEL REGISTRE DE SORTIDA**

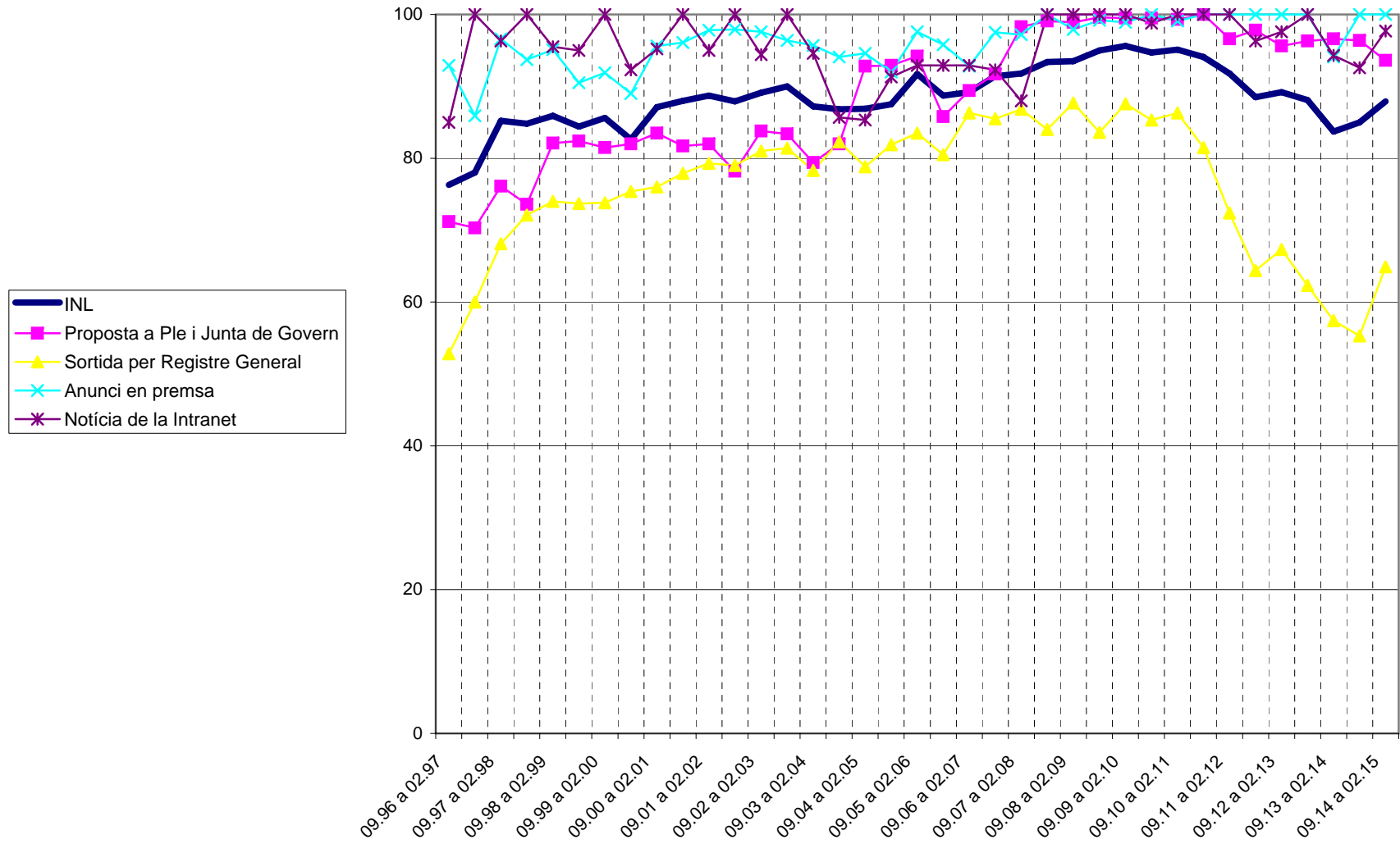
	només en català	altres	% només en català	% variació
Secretaria de la Junta de Govern Local	57	1	98,3	-1,7
Batlia	114	3	97,4	-1,8
Àrea de Cultura i Esports	687	37	94,9	-2,2
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial	3.032	470	86,6	+11,2
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació	7.045	1.128	86,2	+38,5
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	7.911	1.595	83,2	+1,9
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració	4.805	1.811	72,6	-10,9
Secretaria General del Ple	30	17	63,8	-6,3
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	9.490	5.400	63,7	+13,8
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	1.259	2.526	33,3	+1,6
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal	1.001	5.609	15,1	+1,4
TOTAL	35.431	18.597	65,6	+10,0

ÚS DEL CATALÀ ALS DECRETS				
	només en català	altres	% només en català	% variació
Àrea de Cultura i Esports	86	0	100,0	0
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial	17	0	100,0	0
Batlia	17	0	100,0	0
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració	70	1	98,6	+3,9
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	151	19	88,8	+17,3
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació	167	28	85,6	+2,3
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal	301	86	77,8	-6,3
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	320	131	71,0	+7,3
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	111	200	35,7	-19,5
TOTAL	1.240	465	72,7	-1,3

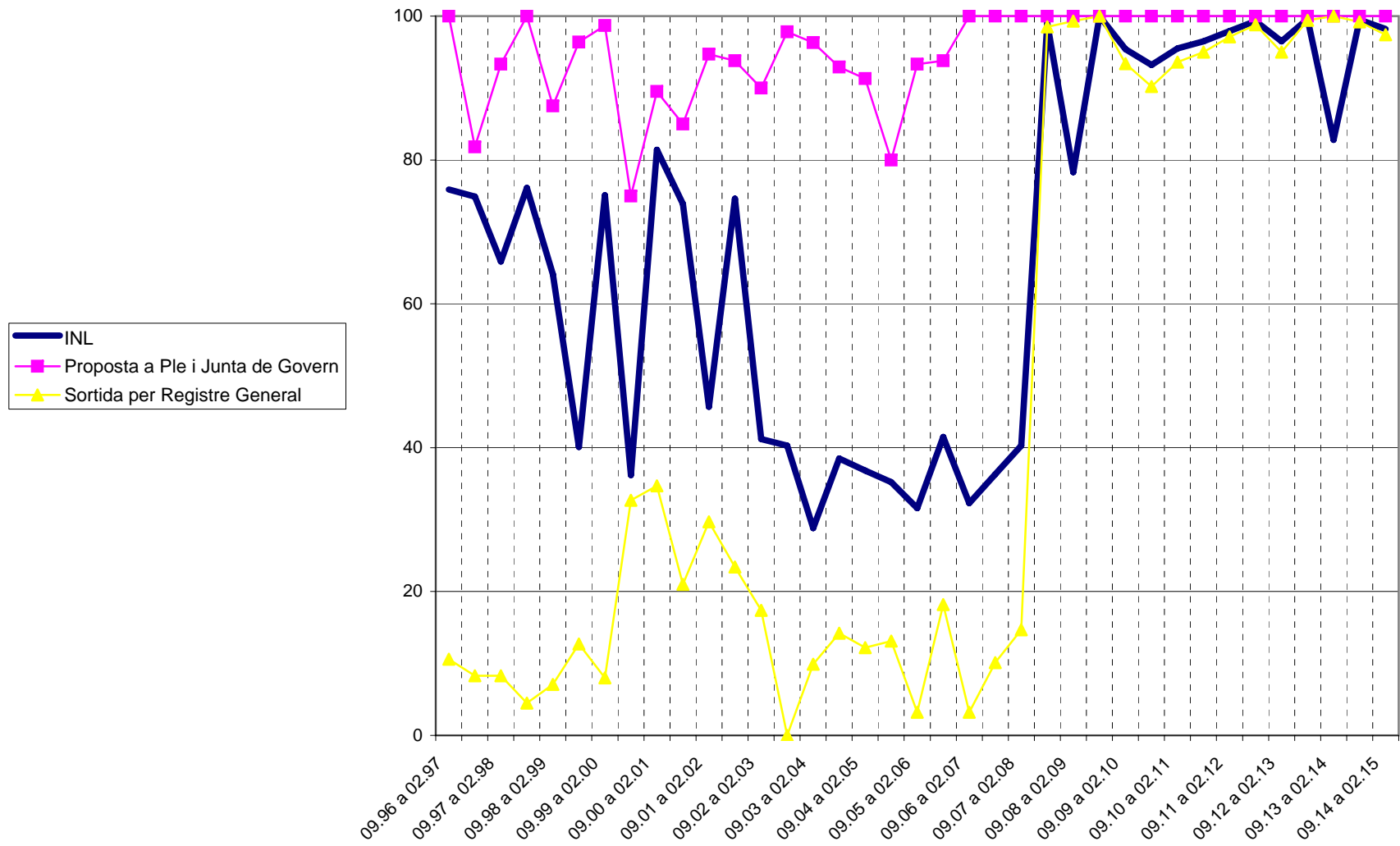
ÍNDIX DE NORMALITAT LINGÜÍSTICA		
		% variació
Àrea de Cultura i Esports	98,7	-0,5
Batlia	98,2	-1,3
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació	93,4	+26,2
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	91,8	+2,3
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració	83,7	-4,3
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial	80,5	-2,3
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	77,1	+27,8
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	76,9	+9,6
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal	71,4	+32,8
TOTAL	88,3	+3,5

