

CRITERIS PER A LES INSCRIPCIONS PROGRAMA D'ACTIVITATS MUNICIPAL (CURS 2024-25)

CRITERIS GENERALS

- Aquest criteris s'aplicaran durant tot el curs 2024-25 a les inscripcions per a les activitats municipals programades als casals de barri.
- La **programació** dels tallers és com a norma general de caire trimestral. Es podran programar tallers puntuals, monogràfics o de curta durada.
- Els tallers dels casals de barri tenen un caire lúdic i sociocultural; no són de caràcter mèdic i/o terapèutic. Per això, no es recomana emprar-los com a substitutiu d'altres teràpies i/o prescripcions mèdiques.
- El preu de les activitats és l'establert a l'Ordenança del preu públic per a la realització d'activitats formatives, culturals, musicals i tallers als casals de barri.
- El criteri de preferència serà l'**ordre d'inscripció** al programa informàtic disponible per a la gestió d'inscripcions i espais.
- Registrar-se al programa d'inscripcions suposa acceptar el Reglament de casals de barri, l'Ordenança de preus públics i els criteris d'inscripcions. La inscripció també implica acceptar les condicions que s'estableixin per a cada activitat i cada casal (horaris, materials, mesures de seguretat...).

REGISTRE AL PROGRAMA D'INSCRIPCIONS

El registre i la creació d'un usuari dins el programa és la primera passa per a poder fer les inscripcions.

Aquest registre es pot fer a qualsevol dels enllaços al programa d'inscripcions de cada casal, atès que és una base de dades única. Cal introduir les dades personals i acceptar les clàusules de tractament de dades i del que preveu el Reglament de funcionament dels casals de barri. Per a poder fer el registre i crear un usuari cal disposar de correu electrònic i determinar una contrasenya d'accés al programa.

Les inscripcions són nominals i totes les persones han de tenir el seu propi compte d'usuari. El programa no permet repetir correus electrònics entre usuaris.

Es recomana el registre i la creació d'usuari en els dies previs a l'inici de les inscripcions. Les persones que ja disposen d'usuari creat el curs anterior només han d'accedir al programa per a comprovar la vigència de la contrasenya i revisar les dades personals.

El personal de casals de barri pot donar suport a les persones que no poden fer el registre de forma autònoma. En cas de persones que no disposin de correu electrònic (dada indispensable) el personal del casal les registrarà de forma interna, encara que amb aquest registre no podran fer inscripcions en línia.

PROCEDIMENT D'INSCRIPCIÓ

Les inscripcions a les activitats municipals es fan **en línia** a través del programa d'inscripcions del casal de barri on es vol dur a terme l'activitat.

El termini d'inscripcions del curs 2024-25 comença el dia **19 de setembre de 2024**:

- **A les 9 h** per a les activitats programades als casals de barri de **S'Escorxador, Santa Catalina i es Jonquet**.
- **A les 17 h** per a les activitats programades als casals de barri de **Pere Garau, Son Gotleu, Sant Agustí, s'Hostalot, Sant Jordi, Son Cladera, Camp d'en Serralta i Son Espanyol**.

La inscripció es fa accedint a l'enllaç del casal on s'ha triat la primera activitat, mitjançant ordinador o telèfon mòbil. Els enllaços estan publicats al web www.casalsdebarri.cat.

Els casals de barri de S'Escorxador, Santa Catalina i Son Gotleu disposen d'ordinadors d'autoconsulta, des d'on es poden fer les inscripcions, per a les persones que no disposen d'equip informàtic o telèfon mòbil per a accedir al programa d'inscripcions. No cal demanar cita per a l'ordinador d'autoconsulta, sinó que només cal acudir al casal i esperar torn fins que l'ordinador està disponible. No hi ha personal de suport per a fer la inscripció, sinó que l'ha de fer la persona interessada de forma autònoma.