EVOLUCIÓ DE L'ÚS DEL CATALÀ DES DEL SETEMBRE DE 1996

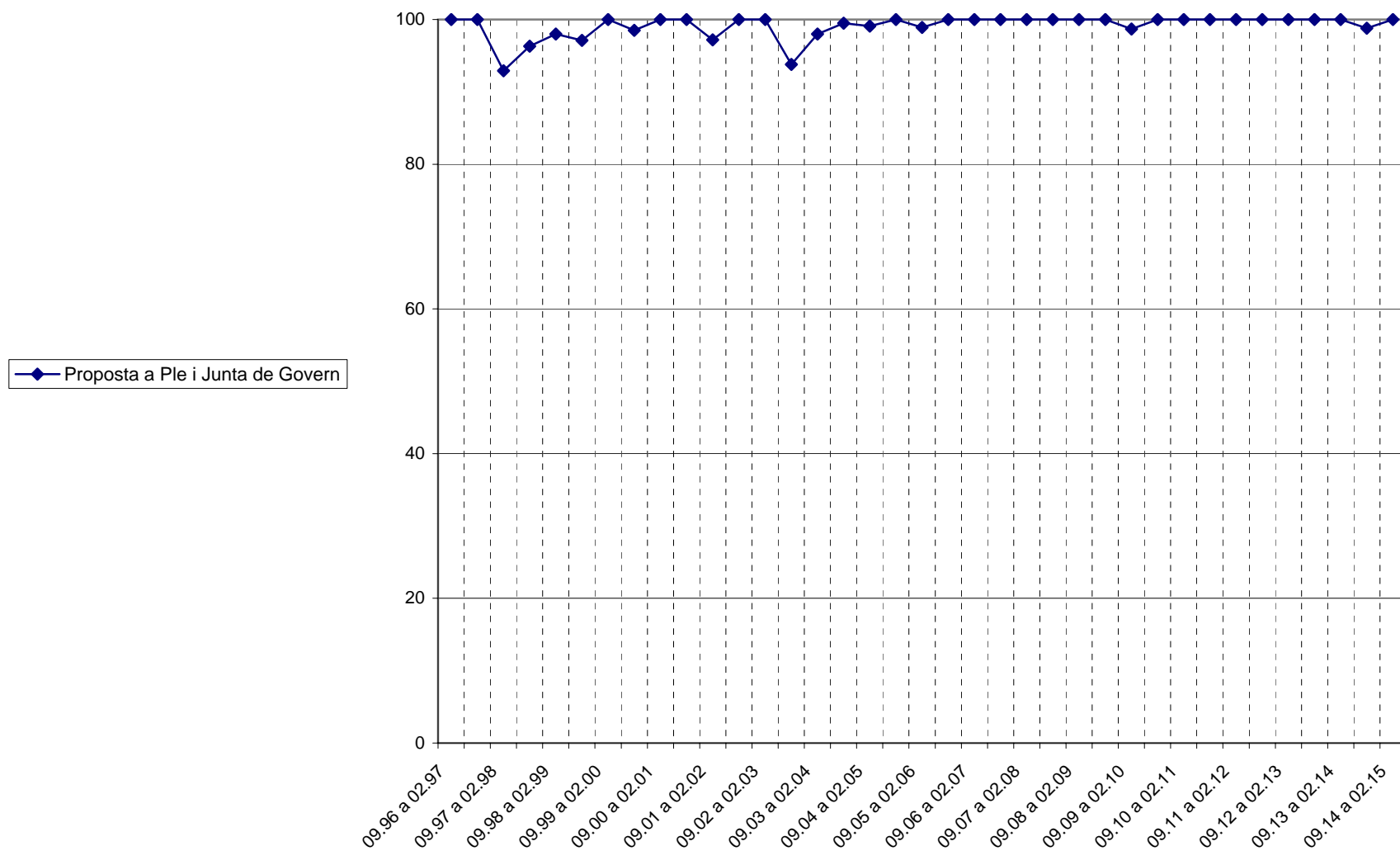
Ajuntament de Palma i organismes autònoms



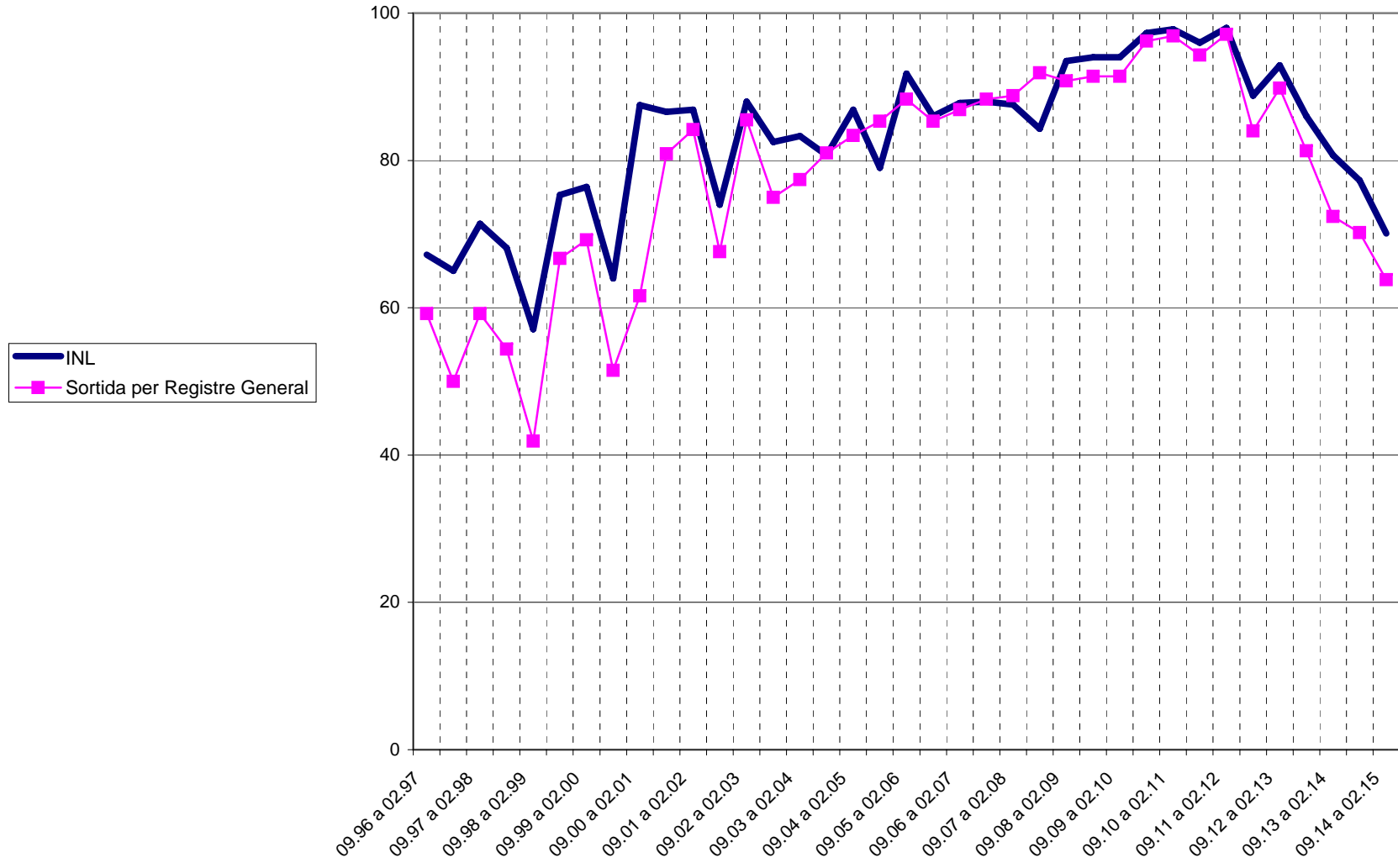
Batlia



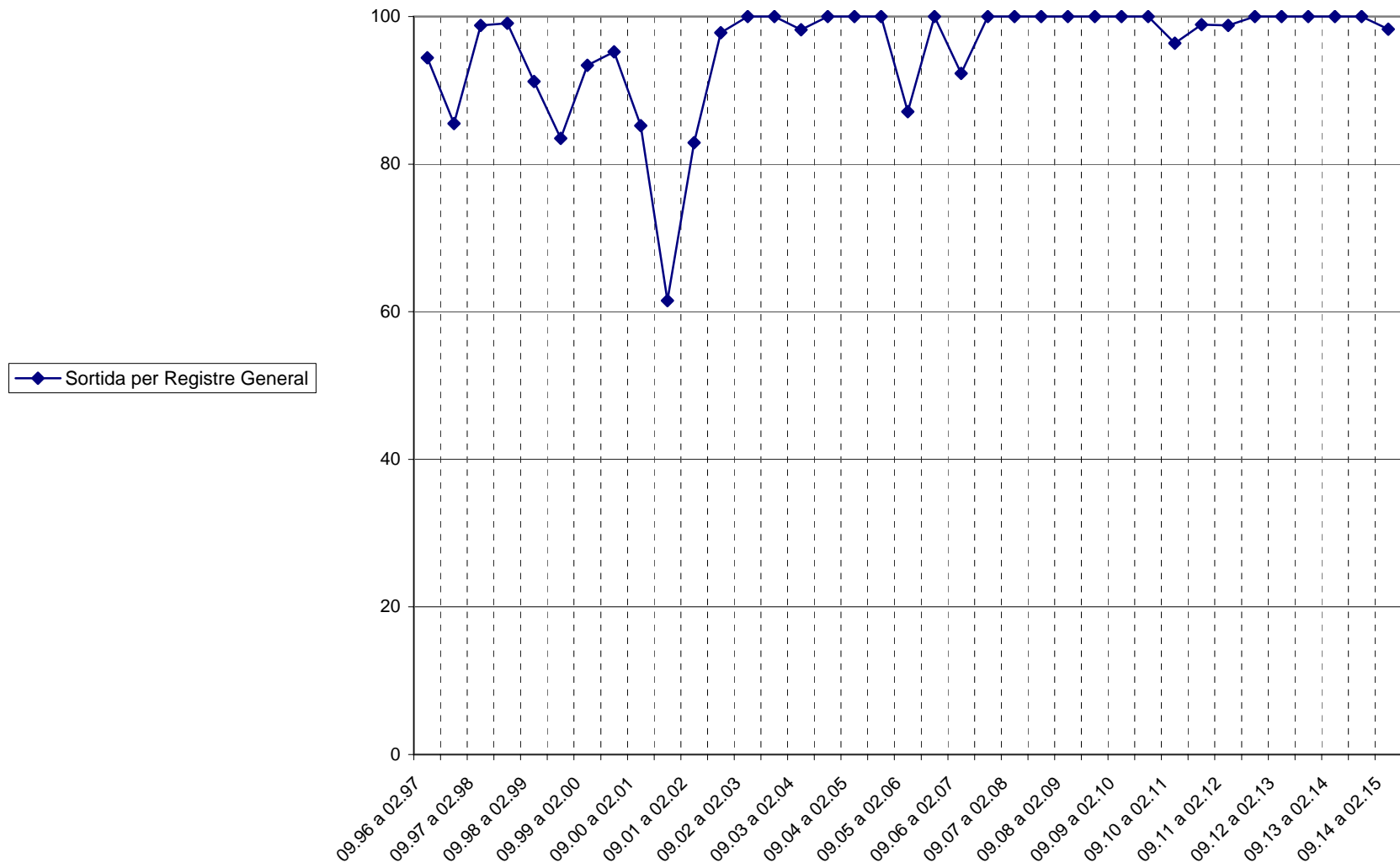
Grups polítics



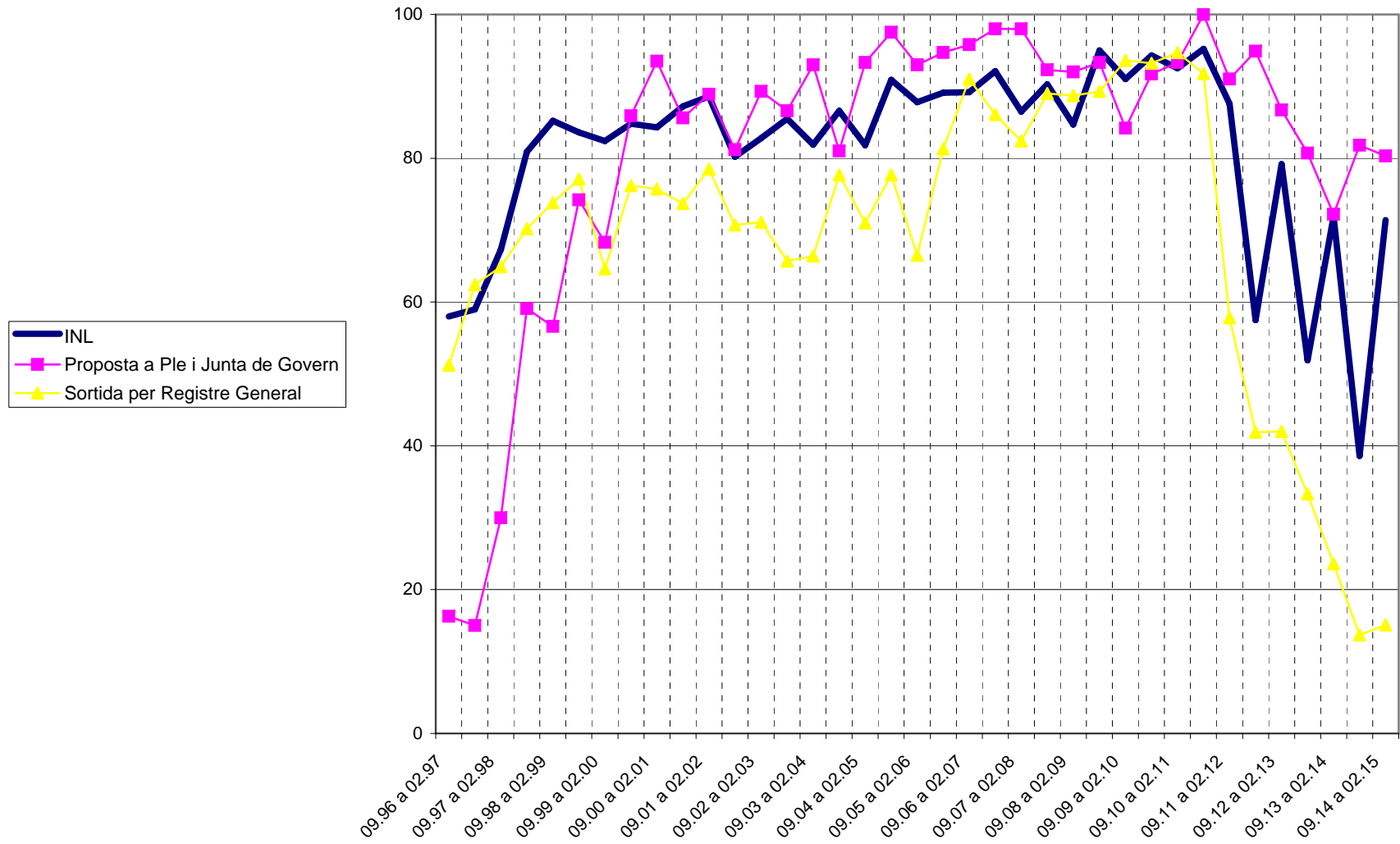
Secretaria General del Ple



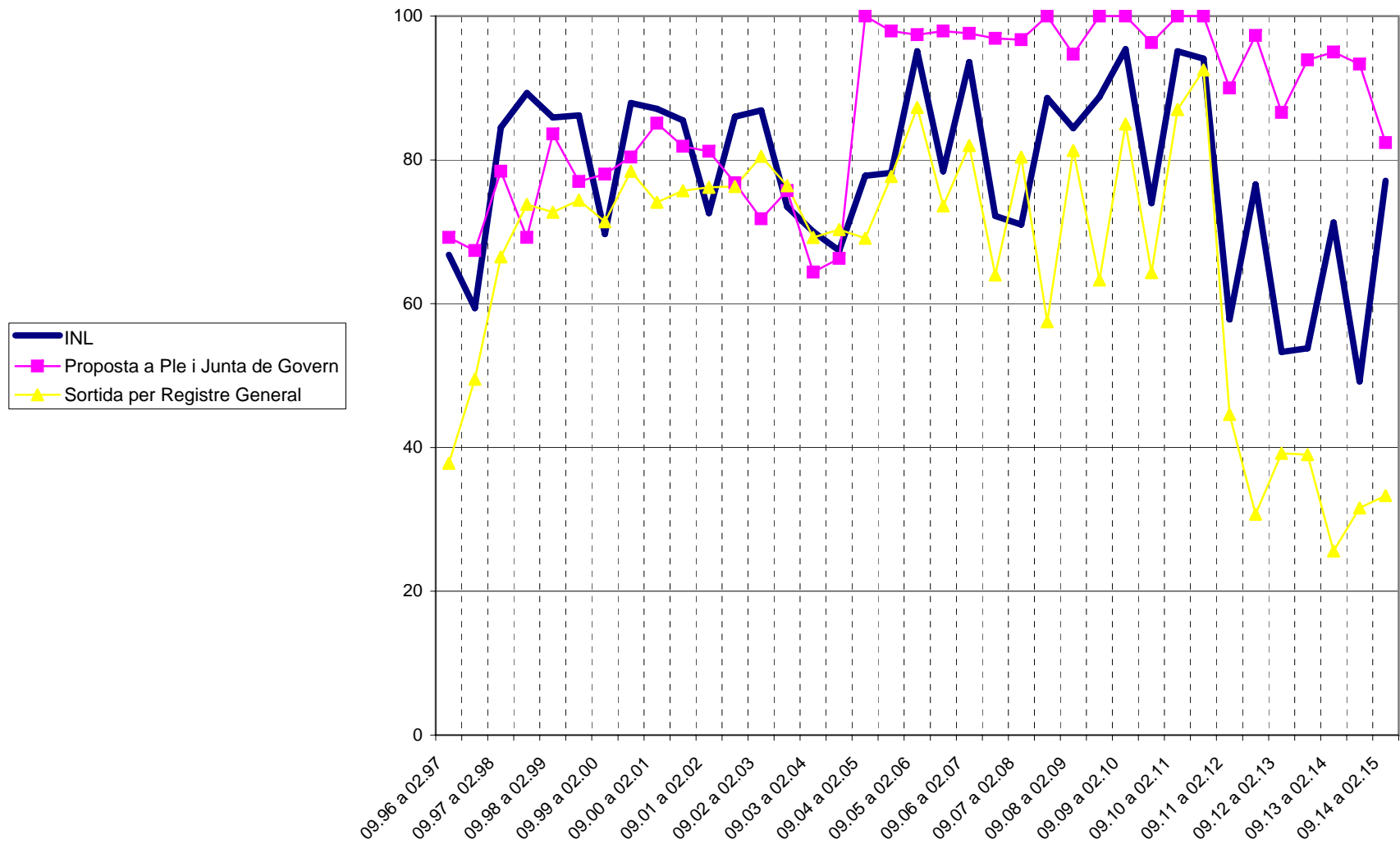