Per a confirmar la inscripció i assegurar la plaça a l'activitat elegida cal finalitzar la inscripció pagant en línia l'activitat mitjançant targeta bancària. Si no es fa el pagament el programa cancel·la la inscripció al llarg del dia. Per tant, per a fer la inscripció en línia cal tenir una targeta bancària amb sistema de compra en línia activat (assegura't que es pot confirmar la compra, segons l'entitat bancària).

Limitació del nombre d'activitats a les quals es poden inscriure:

- **Del dijous 19 al dimarts 24 de setembre** només es permet la inscripció inicial a **una única activitat** d'entre totes les que s'ofereixen a la programació municipal d'activitats dels casals de barri. Si es fan inscripcions a més d'una activitat, encara que sigui a casals diferents, aquestes inscripcions es cancel·laran automàticament i les persones quedaran donades de baixa de les activitats.
- **A partir del dimecres 25 de setembre**, a les 9 h, les persones que vulguin dur a terme **més d'una activitat**, ja sigui al mateix casal o a casals diferents, podran

fer la seva inscripció, si hi ha places disponibles, accedint al programa d'inscripcions.

- Durant el termini d'inscripcions limitat a una activitat per persona no es pot fer una inscripció a cada casal, sinó que s'ha de fer una inscripció a una activitat d'entre totes les activitats de tots els casals.
- Les persones que incompleixin aquesta condició i s'inscriguin a més d'una activitat en el període d'inscripcions limitat a una activitat seran donades de baixa d'ofici pel personal municipal, i només quedaran inscrites en una única activitat, si és possible la primera a la qual s'han inscrit, sense tenir opció a reclamar. La quota abonada es podrà utilitzar en d'altres inscripcions a partir del 25 de setembre, o en trimestres pròxims.

Inscripcions presencials:

S'habilita un sistema d'inscripcions presencials per a les persones que necessiten suport del personal per a fer les inscripcions o que poden acollir-se a alguna de les reduccions de quota previstes als preus públics.

Les persones interessades a fer la inscripció presencial han de demanar cita prèvia al casal de barri on volen dur a terme l'activitat. Les cites prèvies es poden demanar a partir del dia 13 de setembre, al mateix casal, presencialment o per telèfon. Les cites s'assignaran per ordre d'arribada de les peticions.

Totes les persones que vulguin gaudir de bonificacions han de fer la inscripció de forma presencial, per tal que el personal dels casals de barri pugui revisar la documentació i validar la bonificació abans de la inscripció.

S'han reservat un mínim de dues places per activitat per a les inscripcions presencials, que es fan durant els primers dies d'obertura del termini.

A partir del dia 23 de setembre les persones que vulguin fer inscripcions presencials hauran d'acudir al casal i esperar torn.

Entre el 19 i el 24 de setembre les persones que acudeixen a un casal per a fer inscripció presencial només es poden inscriure al casal on han demanat la cita, per a respectar el torn assignat des dels casals.

A partir del 25 es poden fer inscripcions a més d'una activitat, i des de i per a qualsevol casal.

Inscripció de persones menors de 16 anys:

Les persones menors de 16 anys han de ser inscrites per la persona que en té la tutela (pare, mare o tutor). El Reglament de funcionament dels casals de barri preveu que quan les característiques del taller ho permeten es poden inscriure els **menors de 16 anys** a les activitats que es valoren adients per a ser desenvolupades amb un caire intergeneracional. A la programació habitual totes les activitats es consideren d'aquest caire. Les **persones menors de 12 anys**

s'han d'inscriure acompanyades per una persona adulta, que se'n fa responsable durant el desenvolupament de l'activitat i que garanteix que no en distorsiona la dinàmica habitual. Això no s'aplica a les activitats infantils o familiars.

PAGAMENT DE LES QUOTES D'ACTIVITATS

Quan es fa la **inscripció en línia és obligatori fer el pagament dins el mateix procés, mitjançant targeta bancària**. No és possible fer els pagaments diferits, acudint al casal de barri o per transferència bancària. Aquesta opció només està disponible en el cas de les inscripcions presencials, fetes al casal de barri.