Secretaria de la Junta de Govern Local



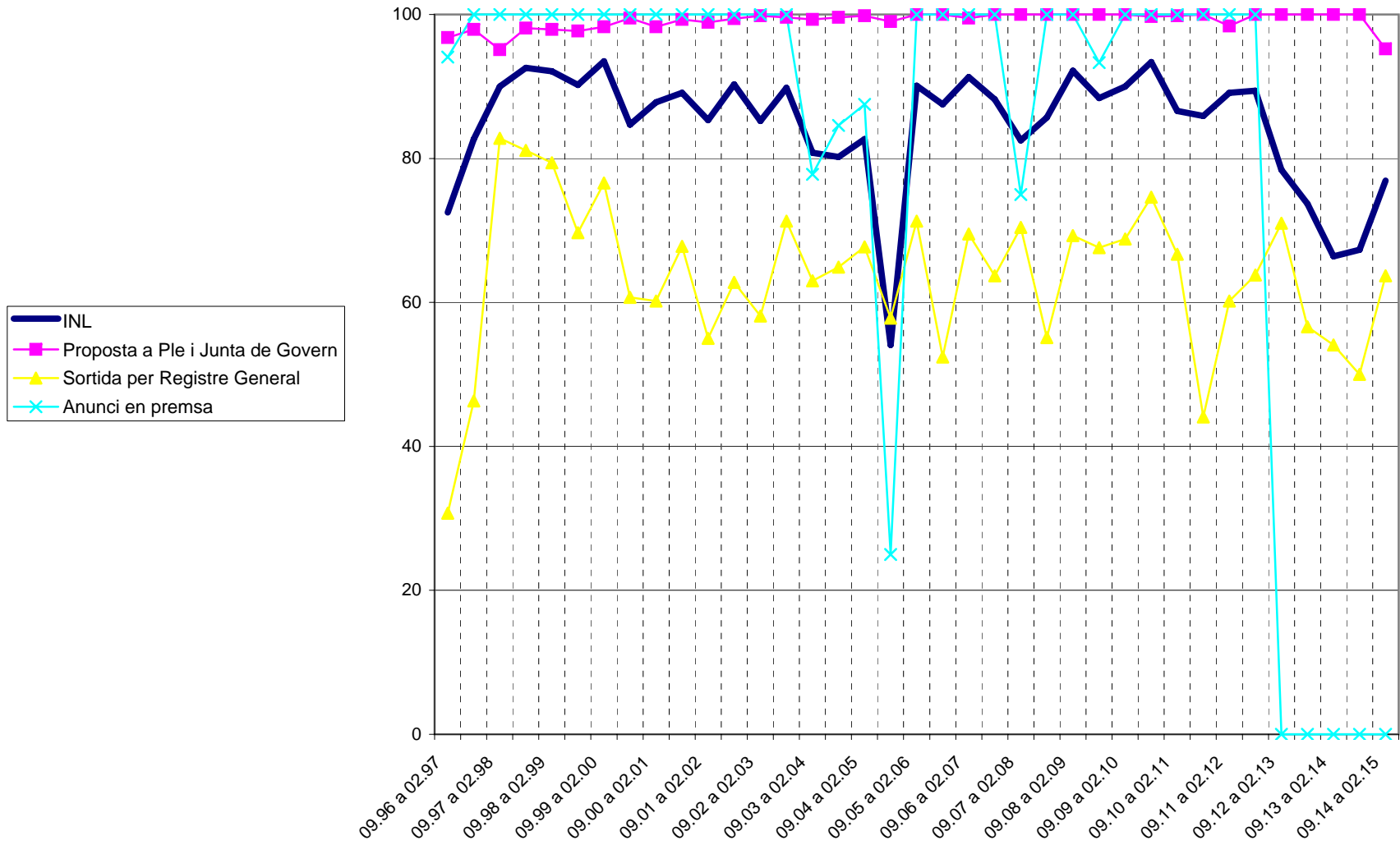
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal



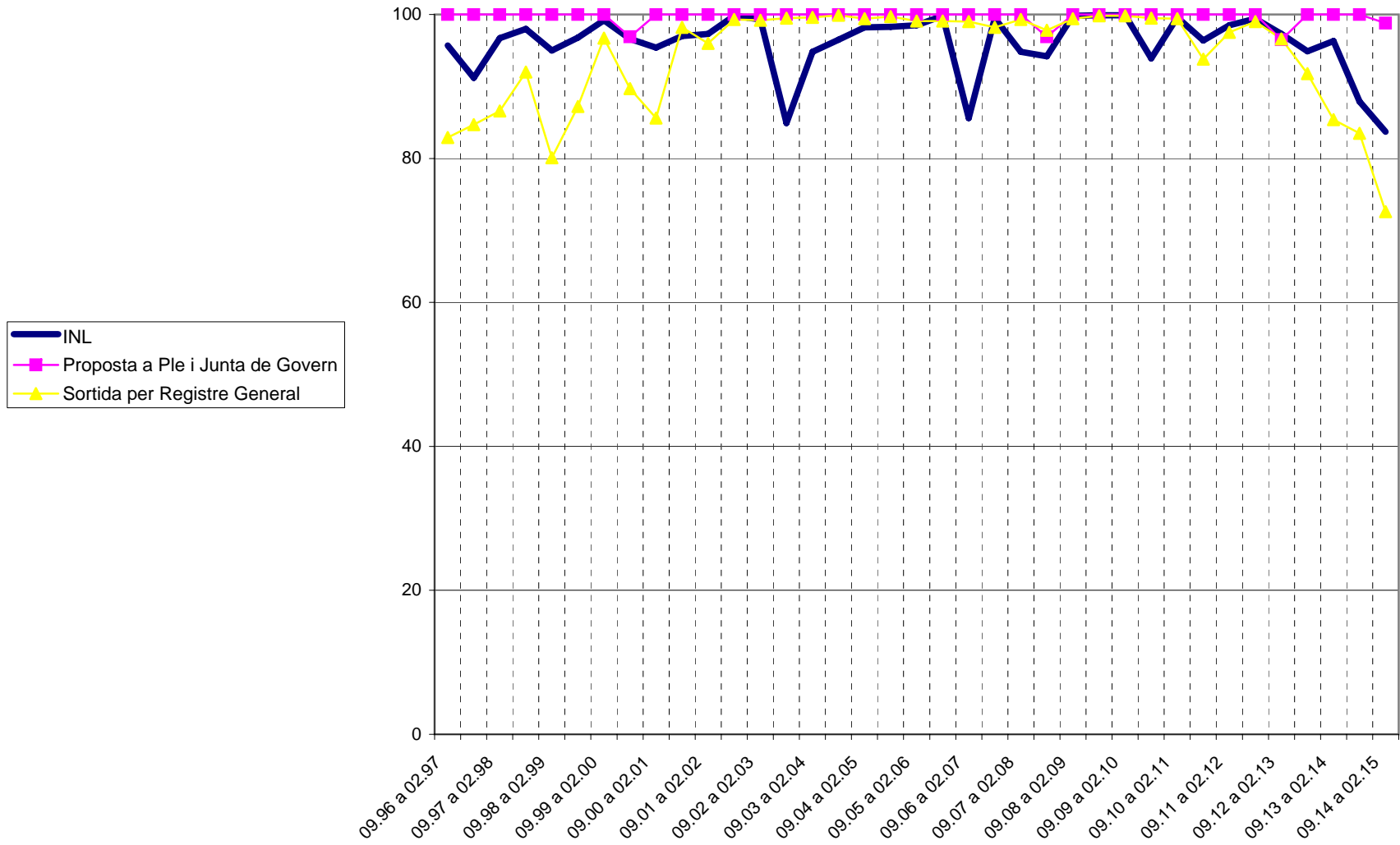
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació



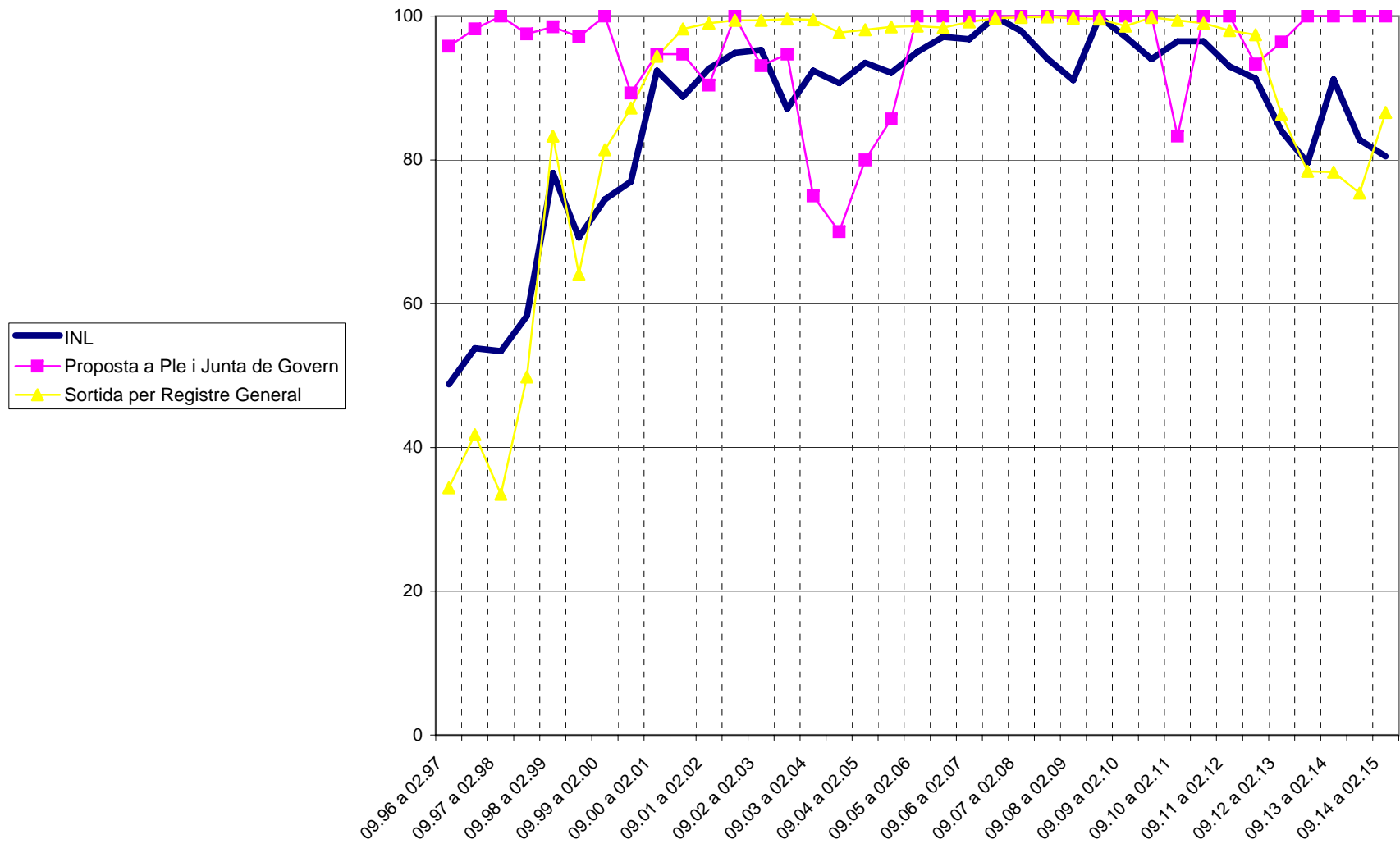
Àrea de Funció Pública i Govern Interior



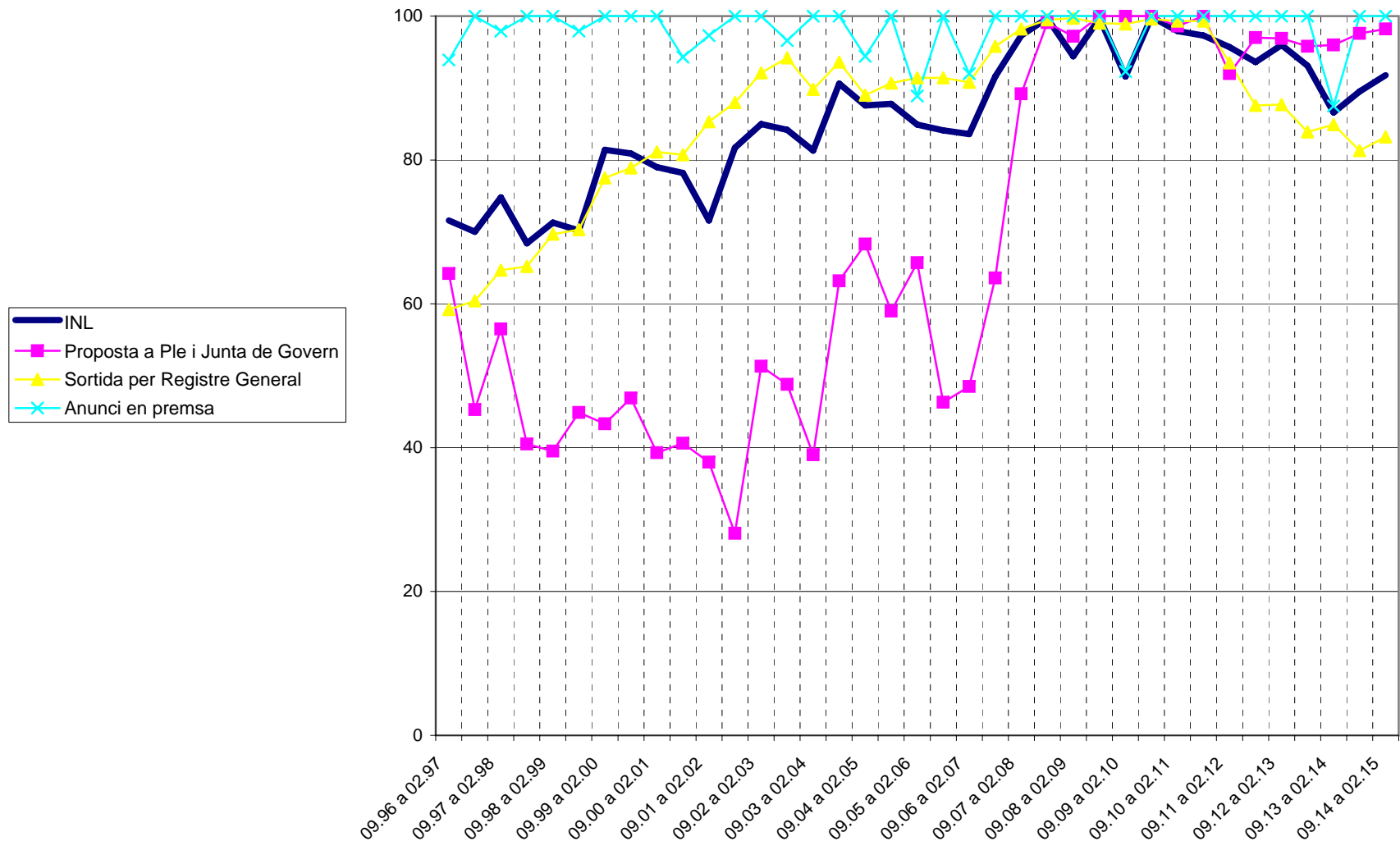
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració



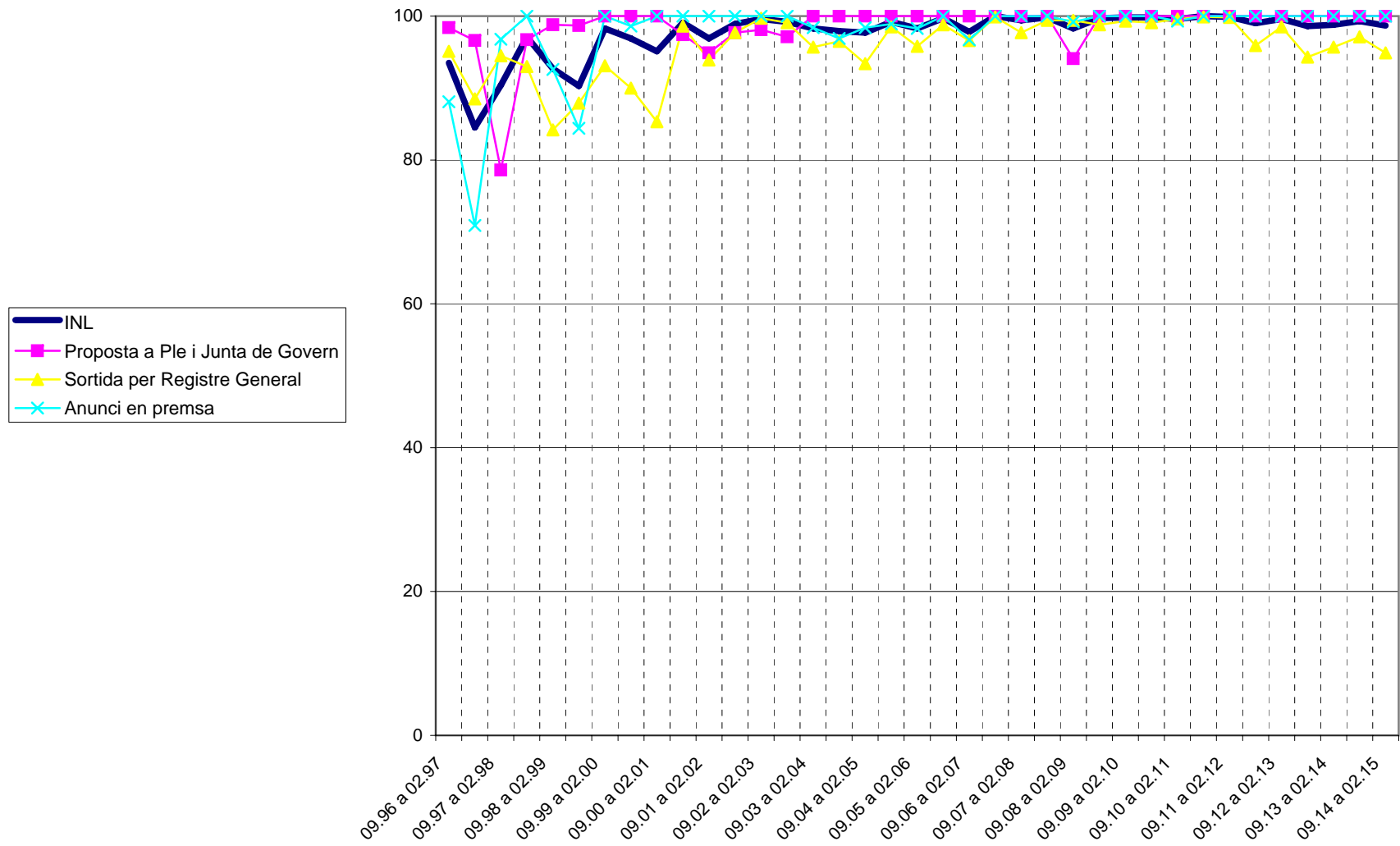
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial



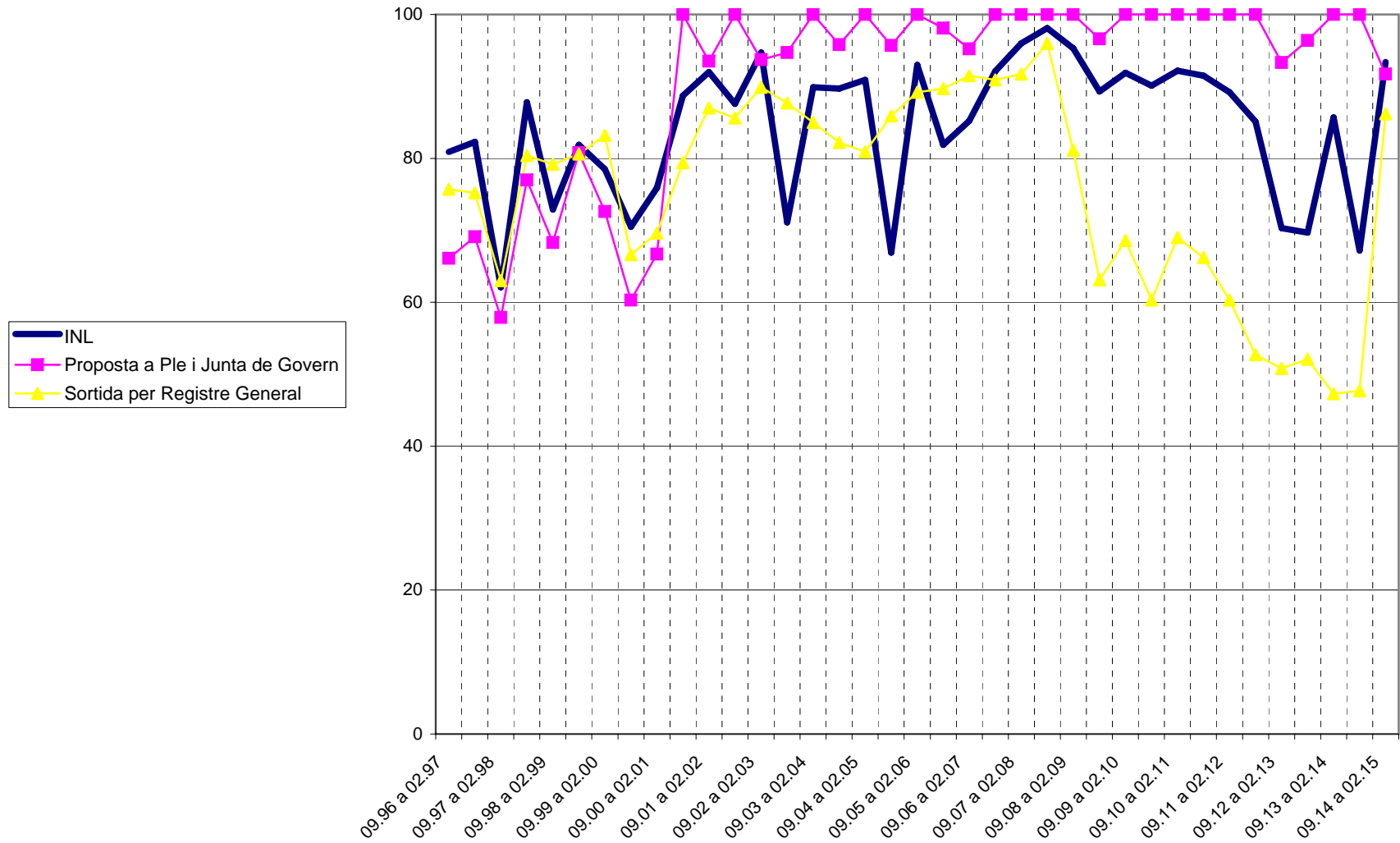
Àrea d'Urbanisme i Habitatge



Àrea de Cultura i Esports



Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació



ÚS DEL CATALÀ A LES DIVERSES ÀREES

Ajuntament de Palma i organismes autònoms.....	C-5
Batlia.....	C-5
Coordinació General de Batlia	C-5
Gabinet de Batlia	C-6
Servei de Protocol.....	C-6
Grups polítics.....	C-6
Grup del Partit Popular	C-6
Grup del Partit Socialista Obrer Espanyol.....	C-6
Grup de Més per Mallorca.....	C-7
Secretaria General del Ple.....	C-7
Secretaria de la Junta de Govern Local	C-7
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal	C-8
Serveis Jurídics	C-8
Coordinació General de Comunicació.....	C-8
Gabinet de Premsa	C-9
Departament de Responsabilitat Patrimonial	C-9
Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana	C-9
Direcció General de Seguretat Ciutadana.....	C-10
Policia Local de Palma	C-10
SCIS.....	C-10
Departament de Mobilitat	C-11
Secció de Circulació	C-11
Secció de Transports.....	C-11
Servei de Multes	C-11
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació.....	C-12
Departament Financer.....	C-12
Secció de Comptabilitat.....	C-12
Secció de Tresoreria	C-12
Secció de Recaptació	C-13
Tribunal Economicoadministratiu Municipal.....	C-13
Departament Tributari	C-13
Servei d'Inspecció Tributària	C-13
Servei de Tributs.....	C-13
Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament.....	C-14
Secció d'Imposts de Béns Immobles.....	C-14
Secció de Plusvàlua	C-14
Secció de Liquidacions.....	C-14
Departament d'Intervenció	C-14
Institut Municipal d'Innovació	C-15
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	C-15
Direcció General de Funció Pública i Contractació	C-15
Departament de Personal	C-16
Secció de Gestió	C-16
Registre de Personal i Informàtica.....	C-16
Servei de Nòmines i Prestacions	C-16
Secció Econòmica.....	C-17
Secció de Prestacions i Control	C-17
Servei de Selecció i Provisió	C-17
Servei de Prevenció de Riscs Laborals.....	C-17
Escola Municipal de Formació	C-18

Departament d'Atenció a la Ciutadania i Qualitat.....	C-18
Oficina d'Atenció a la Ciutadania	C-18
Unitat Administrativa de Correspondència	C-18
Servei de Població	C-19
Qualitat	C-19
Gabinet General Tècnic	C-19
Departament d'Interior	C-19
Negociat d'Infraccions	C-20
Secció de Contractació	C-20
Secció de Patrimoni	C-20
Secció de Govern Interior.....	C-20
Secció de Central de Compres.....	C-21
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració	C-21
Servei d'Educació, Família, Igualtat i Majors.....	C-21
Negociat d'Educació.....	C-22
Àrea Delegada de Benestar Social i Igualtat	C-22
Direcció General de Benestar Social i Igualtat.....	C-22
Servei de Benestar Social i Igualtat.....	C-23
Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma.....	C-23
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial.....	C-23
Departament d'Infraestructures	C-24
Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria	C-24
Servei Administratiu.....	C-24
Servei de Logística	C-24
Servei d'Enllumenat Públic	C-24
Servei d'Edificis Municipals	C-25
Regidories Delegades de Districtes	C-25
Consell Territorial del Districte Centre	C-25
Junta Municipal del Districte Centre	C-25
Consell Territorial del Districte Platja de Palma	C-25
Junta Municipal del Districte Platja de Palma.....	C-25
Consell Territorial del Districte Nord.....	C-26
Junta Municipal del Districte Nord	C-26
Consell Territorial del Districte Ponent.....	C-26
Junta Municipal del Districte Ponent.....	C-26
Consell Territorial del Districte Llevant.....	C-26
Junta Municipal del Districte Llevant	C-26
Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA.....	C-27
Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries	C-27
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	C-27
Direcció General d'Urbanisme	C-28
Secció d'Organització i Qualitat.....	C-28
Direcció Administrativa	C-28
Departament de Planejament i Gestió Urbanística	C-29
Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació	C-29
Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments	C-29
Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis	C-30
Gerència Municipal d'Urbanisme	C-30
Patronat Municipal de l'Habitatge.....	C-30
Àrea de Cultura i Esports.....	C-30

Servei de Cultura	C-31
Negociat de Cultura	C-31
Negociat d'Espais d'Art	C-31
Biblioteques	C-31
Secció de Música i Arts Escèniques	C-32
Teatres Municipals	C-32
Institut Municipal d'Esports	C-32
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació.....	C-33
Secció de Joventut	C-33
Servei de Participació	C-34
Departament de Medi Ambient, Sanitat i Consum.....	C-34
Servei de Consum i Mercats	C-35
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor	C-35
Servei de Sanitat	C-35
Centre Municipal de Salut	C-35
Servei de Medi Ambient.....	C-36
Centre Sanitari Municipal de Son Reus.....	C-36
PalmaActiva.....	C-36
Comissions.....	C-36
Comissió de Serveis a la Ciutadania.....	C-36
Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans.....	C-36
Comissió de Suggeriments i Reclamacions.....	C-37
Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures	C-37
Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient.....	C-37
Comissió de Centre Històric i Catalogació.....	C-37
Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats.....	C-37