El preu de les activitats no es pot fraccionar i s'abona per curs complet. Malgrat això, es pot abonar mitja quota quan la inscripció a una activitat amb places vacants es fa quan s'ha iniciada i ja s'ha duit a terme un 50% de les hores previstes, en activitats de llarga durada (més de 8 sessions/hores).

Les inscripcions presencials tenen el següent procediment de pagament:

Una vegada feta la inscripció a una activitat de forma presencial es pot abonar la quota:

- amb targeta bancària, de forma presencial, amb els datàfons dels casals de barri de Santa Catalina i de S'Escorxador
- mitjançant ingrés o transferència bancària al compte corrent que apareix al full de reserva

Si el pagament es fa per transferència bancària o per ingrés bancari, les persones inscrites han d'enviar el justificant per correu electrònic al casal corresponent, indicant-hi el nom de la persona inscrita, l'activitat (o activitats) i el grup. Si no poden enviar-ho per correu electrònic poden dur la còpia presencial.

Per a evitar coes i aglomeracions als casals de barri de Santa Catalina i S'Escorxador en aquest cas es recomana l'opció de pagaments per transferències o per ingrés bancari.

Retorn de quotes:

Segons determina l'Ordenança de preus públics **no es fan devolucions de preus públics** (quotes d'inscripció) pagats pels usuaris llevat que la no realització del taller sigui imputable al casal de barri o a l'Ajuntament. També es tramiten en casos de força major (malaltia greu) si el fet que ho justifica ha tingut lloc abans que s'iniciï l'activitat i la devolució se sol·liciti abans o durant la primera setmana d'inici de l'activitat. També es tramiten quan s'ha realitzat un canvi d'horaris o de programació significatiu una vegada finalitzat el termini d'inscripcions i quan l'activitat encara no ha començat.

En aquests casos la persona pot elegir entre:

- Disposar d'un abonament al seu compte d'usuari per l'import de la quota a retornar, que pot utilitzar durant tot el curs i a qualsevol casal de barri (opció que es recomana per a usuaris habituals dels casals de barri).
- Sol·licitar el retorn de la quota per Registre municipal.

Per a sol·licitar el retorn de quota cal presentar una sol·licitud de devolució al Registre municipal, adjuntant-hi:

- còpia del justificant del pagament realitzat
- full d'inscripció a l'activitat
- full de transferències bancàries segellat pel banc o justificant de titularitat del compte corrent on s'ha de fer la devolució

No s'aplica la devolució quan la persona usuària es dona de baixa una vegada iniciada l'activitat.

Si una persona es dona de baixa d'una activitat quan ja s'ha iniciat, per motius personals (causes laborals, de salut, de capacitat, d'interessos...) no té dret a devolució de quota i, per tant, si la sol·licita normalment se li denega aquesta devolució.

Canvis d'activitats o de casals

Les persones inscrites a una activitat tenen la possibilitat de canviar d'activitat. **Es pot fer un sol canvi per persona/curs**, sempre que les característiques de l'activitat a la qual opten siguin similars quant a sessions i tenguin places disponibles.

En cas que:

- El nou taller tenguin un preu superior al de l'activitat inicial, la persona ha d'abonar la diferència entre els dos imports.
- El nou taller tenguin un preu inferior al de l'activitat inicial o el nombre de sessions pendents sigui inferior al de l'activitat inicial, no es torna la part proporcional de la quota i se n'ha d'informar la persona. Si la persona no hi està d'acord no es fa el canvi d'activitat.

Els canvis d'activitats o de casals només el pot fer el personal dels casals de barri, per la qual cosa les persones interessades hi han de comparèixer per a sol·licitar i fer el canvi.