Ajuntament de Palma i organismes autònoms

(Batlia; Grups polítics; Secretaria General del Ple; Secretaria de la Junta de Govern Local; Àrea de Turisme i Coordinació Municipal; Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació; Àrea de Funció Pública i Govern Interior; Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració; Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial; Àrea d'Urbanisme i Habitatge; Àrea de Cultura i Esports; Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació; Comissions)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	111 (80,4%)	0	0	27 (19,6%)
Decret	1.240 (72,7%)	465 (27,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	499 (93,6%)	25 (4,7%)	4 (0,8%)	5 (0,9%)
Sortida per Registre General	35.991 (64,9%)	19.425 (35,1%)	0	0
Anunci en premsa	89 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	42 (97,7%)	0	0	1 (2,3%)
Plec de condicions administratives	14 (87,5%)	2 (12,5%)	0	0
Plec de prescripcions tècniques	11 (73,3%)	4 (26,7%)	0	0

Batlia

(Coordinació General de Batlia)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	17 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	114 (97,4%)	3 (2,6%)	0	0

Coordinació General de Batlia

(Gabinet de Batlia; Servei de Protocol)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	12 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	114 (97,4%)	3 (2,6%)	0	0

Gabinet de Batlia				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	7 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	40 (93,0%)	3 (7,0%)	0	0

Servei de Protocol				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	5 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	74 (100,0%)	0	0	0

Grups polítics				
(Grup del Partit Popular; Grup del Partit Socialista Obrer Espanyol; Grup de Més per Mallorca)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	85 (100,0%)	0	0	0

Grup del Partit Popular				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	11 (100,0%)	0	0	0

Grup del Partit Socialista Obrer Espanyol				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	41 (100,0%)	0	0	0

Grup de Més per Mallorca				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	27 (100,0%)	0	0	0

Secretaria General del Ple				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	11 (91,7%)	0	0	1 (8,3%)
Sortida per Registre General	30 (63,8%)	17 (36,2%)	0	0
Notícia de la Intranet	4 (80,0%)	0	0	1 (20,0%)

Secretaria de la Junta de Govern Local				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	57 (98,3%)	1 (1,7%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Turisme i Coordinació Municipal				
(Serveis Jurídics; Coordinació General de Comunicació; Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana; Departament de Mobilitat)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	301 (77,8%)	86 (22,2%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	53 (80,3%)	9 (13,6%)	4 (6,1%)	0
Sortida per Registre General	1.001 (15,1%)	5.609 (84,9%)	0	0
Anunci en premsa	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

Serveis Jurídics				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	17 (94,4%)	1 (5,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	43 (86,0%)	3 (6,0%)	4 (8,0%)	0
Sortida per Registre General	0	150 (100,0%)	0	0

Coordinació General de Comunicació				
(Gabinet de Premsa; Departament de Responsabilitat Patrimonial)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	60 (87,0%)	9 (13,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (14,3%)	6 (85,7%)	0	0
Sortida per Registre General	32 (8,1%)	361 (91,9%)	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0

Gabinet de Premsa				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	60 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0

Departament de Responsabilitat Patrimonial				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	0	9 (100,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	0	6 (100,0%)	0	0
Sortida per Registre General	32 (8,1%)	361 (91,9%)	0	0

Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana (Direcció General de Seguretat Ciutadana)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	86 (98,9%)	1 (1,1%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

Direcció General de Seguretat Ciutadana (Policia Local de Palma; SCIS)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0

Policia Local de Palma				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

SCIS				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	1 (100,0%)	0	0

Departament de Mobilitat (Secció de Circulació; Secció de Transports; Servei de Multes)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	138 (64,8%)	75 (35,2%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	820 (16,1%)	4.278 (83,9%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Secció de Circulació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	206 (9,7%)	1.928 (90,3%)	0	0

Secció de Transports				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	204 (100,0%)	0	0	0

Servei de Multes				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	38 (84,4%)	7 (15,6%)	0	0
Sortida per Registre General	410 (14,9%)	2.350 (85,1%)	0	0

Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació

(Departament Financer; Tribunal Económico-administratiu Municipal; Departament Tributari; Departament d'Intervenció; Institut Municipal d'Innovació)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	9 (100,0%)	0	0	0
Decret	111 (35,7%)	200 (64,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	56 (82,4%)	11 (16,2%)	0	1 (1,5%)
Sortida per Registre General	1.259 (33,3%)	2.526 (66,7%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	2 (100,0%)	0	0	0

Departament Financer

(Secció de Comptabilitat; Secció de Tresoreria; Secció de Recaptació)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	17 (27,4%)	45 (72,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	28 (73,7%)	10 (26,3%)	0	0
Sortida per Registre General	86 (58,1%)	62 (41,9%)	0	0

Secció de Comptabilitat

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0

Secció de Tresoreria

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	17 (27,4%)	45 (72,6%)	0	0

Secció de Recaptació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	29 (50,0%)	29 (50,0%)	0	0

Tribunal Económico-administratiu Municipal				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

Departament Tributari (Servei d'Inspecció Tributària; Servei de Tributs)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	90 (36,7%)	155 (63,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	21 (95,5%)	1 (4,5%)	0	0
Sortida per Registre General	1.152 (32,0%)	2.450 (68,0%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Servei d'Inspecció Tributària				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.020 (77,8%)	291 (22,2%)	0	0

Servei de Tributs (Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament; Secció d'Imposts de Béns Immobles; Secció de Plusvàlua; Secció de Liquidacions)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	126 (5,6%)	2.126 (94,4%)	0	0

Negociat d'ICO i Reserva d'Estacionament				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	48 (16,9%)	236 (83,1%)	0	0

Secció d'Imposts de Béns Immobles				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	41 (11,2%)	325 (88,8%)	0	0

Secció de Plusvàlua				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	0	64 (100,0%)	0	0

Secció de Liquidacions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	37 (2,4%)	1.501 (97,6%)	0	0

Departament d'Intervenció				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	4 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (50,0%)	0	0	1 (50,0%)
Sortida per Registre General	21 (60,0%)	14 (40,0%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Institut Municipal d'Innovació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Funció Pública i Govern Interior (Direcció General de Funció Pública i Contractació)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	320 (71,0%)	131 (29,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	100 (95,2%)	3 (2,9%)	0	2 (1,9%)
Sortida per Registre General	9.490 (63,7%)	5.400 (36,3%)	0	0
Notícia de la Intranet	35 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Direcció General de Funció Pública i Contractació (Departament de Personal; Escola Municipal de Formació; Departament d'Atenció a la Ciutadania i Qualitat; Gabinet General Tècnic; Departament d'Interior)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	320 (71,0%)	131 (29,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	100 (95,2%)	3 (2,9%)	0	2 (1,9%)
Sortida per Registre General	9.490 (63,7%)	5.400 (36,3%)	0	0
Notícia de la Intranet	34 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Departament de Personal (Secció de Gestió; Registre de Personal i Informàtica; Servei de Nòmines i Prestacions; Servei de Selecció i Provisió; Servei de Prevenció de Riscos Laborals)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	113 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	60 (95,2%)	3 (4,8%)	0	0
Sortida per Registre General	940 (98,4%)	15 (1,6%)	0	0
Notícia de la Intranet	27 (100,0%)	0	0	0

Secció de Gestió				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	9 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	51 (100,0%)	0	0	0

Registre de Personal i Informàtica				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	16 (88,9%)	2 (11,1%)	0	0

Servei de Nòmines i Prestacions (Secció Econòmica; Secció de Prestacions i Control)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (66,7%)	1 (33,3%)	0	0
Sortida per Registre General	56 (86,2%)	9 (13,8%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Secció Econòmica				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	50 (84,7%)	9 (15,3%)	0	0

Secció de Prestacions i Control				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Servei de Selecció i Provisió				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	16 (100,0%)	0	0	0

Servei de Prevenció de Riscs Laborals				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	5 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	3 (100,0%)	0	0	0

Escola Municipal de Formació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	8 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	5 (100,0%)	0	0	0

Departament d'Atenció a la Ciutadania i Qualitat				
(Oficina d'Atenció a la Ciutadania; Unitat Administrativa de Correspondència; Servei de Població; Qualitat)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	4 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	620 (12,8%)	4.242 (87,2%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Oficina d'Atenció a la Ciutadania				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	2 (66,7%)	1 (33,3%)	0	0

Unitat Administrativa de Correspondència				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	605 (56,4%)	467 (43,6%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Servei de Població				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	2 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	6 (0,2%)	3.767 (99,8%)	0	0

Qualitat				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	7 (50,0%)	7 (50,0%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Gabinet General Tècnic				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	23 (60,5%)	15 (39,5%)	0	0

Departament d'Interior				
(Negociat d'Infraccions; Secció de Contractació; Secció de Patrimoni; Secció de Govern Interior; Secció de Central de Compres)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	202 (60,7%)	131 (39,3%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	37 (94,9%)	0	0	2 (5,1%)
Sortida per Registre General	7.899 (87,5%)	1.128 (12,5%)	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Negociat d'Infraccions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	13 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	7.194 (99,8%)	17 (0,2%)	0	0

Secció de Contractació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	89 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	17 (94,4%)	0	0	1 (5,6%)
Sortida per Registre General	207 (98,1%)	4 (1,9%)	0	0

Secció de Patrimoni				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	9 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	15 (62,5%)	9 (37,5%)	0	0