REDUCCIONS I BONIFICACIONS PREVISTES ALS PREUS PÚBLICS

L'Ordenança de preus públics preveu les següents **reduccions** per a les persones que compleixen alguna d'aquestes característiques:

- Menors de 26 anys: 10%
- Discapacitat igual o superior al 33%: 50%
- Persones en situació d'atur: 50%
- Pensions no contributives: 100%
- Ingress mínim vital (IMV): 100%
- Renda mínima per inserció (RMI): 100%
- Renda social garantida (RSG): 100%
- Violència de gènere i fills menors d'edat: 25%
- Violència de gènere derivada des dels serveis socials: 100%

Persones menors d'edat

Els menors d'edat poden gaudir del mateix descompte que s'aplicaria o s'aplica als seus pares o tutors legals.

Duració dels descomptes i condicions

Tal com defineix l'Ordenança de preus públics, a una persona només se li pot aplicar un descompte per mes. En cas d'activitats trimestrals s'entén que el descompte s'aplica als mesos en què es fa l'activitat (en aquest cas equival a un descompte trimestral) i, per tant, no es pot aplicar cap altre descompte durant el trimestre.

Per a l'aplicació del descompte cal fer la inscripció presencial aportant la documentació pertinent per tal que el personal la comprovi i pugui validar el descompte. Una vegada validat s'aplica i es pot pagar la quota. No es poden aplicar descomptes en cas d'inscripcions en línia.

Tots els descomptes han de ser validats pel personal dels casals de barri. No s'aplicarà cap descompte sense aquesta validació.

Els descomptes i les bonificacions no són acumulatius. Sempre s'aplica el descompte més beneficiós per a la persona inscrita (per exemple, en cas de menors d'edat amb alguns dels pares en situació d'atur s'aplica un descompte del 50%).

Activitats familiars

En aquesta tipologia d'activitats només paguen els infants, ja que els pares es consideren acompanyants i no paguen la quota. Les inscripcions a les activitats familiars inclouen com a mínim una persona menor i una persona adulta (preferentment el pare o la mare). No s'hi poden inscriure menors no acompanyats. Una persona adulta pot acompanyar un màxim de 3 menors.

Bonificació 50-50

A les activitats de més de 8 sessions, quan ha transcorregut més del 50% de les sessions previstes s'hi pot aplicar un descompte del 50% de la quota per a noves inscripcions. La bonificació especial del 50%, acumulable a la resta de bonificacions, l'aplica el personal dels casals, per la qual cosa les inscripcions que se'n puguin beneficiar s'han de fer presencialment.

INFORMACIÓ D'INTERÈS

- Recuperació de sessions: en cas de suspensió temporal de les activitats per motius extraordinaris i aliens a les persones usuàries, les sessions que no s'hagin pogut dur a terme es recuperaran de la forma que s'acordi més beneficiosa per al grup entre les persones usuàries i el monitor, ampliant horaris de les sessions o duent-les a terme en d'altres dies del següent trimestre.
- Per a participar als tallers dels casals de barri les persones inscrites han de tenir prou autonomia per a seguir el ritme del taller. En cas de persones amb discapacitat, si no són autònomes s'han d'inscriure amb una persona acompanyant. Es permet com a màxim la inscripció per taller de dues persones amb discapacitat igual o superior al 50%.
- A les activitats de pagament, les persones inscrites que acumulin 5 faltes d'assistència sense avisar ni manifestar el seu desig de continuar a l'activitat seran donades de baixa automàticament i s'ocuparà la plaça mitjançant la llista d'espera per ordre d'inscripció.
- A les activitats bonificades es penalitzaran les faltes d'assistència per a mantenir i millorar la participació i poder ocupar les places buides. La norma i/o criteri que regirà serà que la persona usuària amb 3 faltes no justificades immediatament serà donada de baixa de l'activitat gratuïta i s'ocuparà mitjançant la llista d'espera per ordre d'inscripció.
- En el cas de sortides i activitats puntuals gratuïtes, les persones que no assisteixin a l'activitat sense avisar no es podran apuntar a d'altres activitats d'aquestes característiques durant el trimestre.