Secció de Govern Interior				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	47 (26,4%)	131 (73,6%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	479 (30,4%)	1.098 (69,6%)	0	0

Secció de Central de Compres				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	53 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	8 (88,9%)	0	0	1 (11,1%)
Sortida per Registre General	4 (100,0%)	0	0	0
Notícia de la Intranet	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració (Servei d'Educació, Família, Igualtat i Majors; Àrea Delegada de Benestar Social i Igualtat; Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0
Decret	70 (98,6%)	1 (1,4%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	82 (98,8%)	0	0	1 (1,2%)
Sortida per Registre General	4.805 (72,6%)	1.811 (27,4%)	0	0
Plec de condicions administratives	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	3 (100,0%)	0	0	0

Servei d'Educació, Família, Igualtat i Majors (Negociat d'Educació)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	16 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	30 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	470 (59,9%)	314 (40,1%)	0	0

Negotiat d'Educació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	16 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	28 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	341 (100,0%)	0	0	0

Àrea Delegada de Benestar Social i Igualtat (Direcció General de Benestar Social i Igualtat)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	47 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	38 (97,4%)	0	0	1 (2,6%)
Sortida per Registre General	4.335 (74,3%)	1.497 (25,7%)	0	0
Plec de condicions administratives	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	3 (100,0%)	0	0	0

Direcció General de Benestar Social i Igualtat (Servei de Benestar Social i Igualtat)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	47 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	35 (97,2%)	0	0	1 (2,8%)
Sortida per Registre General	4.335 (74,3%)	1.497 (25,7%)	0	0
Plec de condicions administratives	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	3 (100,0%)	0	0	0

Servei de Benestar Social i Igualtat				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	47 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	34 (97,1%)	0	0	1 (2,9%)
Sortida per Registre General	4.335 (74,3%)	1.497 (25,7%)	0	0
Plec de condicions administratives	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	3 (100,0%)	0	0	0

Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial (Departament d'Infraestructures; Regidories Delegades de Districtes; Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA; Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	38 (95,0%)	0	0	2 (5,0%)
Decret	17 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	27 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.032 (86,6%)	470 (13,4%)	0	0
Plec de condicions administratives	0	2 (100,0%)	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	2 (100,0%)	0	0

Departament d'Infraestructures				
(Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria; Servei Administratiu; Servei de Logística; Servei d'Enllumenat Públic; Servei d'Edificis Municipals)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	17 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	23 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	353 (88,0%)	48 (12,0%)	0	0
Plec de condicions administratives	0	2 (100,0%)	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	2 (100,0%)	0	0

Servei d'Estudis i Projectes d'Enginyeria				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1 (100,0%)	0	0	0

Servei Administratiu				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0

Servei de Logística				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	3 (100,0%)	0	0	0

Servei d'Enllumenat Públic				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	0	1 (100,0%)	0	0

Servei d'Edificis Municipals				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	73 (100,0%)	0	0	0

Regidories Delegades de Districtes (Consell Territorial del Districte Centre; Junta Municipal del Districte Centre; Consell Territorial del Districte Platja de Palma; Junta Municipal del Districte Platja de Palma; Consell Territorial del Districte Nord; Junta Municipal del Districte Nord; Consell Territorial del Districte Ponent; Junta Municipal del Districte Ponent; Consell Territorial del Districte Llevant; Junta Municipal del Districte Llevant)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	33 (94,3%)	0	0	2 (5,7%)

Consell Territorial del Districte Centre				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Centre				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Platja de Palma				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Platja de Palma				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Nord				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Nord				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (60,0%)	0	0	2 (40,0%)

Consell Territorial del Districte Ponent				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	2 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Ponent				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Consell Territorial del Districte Llevant				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0

Junta Municipal del Districte Llevant				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0

Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes SA				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0

Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	2.679 (86,4%)	422 (13,6%)	0	0

Àrea d'Urbanisme i Habitatge (Direcció General d'Urbanisme; Gerència Municipal d'Urbanisme; Patronat Municipal de l'Habitatge)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (4,0%)	0	0	24 (96,0%)
Decret	151 (88,8%)	19 (11,2%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	54 (98,2%)	1 (1,8%)	0	0
Sortida per Registre General	7.911 (83,2%)	1.595 (16,8%)	0	0
Anunci en premsa	9 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	1 (100,0%)	0	0

Direcció General d'Urbanisme

(Secció d'Organització i Qualitat; Direcció Administrativa; Departament de Planejament i Gestió Urbanística; Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació; Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments; Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis)

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	147 (88,6%)	19 (11,4%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	42 (97,7%)	1 (2,3%)	0	0
Sortida per Registre General	7.911 (83,2%)	1.595 (16,8%)	0	0
Anunci en premsa	7 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	1 (100,0%)	0	0

Secció d'Organització i Qualitat

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Direcció Administrativa

	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	49 (100,0%)	0	0	0

Departament de Planejament i Gestió Urbanística				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	9 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	30 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	449 (92,8%)	35 (7,2%)	0	0
Anunci en premsa	4 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	0	1 (100,0%)	0	0

Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	3.950 (89,5%)	465 (10,5%)	0	0

Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	79 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	2 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	1.918 (98,9%)	21 (1,1%)	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0

Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	58 (75,3%)	19 (24,7%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (80,0%)	1 (20,0%)	0	0

Gerència Municipal d'Urbanisme				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	0	0	0	24 (100,0%)

Patronat Municipal de l'Habitatge				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	1 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Cultura i Esports (Servei de Cultura; Institut Municipal d'Esports)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0
Decret	86 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	15 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	687 (94,9%)	37 (5,1%)	0	0
Anunci en premsa	66 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Servei de Cultura				
(Negociat de Cultura; Negociat d'Espais d'Art; Biblioteques; Secció de Música i Arts Escèniques; Teatres Municipals)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	86 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	6 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	687 (94,9%)	37 (5,1%)	0	0
Anunci en premsa	66 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Negociat de Cultura				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	50 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	3 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	209 (89,7%)	24 (10,3%)	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0

Negociat d'Espais d'Art				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	225 (94,9%)	12 (5,1%)	0	0

Biblioteques				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	3 (75,0%)	1 (25,0%)	0	0

Secció de Música i Arts Escèniques				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	36 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	230 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	1 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	1 (100,0%)	0	0	0

Teatres Municipals				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	9 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	66 (100,0%)	0	0	0

Institut Municipal d'Esports				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	9 (100,0%)	0	0	0

Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació				
(Secció de Joventut; Servei de Participació; Departament de Medi Ambient, Sanitat i Consum; PalmaActiva)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0
Decret	167 (85,6%)	28 (14,4%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	11 (91,7%)	1 (8,3%)	0	0
Sortida per Registre General	7.045 (86,2%)	1.128 (13,8%)	0	0
Anunci en premsa	10 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	5 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	5 (100,0%)	0	0	0

Secció de Joventut				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	2 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	42 (100,0%)	0	0	0

Servei de Participació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	41 (97,6%)	1 (2,4%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	4 (100,0%)	0	0	0
Sortida per Registre General	823 (100,0%)	0	0	0
Anunci en premsa	8 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	2 (100,0%)	0	0	0

Departament de Medi Ambient, Sanitat i Consum				
(Servei de Consum i Mercats; Servei de Sanitat; Servei de Medi Ambient; Centre Sanitari Municipal de Son Reus)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	123 (82,0%)	27 (18,0%)	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0	0
Sortida per Registre General	6.180 (84,6%)	1.128 (15,4%)	0	0
Anunci en premsa	2 (100,0%)	0	0	0
Plec de condicions administratives	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	3 (100,0%)	0	0	0

Servei de Consum i Mercats (Oficina Municipal d'Informació al Consumidor)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	21 (100,0%)	0	0	0
Proposta a Ple i Junta de Govern	1 (50,0%)	1 (50,0%)	0	0
Sortida per Registre General	3.941 (87,5%)	564 (12,5%)	0	0
Anunci en premsa	1 (100,0%)	0	0	0

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	3.722 (86,9%)	563 (13,1%)	0	0

Servei de Sanitat (Centre Municipal de Salut)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Decret	102 (79,1%)	27 (20,9%)	0	0
Sortida per Registre General	1.033 (70,6%)	431 (29,4%)	0	0
Plec de condicions administratives	3 (100,0%)	0	0	0
Plec de prescripcions tècniques	3 (100,0%)	0	0	0

Centre Municipal de Salut				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.033 (70,6%)	431 (29,4%)	0	0

Servei de Medi Ambient				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	1.056 (92,9%)	81 (7,1%)	0	0

Centre Sanitari Municipal de Son Reus				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Sortida per Registre General	22 (91,7%)	2 (8,3%)	0	0

PalmaActiva				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

Comissions				
(Comissió de Serveis a la Ciutadania; Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans; Comissió de Suggeriments i Reclamacions; Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures; Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient; Comissió de Centre Històric i Catalogació; Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats)				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	47 (97,9%)	0	0	1 (2,1%)

Comissió de Serveis a la Ciutadania				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	8 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Suggeriments i Reclamacions				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	3 (100,0%)	0	0	0

Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	6 (100,0%)	0	0	0

Comissió d'Urbanisme i Medi Ambient				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	5 (83,3%)	0	0	1 (16,7%)

Comissió de Centre Històric i Catalogació				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	10 (100,0%)	0	0	0

Comitè Tècnic per al Dictamen Integrat d'Activitats				
	només en català	només en castellà	bilingüe	mescla
Acta	9 (100,0%)	0	0	0